



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDUDUK BERBASIS WEB
PADA KECAMATAN SEBERANG ULU 1 PALEMBANG**

SKRIPSI

**INDRIANI
151410006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDUDUK BERBASIS WEB
PADA KECAMATAN SEBERANG ULU 1 PALEMBANG**

**INDRIANI
151410006**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDUDUK BERBASIS WEB
PADA KECAMATAN SEBERANG ULU 1 PALEMBANG**

**INDRIANI
151410006**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Qoriani Widayati, S.E., M.Kom.

**Palembang, Maret 2020
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Informasi Pelayanan Penduduk Berbasis Web Pada Kecamatan Seberang Ulu 1 Palembang" Oleh "Indriani", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 27 September 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : Qoriani Widayati, S.E., M.Kom.



2. Anggota : Afriyudi, M.Kom.



3. Anggota : Irman Effendy, M.Kom.



Mengetahui,
Palembang, Maret 2020
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indriani

NIM : 151410006

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2020

Yang membuat pernyataan,



INDRIANI

NIM : 151410006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. (Q.S. Ar Rad : 11).
- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (Q.S. Al Insyirah : 6-7).

PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Kepada :

- Kedua Orang Tua Tercinta Saya Ayah Guwirman dan Ibu Rini Miswana.
- Saudara dan Keluarga Tercinta.
- Dosen Pembimbing.
- Teman-Teman Seperjuangan dan Seangkatan.
- Almamater Universitas Bina Darma Palembang.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini menempati prioritas yang tinggi sehingga membuat orang mau tidak mau menjadikan teknologi sebagai kebutuhan. Teknologi informasi juga dapat membantu dalam bidang pemerintahan baik dalam hal mengumpulkan, mengelola, maupun melaporkan suatu informasi sebagai bahan evaluasi aktifitas kerja.

Kecamatan seberang ulu 1 Palembang salah satu kecamatan dari 18 (delapan belas) kecamatan yang ada di kota Palembang. Kecamatan seberang ulu 1 Palembang merupakan instansi pemerintahan yang melayani masyarakat seperti umumnya yang dilakukan oleh kecamatan di seluruh Indonesia. Pelayanan penduduk untuk pendaftaran pembuatan KTP, Kartu Keluarga (KK) dan surat lainnya di kecamatan seberang ulu 1 Palembang banyak membuang waktu penduduk dalam menunggu antrian dikarenakan belum ada sistem berbasis website yang langsung terhubung ke penduduk. Permasalahan itulah yang mendorong penulis untuk membuat sebuah sistem pelayanan penduduk kecamatan sanga seberang ulu 1 Palembang dengan alat bantu nya adalah website.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Kecamatan, Pelayanan

ABSTRACT

The development of information technology currently occupies a high priority so that people inevitably make technology a necessity. Information technology can also help in the field of government both in terms of collecting, managing, and reporting information as an evaluation of work activities.

Districts opposite ulu 1 Palembang is one of 18 (eighteen) districts in Palembang city. Districts opposite ulu 1 Palembang is a government agency that serves the community as is generally done by subdistricts throughout Indonesian. Population services for registration of making ID cards, family cards (KK) and other letters in the sub-district across ulu 1 Palembang waste a lot of people's time waiting in line because there is no website-based system that is directly connected to the population. That problem is what drives the writer to create a service system for the residents of the Sanga sub-district across Ulu 1 in Palembang with his help tool as a website.

Keywords : Information Technology, Districts, Services

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Penduduk Berbasis Web Pada Kecamatan Seberang Ulu 1 Palembang”** untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, dorongan, saran dan pemikiran dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedy syamsuar, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Qoriani widayati, S.E., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Afriyudi, M.Kom., dan Bapak Irman Effendy, M.Kom., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukkan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
7. Staff kecamatan seberang ulu 1 Palembang yang telah membantu penulis dalam memberikan keterangan serta data-data penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta, saudara-saudaraku, dan Argali Andira yang telah memberikan dukungan dan doanya serta bantuan baik moril maupun materil.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi di Universitas Bina Darma Palembang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya, Aamiin.

Palembang, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR.....	i
COVER SAMPUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Waktu dan Tempat Penelitian	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.5.3. Metode Pengembangan Aplikasi	5
1.5.4. Metode Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tinjauan Umum.....	9
2.1.1. Sejarah Singkat	9
2.1.2. Visi dan Misi.....	10
2.1.3. Struktur Organisasi.....	11
2.1.4. Tugas dan Tanggung Jawab.....	12
2.2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. Sistem Informasi.....	17
2.2.2. Pelayanan Publik.....	18
2.2.3. Website	18
2.2.4. Metode <i>Prototype</i>	18
2.2.5. XAMPP	19
2.2.6. <i>MySQL</i>	20
2.2.7. PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	21
2.2.8. UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	21
2.3. Penelitian Sebelumnya	26
 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	 28
3.1. Analisis	28
3.1.1. Analisis Sistem yang sedang berjalan	28
3.1.2. Analisis kebutuhan	30
3.2. Perancangan Sistem.....	27
3.2.1. UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	32
3.2.2. Desain Tabel Database	37
3.2.3. Desain Program	40
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 55
4.1. Hasil.....	55
4.2. Pembahasan.....	55
4.3. <i>Development Delivery and Feedback</i> (Pengujian, Penyerahan	

