

**PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN METODE 360-DEGREE PADA PT. ASTRA
INTERNATIONAL, TBK – DAIHATSU**



**M. KADAFI
151410268**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN METODE 360-DEGREE PADA PT. ASTRA
INTERNATIONAL, TBK - DAIHATSU**

**M. KADAFI
151410268**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Irman Effendy, M.Kom

**Palembang, 5 Maret 2020
Program Studi Sistem Infromasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**


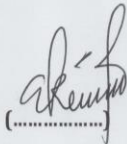



Dedi Syamsuar, M.I.T, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Perancangan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode 360-degree Pada PT. Astra International, Tbk - Daihatsu Palembang" Oleh "M. Kadafi", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 27 Februari 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua : Irman Effendy, M.Kom 
2. Anggota : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom 
3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom 

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Kadafi
NIM : 151410268

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 5 Maret 2020
Yang membuat pernyataan,




M. KADAFI
NIM : 151410268

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya.
- Ambillah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT yang selalu memberikan jalan, kesehatan dan hidayahnya
- Kedua Orang Tua Tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan dan perhatian yang tak ternilai harganya.
- Ayuk dan adiku tersayang yang telah memberikan semangat, do'a serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Sahabat-sahabatku yang telah membantu dan memberikan semangat dan dukungan, teman-teman **DEAD POETS SOCIETY**, serta teman-teman seperjuangan angkatan 2015.
- Dosen dan Almamater Universitas Bina Darma yang aku banggakan.

ABSTRAK

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini berkembang dengan cepat dan sangat berpengaruh disegala aspek kehidupan, mempermudah manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaannya. Teknologi juga saat ini sangat berperan penting dalam aktivitas sebuah perusahaan, salah satunya aktivitas penilaian kinerja karyawan. Penilaian kinerja karyawan merupakan salah satu kegiatan rutin suatu perusahaan yang nantinya akan ditindak lanjuti berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan agar membantu pihak atasan dalam penilaian kinerja karyawan. PT. Astra International, Tbk – Daihatsu Palembang ini merupakan perusahaan distributor yang berperan menyediakan layanan penjualan dan purna jual kendaraan bermerek Daihatsu dipalembang. Pada PT. Astra International, Tbk – Daihatsu Palembang ini, proses penilaian kinerja karyawan masih bersifat subjektif yang hanya dilakukan oleh kepala cabang (*Branch Manager*) secara langsung dan dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dan efisien dalam penilaiannya. Metode penilaian kinerja karyawan yang digunakan adalah metode 360 degree, metode ini merupakan metode pemberian penilaian dari sudut pandang karyawan ke karyawan lain yang nantinya akan dinilai secara langsung berdasarkan dari aktifitas sehari-hari karyawan dikantor oleh rekan sejawat ataupun bawahan dan pihak atasan berdasarkan komponen yang telah ditentukan. Komponen penilaian kinerja karyawan dalam penelitian ini yaitu kedisiplinan, Kemampuan dan Pekerjaan yang berhubungan dengan pekerjaannya yang artinya penilaiannya itu dinilai dari perilaku serta pekerjaan yang mendukung kegiatan perusahaan. Penilainya rekan kerja sejawat, bawahan dan pimpinan. Maka dari itu diperlukannya suatu rancangan sistem yang terkomputerisasi untuk melakukan penilaian karyawan yang berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*).

Kata Kunci : Sistem penilaian kinerja karyawan, PT. Astra International, Tbk – Daihatsu , metode 360-degree, php, MySql.

ABSTRACT

Information and communication technology is currently developing rapidly and is very influential in all aspects of life, making it easier for humans to complete all their work. Technology also currently plays an important role in the activities of a company, one of which is employee performance appraisal activities. Employee performance appraisal is one of the routine activities of a company which will be followed up based on policies that have been set to help the employer in evaluating employee performance. PT. Astra International, Tbk - Daihatsu Palembang is a distributor company whose role is to provide sales and after-sales service for Daihatsu branded vehicles in developing countries. At PT. Astra International, Tbk - Daihatsu Palembang, the employee performance appraisal process is still subjective, which is only carried out directly by the branch manager and done manually so that it is less effective and efficient in its assessment. Employee performance appraisal method used is a 360 degree method, this method is a method of providing assessments from the point of view of employees to other employees who will be assessed directly based on the daily activities of employees at the office by colleagues or subordinates and superiors based on components that have been determined. The component of employee performance appraisal in this research is discipline, ability and work related to their work, which means that the assessment is assessed from the behavior and work that supports the company's activities. The assessment of coworkers, subordinates and leaders. Therefore the need for a computerized system design for assessing employees based on web using the PHP (Hypertext Preprocessor) programming language.

