

**KOMUNIKASI KELOMPOK PENGEMUDI ONLINE  
PADA KOMUNITAS “VIRTUAL GALAXY”  
KOTA PALEMBANG**

Oleh:

**Syukron Siregar**

**151910041**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom) Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**KOMUNIKASI KELOMPOK PENGEMUDI ONLINE  
PADA KOMUNITAS “VIRTUAL GALAXY”  
KOTA PALEMBANG**

Oleh:

**Syukron Siregar**

**151910041**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom) Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan pada ujian skripsi pada program Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma.

Nama : Syukron Siregar  
NIM : 151910041  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Komunikasi Kelompok Pengemudi Online Pada Komunitas  
"Virtual Galaxy" Kota Palembang

Palembang, 29 Agustus 2019

**Pembimbing**



**Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.Si**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi**

Universitas Bina  
Darma   
Fakultas Ilmu Komunikasi

**Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Komunikasi Kelompok Pengemudi Online Pada Komunitas  
"Virtual Galaxy" Kota Palembang**

**Disusun Oleh:**


**Syukron Siregar  
151910041**

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma pada hari Selasa, 3 September 2019 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu dengan Sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

**Panitia Ujian Skripsi**

**Ketua Penguji : Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.Si.** (  )

**Penguji I : Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.** (  )

**Penguji II : Rahma Santhi Zinaida. S.Si., M.I.Kom.** (  )

**Tanggal Sidang : 03 September 2019**

**Disahkan oleh,  
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

Universitas **Bina  
Darma**   
Fakultas Ilmu Komunikasi

**Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Komunikasi Kelompok Pengemudi Online Pada Komunitas  
"Virtual Galaxy" Kota Palembang**

**Disusun Oleh**

**Syukron Siregar  
151910041**

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma pada hari Selasa, 3 September 2019 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu dengan Sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

**Panitia Ujian Skripsi**

**Ketua Penguji : Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.Si.**

*(R. Mutialela)*

**Penguji I : Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.**

*(Isnawijayani)*

**Penguji II : Rahma Santhi Zinaida. S.Si., M.I.Kom.**

*(Rahma Santhi)*

**Tanggal Sidang : 03 September 2019**

**Disahkan oleh,  
Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi**



**Dr. Desi Misnawaty, S.Sos., M.I.Kom.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syukron Siregar

NIM : 151910041

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas kutipan dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan.
4. Karna yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya bersedia tugas akhir/skripsi saya, yang saya hasilkan diunggah ke internet.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, Agustus 2019  
Yang Membuat Pernyataan



Syukron Siregar  
NIM : 151910041

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“ Jika ada di posisi di atas, selalu ingat yang di bawah”**

**(Letnan Jenderal TNI (Purn.) H. Prabowo Subianto)**

**“ Jangan sengaja pergi agar dicari, jangan sengaja lari agar dikejar, Karena berjuang tak sepercanda itu ”**

**(Sujiwo Tejo)**

Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati Kuucapkan rasa syukur kepada Alah SWT Ku persembahkan karya kecilku teruntuk:

***Untuk AYAH & IBU***

**Peltu TNI (Purn) Abdul Karim Siregar**

**Lina Hasan Saleh, A.Md., K.G**

Yang tidak pernah berhenti menghaturkan doa  
Dalam tiap hembusan nafas di tiap sujudnya, serta selalu  
Memberikan cinta dan kasih sayangnya kepadaku  
Yang selalu memberikan semangat, nasihat dan motivasi untuk  
Terus dapat menyelesaikan studiku selama ini

Ayunda Sepupu

**Isfa Febriani, S.Pd.SD**

Kakak Sepupu

**Yosi Oktaratnasari, A.md.Kep**

Teman Dekat

**Anggia Maulina Wulandari, S.E**

Yang selalu memberikan dukungan moril kepadaku  
Seluruh keluarga besar dan seluruh sahabatku  
Atas dukungan selama ini  
Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma Palembang

