

## DAFTAR PUSTAKA

- A. T. Yulinda, "PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDOSAT BENGKULU," hlm. 2, 2013.
- K. Imasari dan K. K. Nursalin, "PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT BCA Tbk," vol. 10, no. 3, hlm. 10, 2011.
- D. Priyatno. (2018). "SPSS". Andi: Yogyakarta.
- W. Sari, "PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967 CABANG PEKANBARU," vol. 4, no.1, hlm. 3, 2017.
- D. P. Sirait, "PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN," vol.3, no.1, hlm. 4, 2018.
- Algifari. (2016). "MENGUKUR KUALITAS LAYANAN". BPFE: Yogyakarta.
- T. Susilowati dan A. Suryana, "ANALISIS PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ( CRM ) PADA PERPUSTAKAAN STIMIK PRINGSEWU DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN MAHASISWA," hlm. 3, 2012.
- Sugiyono. (2017). "METODE PENELITIAN". Alfabeta: Bandung.