

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada era digital saat ini perkembangan teknologi sangat pesat dari waktu ke waktu, dengan perkembangan seperti ini mampu memudahkan manusia dalam menjalankan aktivitas di kehidupan sehari-harinya. Perkembangan teknologi yang begitu pesat telah menyentuh hampir seluruh bidang kehidupan, salah satunya bidang telekomunikasi dan informasi. Ada banyak dampak yang terjadi akibat dari perkembangan teknologi di era modern ini, salah satunya adalah lahirnya komunitas virtual. Komunitas Virtual adalah sebuah komunitas yang nyata namun mereka saling berinteraksi lewat komunikasi virtual juga atau menggunakan internet sebagai alat komunikasinya.

(Fhatusallam,2013<https://daviahmad.weebly.com/perkembangan-teknologi.html>)

Kelompok adalah sekumpulan orang yang mempunyai tujuan bersama, yang berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan bersama, yang berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan bersama (adanya saling kebergantungan), mengenal satu sama lainnya, dan memandang mereka sebagai bagian dari kelompok tersebut, meskipun setiap anggota boleh jadi punya peran berbeda. Kelompok ini misalnya adalah keluarga,tetangga, kawan-kawan terdekat, kelompok diskusi, kelompok pemecahan masalah, atau suatu komite yang tengah berapat mengambil suatu keputusan.

Adanya komunitas pengemudi online yang ada di Kota Palembang ini akan menciptakan rasa kebersamaan antar anggota yang pada akhirnya akan menimbulkan solidaritas di dalam komunitas, solidaritas ini akan mempengaruhi kelangsungan atau kelanjutan suatu komunitas. Salah satu bentuk nyata solidaritas pengemudi online di Kota Palembang adalah kasus mengenai hilangnya mobil dari salah satu pengemudi online di Kota Palembang yang terjadi pada hari Kamis (6/3/2019). Mobil yang hilang tersebut dapat ditemukan dalam hitungan jam. Hal ini disebabkan oleh solidaritas para driver taksi online di Palembang memang patut diacungi jempol. (Sumber : Maulana,2019<https://sumsel.tribunnews.com/2019/03/21/cerita-solidaritas-driver-online-palembang-kompak-temukan-mobil-hilang-dalam-hitungan-jam>)

Komunikasi kelompok yang terjadi didalam komunitas “*virtual galaxy*” tidak dapat lepas dari sebuah media internet yang menggunakannya sebagai alat komunikasi. Disini terlihat adanya peralihan gaya atau kebiasaan manusia dalam berkomunikasi menyampaikan informasi dengan sesamanya. Dikatakan begitu karena saat ini manusia tidak perlu lagi berkomunikasi pada waktu, tempat yang sama. Nampaknya melalui komunikasi virtual saat ini, hambatan – hambatan yang ada terdahulu seperti jarak, waktu, biaya, serta kesulitan lainnya dapat teratasi. Hal ini dikarenakan internet sebagai media komunikasi virtual tidak terbatas ruangnya sehingga masyarakat luas dapat menyampaikan informasi kemana saja, dan ke siapa saja. Dalam komunikasi virtual, memungkinkan seseorang berinteraksi tetapi sebenarnya mereka tidak berada secara wujud di tempat itu.

Komunitas “Virtual Galaxy” ingin membedakan komunitasnya terhadap komunitas lainnya yang serupa. Untuk memberikan nilai tersendiri bagi suatu komunitas, khususnya “Virtual Galaxy” pengemudi transportasi online di Palembang. Melalui komunitas ini setiap individu dapat mencoba untuk mengetahui karakteristik tentang setiap individu. Kecepatan informasi dan kedalaman aplikasi sistem teknologi yang sangat tinggi yang sekarang ini menjadikan virtual *community* sebagai budaya yang digemari oleh para peminatnya. Sebuah komunitas virtual akan membentuk ruang sosial baru.

Anggota didalam komunitas ini memiliki hubungan atau relasi dalam berkomunikasi antar anggota dengan anggota lainnya. Seperti yang sudah kita ketahui bahwa, manusia itu ditakdirkan sebagai makhluk pribadi sekaligus ditakdirkan sebagai makhluk sosial. Manusia ditakdirkan sebagai makhluk pribadi berarti, manusia akan berusaha untuk memenuhi semua kebutuhannya untuk kelangsungan hidupnya. Sedangkan jika manusia ditakdirkan sebagai makhluk sosial ini berarti manusia dalam rangka menjalin kehidupannya, manusia selalu melakukan relasi yang melibatkan dua orang atau lebih dengan tujuan tertentu. Hal tersebut juga dilakukan oleh anggota komunitas sebagai makhluk sosial, yang akan selalu memerlukan bantuan antar sesama.

Oleh sebab itu, dalam penelitian ini peneliti memakai Teori Relasi Sosial sebagai teori yang mendukung penelitian mengenai bagaimana komunikasi kelompok pengemudi online pada komunitas “*virtual galaxy*” yang ada didalam penelitian. Menurut Michener & Delamater (dalam Hidayati, 2014:22), menyatakan bahwa: Relasi sosial juga disebut hubungan sosial yang merupakan

hasil dari interaksi (rangkaiannya) yang sistematis antara dua orang atau lebih. Hubungan dalam relasi sosial merupakan hubungan yang sifatnya timbal balik antar individu yang satu dengan individu yang lain dan saling mempengaruhi.

Berdasarkan uraian tersebut, maka dapat melatar belakangi beberapa permasalahan yang ingin di bahas dalam penelitian ini. Beberapa permasalahan tersebut adalah sebagai berikut: Bagaimana peran pelaku komunikasi dalam komunitas “Virtual Galaxy” pengemudi transportasi online ? Bagaimana Informasi tentang kegiatan di lapangan yang dipertukarkan dalam komunikasi komunitas “Virtual Galaxy” pengemudi transportasi online?

Oleh karena itu, peneliti tertarik meneliti permasalahan yang berjudul **Komunikasi Kelompok Pengemudi Online Pada Komunitas “Virtual Galaxy” Kota Palembang**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah yang akan dijadikan bahan penelitian selanjutnya.

1. Bagaimana interaksi pelaku komunikasi kelompok sesama komunitas pengemudi online dalam komunitas/kelompok “*virtual galaxy*” di Kota Palembang.
2. Bagaimana Informasi tentang kegiatan di lapangan yang dipertukarkan dalam komunikasi komunitas pengemudi online “*virtual galaxy*” Kota Palembang.

### **1.3 Rumusan masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana Komunikasi Kelompok yang berlangsung dalam Komunitas Pengemudi Transportasi Online di Kota Palembang “Virtual Galaxy”?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ialah untuk mengetahui bagaimana keaktifan anggota Komunitas “Virtual Galaxy” dalam berinteraksi, serta berinteraksi sesama anggota dan memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengemudi transportasi online Kota Palembang.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang di peroleh peneliti dalam meneliti tentang Komunikasi Kelompok Pengemudi Online pada Komunitas “*Virtual Galaxy*” Kota Palembang.

#### **1.5.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran terhadap ilmu pengetahuan secara umum dan ilmu sosial pada khususnya ilmu komunikasi yang berkaitan dengan status dan makna simbolik

#### **1.5.2 Manfaat Praktis**

Mendapatkan Informasi dan pengalaman bagi peneliti, terutama dalam hal komunikasi dan dapat memberikan pengenalan dan pengetahuan penulis tentang Komunikasi Kelompok Pengemudi Online pada Komunitas “*Virtual Galaxy*” Kota Palembang