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Komunikasi Kelompok Pengemudi Online Pada Komunitas ”Virtual Galaxy” Kota Palembang.**

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk menyandang Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi yang harus di penuhi oleh setiap mahasiswa Fakultas Ilmu Komuniiasi Universitas Bina Darma Palembang. Dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini peneliti banyak mendapatkan pembelajaran, bimbingan, arahan serta bantuan dari pihak yang terlibat dalam penyelesaian penelitian skripsi ini. Pada kesempatan ini perkenalkan peneliti untuk memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana.,M.Pd. M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan kesempatan menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isnawijayani Amin Sarwoko, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi serta selaku Penguji I yang telah berkenan memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan sejak tahap penyusunan dalam penulisan penelitian skripsi ini.



3. Ibu Dr. Desy Miasnawati, S.Sos., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah berkenan memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan sejak tahap penyusunan dalam penulisan penelitian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka.M.S selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan sejak tahap penyusunan dalam penulisan penelitian skripsi ini.
5. Ibu Rahma Santhi Zinaida, S.Si., M.I.Kom. selaku Penggguji II, yang telah berkenan memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan sejak tahap penyusunan dalam penulisan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis.
7. Seluruh anggota komunitas virtual galaxy pengemudi transportasi online kota Palembang
8. Om Hormat, Om Fandi, Om Khoiron Nizom, Om Alpian dan Om Steven yang bersedia meluangkan waktunya untuk penulis wawancara dan telah mengajarkan penulis selama peliputan di lapangan
9. Orang Tua tercinta Ayah dan Ibu yang tak hentinya selalu memberikan dukungan baik berupa do'a maupun motivasi sehingga penulisan penelitian skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Saudariku Ayunda Sepupu Isfa Febriani,S.Pd.SD, Kakak Sepupu Yosi Oktaratnasari, A.md.Kep yang tak hentinya memberikan dukungan baik doa, motivasi, serta arahan dalam bentuk apapun sehingga penulisan penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

11. Terkhusus untuk teman dekat Anggia Maulina Wulandari, S.E yang telah memberikan banyak luang waktu dan bantuan yang tak ternilai selama pengerjaan skripsi ini, serta doa dan dukungan sehingga penelitian ini terselesaikan.

12. Sahabat-sahabatku, Teman-teman seperjuangan fakultas Ilmu Komunikasi 2015 yang telah memberikan motivasi dalam terselesaikannya penelitian ini.

Peneliti berharap semoga segala doa, bantuan, pengorbanan, dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal yang dapat diterima dan mendapat balasan dari Allah Swt. Selain itu, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar kedepannya peneliti dapat membuat karya ilmiah yang lebih baik lagi.

Palembang, Agustus 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kerangka Konseptual .....	7
2.1.1 Kelompok .....	7
2.1.2 Prinsip Komunikasi .....	8
2.1.3 Fungsi Komunikasi.....	9
2.1.4 Tujuan Komunikasi .....	10
2.1.5 Komunikasi Kelompok Komunitas .....	11
2.1.6 Kelompok dan Perilaku Komunikasi.....	14
2.2 Kerangka Teoritis.....	14
2.2.1 Teori Relasi Sosial.....	14
2.2.2 Teori Kelompok Sosial.....	16
2.2.3 Teori Interaksi Sosial.....	19
2.3 Penelitian Terdahulu .....	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4.1 Kerangka Kerja.....	24

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	26
3.2.1 Objek Penelitian.....	26
3.2.2 Subjek Penelitian .....	27
3.3 Data dan Sumber data .....	27
3.3.1 Data Primer.....	28
3.3.2 Data Sekunder .....	28
3.4 Pengumpulan Data .....	28
3.4.1 Wawancara.....	28
3.4.2 Observasi.....	29
3.4.3 Studi Kepustakaan.....	29
3.4.4 Dokumentasi .....	29
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	30
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	30

