

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Komunikasi Kelompok Pengemudi Online Pada Komunitas “Virtual Galaxy”. Tujuan penelitian ialah untuk mengetahui bagaimana keaktifan anggota Komunitas “*Virtual Galaxy*” dalam berinteraksi, serta berinteraksi sesama anggota dan memberikan informasi yang bermanfaat bagi Pengemudi Transportasi Online Kota Palembang. Peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Subjek pada penelitian ini adalah anggota dari komunitas galaxy palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dokumentasi serta studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian maka di peroleh simpulan bahwa menurut teori relasi sosial, relasi yang terjalin didalam komunitas “*virtual galaxy*” ini bertujuan untuk bertukar informasi (informasi ini berupa informasi yang berkaitan dengan pengemudi online, seperti: informasi orderan dan informasi lalu lintas), melakukan interaksi (interaksi yang dilakukan untuk memperoleh informasi, dilakukan melalui grup di whatsapp. Relasi sosial yang terjalin didalam komunitas virtual galaxy ini termasuk kedalam jenis relasi sosial assosiatif. Komunitas “*virtual galaxy*” menggunakan komunikasi kelompok kecil didalam komunikasi kelompoknya. Menurut anggota, interaksi yang terjalin yaitu berupa penyampaian informasi yang ada pada komunitas virtual galaxy sudah dikomunikasikan dengan baik.

**Kata Kunci:** Komunitas Kelompok Pengemudi Online, Komunitas Galaxy Palembang

## **ABSTRACT**

*This research is entitled Online Driver Group Communication in Palembang's "Virtual Galaxy" Community. The purpose of this study was to find out how active the members of the "Virtual Galaxy" Community are in interacting, and providing useful information for Online Transportation Drivers in Palembang. The research method used is descriptive qualitative. The subjects in this study were members of Galaxy Community. The data collection techniques used in this study were observation, interviews, documentation, and library study. The results of the study found that. Communication of the "Virtual Galaxy" Online Driver Community in Palembang more interact through the internet (groups on Whatsapp). according to social relations theory, the relationships that are established within the "virtual galaxy" community aim to exchange information (this information is information relating to online drivers, such as: order information and traffic information), interacting (Interaction carried out to obtain information, carried out through groups on whatsapp). Social relationships that are interwoven within the virtual galaxy community are included in the type of associative social relations. The "virtual galaxy" community uses small group communication in group communication. According to members, the information conveyed by members of the virtual galaxy community has been well communicated.*

**Keywords:** *Online Driver Group Community , Galaxy Community Palembang*