Kepada Pelanggan dan Umpan Balik)	69
4.3.1. Rencana Pengujian	70
4.3.2. Pengujian Program	72
BAB V PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Tahapan – Tahapan Metode Prototype.....	6
Gambar 2.1. Struktur Organisasi.....	11
Gambar 3.1. Sistem yang sedang berjalan.....	29
Gambar 3.2. Waktu Penjadwalan Sistem	32
Gambar 3.3. <i>Use Case Diagram</i>	33
Gambar 3.4. <i>Activity Diagram</i> Pelayanan Permohonan.....	36
Gambar 3.5. Desain Halaman Login Staff Pelayanan	41
Gambar 3.6. Desain Halaman Utama Staff Pelayanan	42
Gambar 3.7. Desain Halaman Staff Pelayanan	42
Gambar 3.8. Desain Halaman Pindah KK.....	43
Gambar 3.9. Desain Halaman E-KTP.....	43
Gambar 3.10. Desain Halaman SIUP.....	44
Gambar 3.11. Desain Halaman Pindah Rumah	44
Gambar 3.12. Desain Halaman Home.....	45
Gambar 3.13. Desain Halaman Profil.....	45
Gambar 3.14. Desain Halaman Menu Visi Misi	46
Gambar 3.15. Desain Halaman Menu Sejarah	46
Gambar 3.16. Desain Halaman Menu Struktur Organisasi.....	47
Gambar 3.17. Desain Halaman Syarat Permohonan.....	47
Gambar 3.18. Desain Halaman Menu Permohonan Kartu Keluarga	48
Gambar 3.19. Desain Halaman Menu Permohonan E-KTP	48
Gambar 3.20. Desain Halaman Menu Permohonan SIUP	49
Gambar 3.21. Desain Halaman Menu Permohonan Pindah	49
Gambar 3.22. Desain Halaman Layanan Permohonan.....	50
Gambar 3.23. Desain Halaman Menu Daftar Kartu Keluarga	50
Gambar 3.24. Desain Halaman Menu Daftar E-KTP	51
Gambar 3.25. Desain Halaman Menu Daftar SIUP	51
Gambar 3.26. Desain Halaman Menu Daftar Surat Pindah.....	52

Gambar 3.27. Desain Halaman Login Penduduk.....	52
Gambar 3.28. Desain Halaman Permohonan Sukses.....	53
Gambar 3.29. Desain Halaman Status Permohonan	53
Gambar 3.30. Desain Halaman Kontak	54
Gambar 4.1. Halaman Login Staff Pelayanan.....	56
Gambar 4.2. Halaman Utama Staff Pelayanan	57
Gambar 4.3. Halaman Staff Pelayanan	57
Gambar 4.4. Halaman Pindah KK.....	58
Gambar 4.5. Halaman E-KTP.....	58
Gambar 4.6. Halaman SIUP	59
Gambar 4.7. Halaman Pindah Rumah	59
Gambar 4.8. Halaman Home	60
Gambar 4.9. Halaman Profil.....	60
Gambar 4.10. Halaman Menu Visi Misi	61
Gambar 4.11. Halaman Menu Sejarah	61
Gambar 4.12. Halaman Menu Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4.13. Halaman Syarat Permohonan.....	62
Gambar 4.14. Halaman Menu Permohonan Kartu Keluarga	63
Gambar 4.15. Halaman Menu Permohonan E-KTP.....	63
Gambar 4.16. Halaman Menu Permohonan SIUP	64
Gambar 4.17. Halaman Menu Permohonan Pindah	64
Gambar 4.18. Halaman Layanan Permohonan.....	65
Gambar 4.19. Halaman Menu Daftar Kartu Keluarga	65
Gambar 4.20. Halaman Menu Daftar E-KTP	66
Gambar 4.21. Halaman Menu Daftar SIUP.....	66
Gambar 4.22. Desain Halaman Menu Daftar Surat Pindah.....	67
Gambar 4.23. Desain Halaman Login Penduduk.....	67
Gambar 4.24. Desain Halaman Permohonan Sukses.....	68
Gambar 4.25. Desain Halaman Status Permohonan	68
Gambar 4.26. Desain Halaman Kontak	6

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol – Simbol Use case Diagram	22
Tabel 2.2. Simbol – Simbol Activity Diagram.....	23
Tabel 3.1. Aktor	33
Tabel 3.2. Layanan Permohonan	34
Tabel 3.3. Login Penduduk.....	35
Tabel 3.4. Login Staff pelayanan	35
Tabel 3.5. Admin.....	37
Tabel 3.6. Detail Anggota KK.....	37
Tabel 3.7. Permohonan Pindah KK.....	38
Tabel 3.8. Permohonan E-KTP.....	38
Tabel 3.9. Permohonan Pindah Rumah	39
Tabel 3.10. Permohonan SIUP	40
Tabel 4.1. Rencana Pengujian	71
Tabel 4.2. Pengujian Halaman Login Staff Pelayanan.....	72
Tabel 4.3. Pengujian Halaman Utama Staff Pelayanan	72
Tabel 4.4. Pengujian Halaman Menu Staff Pelayanan.....	72
Tabel 4.5. Pengujian Halaman Menu Pindah KK.....	73
Tabel 4.6. Pengujian Halaman E-KTP	73
Tabel 4.7. Pengujian Halaman Menu SIUP	74
Tabel 4.8. Pengujian Halaman Menu Pindah Rumah	74
Tabel 4.9. Pengujian Halaman Home.....	74
Tabel 4.10. Pengujian Halaman Menu Profil.....	75
Tabel 4.11. Pengujian Halaman Menu Syarat Permohonan	75
Tabel 4.12. Pengujian Halaman Permohonan KK	76
Tabel 4.13. Pengujian Halaman Permohonan E-KTP.....	76
Tabel 4.14. Pengujian Halaman Permohonan SIUP	76

Tabel 4.15. Pengujian Halaman Permohonan Surat Pindah	77
Tabel 4.16. Pengujian Halaman Login Penduduk.....	77