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	31
4.1.1 Gambaran Lengkap Komunitas Virtual Galaxy .....	31
4.1.2 Logo Komunitas Virtual Galaxy.....	32
4.1.3 Visi dan Misi Komunitas Virtual Galaxy .....	32
4.1.3.1 Visi Komunitas Virtual Galaxy.....	32
4.1.3.2 Misi Komunitas Virtual Galaxy.....	33
4.1.4 Profil Informan.....	33
4.1.5 Hasil dari Wawancara Pertanyaan 1 dan Jawaban.....	34
4.1.6 Hasil dari Wawancara Pertanyaan 2 dan Jawaban.....	35
4.1.7 Hasil dari Wawancara Pertanyaan 3 dan Jawaban .....	36
4.1.8 Hasil dari Wawancara Pertanyaan 4 dan Jawaban .....	37
4.1.9 Hasil dari Wawancara Pertanyaan 5 dan Jawaban .....	38
4.1.10 Hasil dari Wawancara Pertanyaan 6 dan Jawaban .....	49
4.1.11 Hasil dari Wawancara Pertanyaan 7 dan Jawaban .....	40
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Mendukung Fungsi dan Peran Ketua Komunitas .....	43
4.2.2 Mengkomunikasikan Informasi didalam Komunitas Virtual .... Galaxy.....	45
4.2.3 Informasi yang dipertukarkan didalam Komunitas Virtual..... Galaxy.....	48
4.2.4 Manfaat yang dirasakan Anggota Menggunakan Internet..... Sebagai Alat Komunikasi di dalam Komunitas.....	50
4.2.5 Mengaplikasikan Komunikasi dalam Komunitas Virtual .....	52
4.2.6 Hambatan Proses Komunikasi di Komunitas Virtual..... Galaxy.....	55
4.2.7 Informasi Pada Komunitas Virtual Galaxy Telah .....	

Dikomunikasikan dengan Baik..... 57

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 60

5.2 Saran ..... 61

**RUJUKAN  
LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1 Informan penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 1.2 Jadwal Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 1.3 Profil Informan .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 1.4 Hasil Penelitian, 2019 .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 1.5 Hasil Penelitian, 2019 .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 1.6 Hasil Penelitian, 2019 .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 1.7 Hasil Penelitian, 2019 .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 1.8 Hasil Penelitian, 2019 .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 1.9 Hasil Penelitian, 2019 .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 1.10 Hasil Penelitian, 2019 .....</b>	<b>40</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Kerja .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 2.3 Logo Komunitas Virtual Galaxy .....</b>	<b>32</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

**Panduan Wawancara**  
**Dokumentasi**  
**Surat Izin Penelitian**  
**Surat Balasan Penelitian**  
**Formulir Permohonan Pengajuan Judul TA/Skripsi**  
**Formulir Penggantian Judul Tugas Akhir**  
**Lembar Konsultasi Pembimbing**  
**Lembar Konsultasi Ujian Seminar Proposal**  
**Lembar Konsultasi Ujian Komprehensif**  
**SK Pembimbing**  
**Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal**  
**Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif**  
**Lembar Konsultasi Perbaikan Seminar Proposal**  
**Lembar Konsultasi Perbaikan Komprehensif**

**Sertifikat :**

*Public Speaking and Business*  
*Media Now For People In The Word*  
**Simposium Bersama Universitas Bina Darma Palembang Dengan Universitas Pendidikan Sultan Idris Malaysia**  
**Wirausaha Muda Bina Darma**  
**Teknik Praktis Riset Komunikasi**  
*Be Profesional Broadcaster & Public Speaker*  
*Strategi Personal Branding Mahasiswa Menjelang Society 5.0*  
*Toefl ITP*  
**PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang**  
*Table Manner Course*  
*Career Coaching Training*

**Hasil Turnitin**