Keywords: Employee performance appraisal system, PT. Astra International, Tbk - Daihatsu, 360-degree method, php, MySql.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

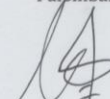
Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, M.I.T, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Irman Effendy M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Eka Puji Agustini, MM., M.Kom dan bapak Muhamad Ariandi, M.Kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, 5 Maret 2020



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Waktu dan Tempat Penelitian	4
1.5.2. Alat dan Bahan	4
1.5.3. Metode Penelitian	5
1.5.4. Metode Pengumpulan Data	6
1.5.5. Metode Pengembangan Sistem	7
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Tinjauan Umum	11
2.1.1. Sejarah Singkat	11
2.1.2. Visi dan Misi	12
2.1.3. Struktur Organisasi	12
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Perancangan	17
2.2.2. Sistem	18

2.2.3. Kinerja	20
2.2.4. Metode 360 Derajat	21
2.2.5. PHP (<i>Hypertext Processor</i>)	22
2.2.6. SQL	22
2.2.7. UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	22
2.3. Penelitian Sebelumnya	26

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

3.1. Komunikasi Pelanggan (<i>Customer Communication</i>).....	31
3.1.1. Analisa Permasalahan	31
3.1.2. Analisa Kebutuhan Pengguna.....	32
3.1.3. Analisa Kebutuhan Sistem	32
3.1.4. Analisa Perhitungan Penilaian	33
3.2. Perencanaan (<i>Planning</i>)	37
3.3. Permodelan (<i>Modelling</i>)	37
3.3.1. Rancangan <i>Diagrams</i>	38
3.3.1.1. <i>Use Case Diagram</i>	38
3.3.1.2. <i>Activity Diagram</i>	39
3.3.1.2. <i>Squence Diagram</i>	39
3.3.1.2. <i>Entity Relationship Diagram</i>	40
3.3.2. Rancangan <i>Database</i>	41
3.3.2.1. Tabel Pengguna (<i>User</i>)	41
3.3.2.1. Tabel Jabatan	41
3.3.2.1. Tabel Karyawan	42
3.3.2.1. Tabel Kriteria	43
3.3.2.1. Tabel Kriteria Rinci	43
3.3.2.1. Tabel Seleksi Pimpinan	44
3.3.2.1. Tabel Seleksi Rekan	44
3.3.2.1. Tabel Hasil	44
3.3.3. Rancangan <i>Interface</i>	45
3.3.3.1. Rancangan Login.....	45
3.3.3.2. Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	46
3.3.3.3. Rancangan Ubah Data Profil	46
3.3.3.4. Rancangan Data Jabatan/Departemen.....	47
3.3.3.5. Rancangan Tambah Data Jabatan.....	47
3.3.3.6. Rancangan Data Karyawan.....	48
3.3.3.7. Rancangan Tambah Data Karyawan	48
3.3.3.8. Rancangan Data Kriteria.....	49
3.3.3.9. Rancangan Edit Data Kriteria	49
3.3.3.10. Rancangan Data Kriteria Rinci.....	50
3.3.3.11. Rancangan Tambah Data Kriteria Rinci.....	50
3.3.3.12. Rancangan Laporan Data Karyawan	51
3.3.3.13. Rancangan Laporan Hasil Penilaian	51
3.3.3.14. Rancangan Laporan Detail Hasil Penilaian	52
3.3.3.15. Rancangan Data Pengguna Sistem	52

3.3.3.16. Rancangan Tambah Data Pengguna Sistem.....	53
3.3.3.17. Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	53
3.3.3.18. Rancangan Halaman Data Penilaian.....	54
3.3.3.19. Rancangan Halaman Seleksi Penilaian.....	54
3.3.3.20. Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan.....	55
3.3.3.21. Rancangan Halaman Data Info Karyawan.....	55
3.3.3.22. Rancangan Halaman Data Hasil Penilaian.....	56
3.3.3.23. Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Penilai.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil	57
4.2. Pembahasan	57
4.2.1. Halaman Login.....	57
4.2.2. Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	58
4.2.2. Halaman Ubah Data Profil	58
4.2.2. Halaman Data Jabatan/Departemen	59
4.2.2. Halaman Tambah Data Jabatan	59
4.2.2. Halaman Data Karyawan	60
4.2.2. Halaman Tambah Data Karyawan	60
4.2.2. Halaman Data Kriteria	61
4.2.2. Halaman Edit Data Kriteria	61
4.2.2. Halaman Data Kriteria Rinci	62
4.2.2. Halaman Tambah Data Kriteria Rinci	62
4.2.2. Halaman Laporan Data Karyawan	63
4.2.2. Halaman Laporan Hasil Penilaian	63
4.2.2. Halaman Detail Hasil Penilaian	64
4.2.2. Halaman Data Pengguna Sistem	64
4.2.2. Halaman Tambah Data Pengguna Sistem	65
4.2.2. Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan	65
4.2.2. Halaman Data Penilaian	66
4.2.2. Halaman Seleksi Penilaian	66
4.2.2. Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan	67
4.2.2. Halaman Data Info Karyawan	67
4.2.2. Halaman Data Hasil Penilaian	68
4.2.2. Halaman <i>Dashboard</i> Penilai	75
4.3. Pengujian	76
4.3.1. Hasil Pengujian Menu Admin.....	76
4.3.2. Hasil Pengujian Menu Pimpinan.....	79
4.3.3. Hasil Pengujian Menu Karyawan	81
4.3.4. Hasil Pengujian Menu Penilai.....	81

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	84
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Metode Web Engineering	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Astra	13
Gambar 2.2 Gambaran Sistem Secara Umum	18
Gambar 2.3 Diagram UML	23
Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram</i>	38
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram</i>	39
Gambar 3.3 <i>Squence Diagram</i>	40
Gambar 3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	40
Gambar 3.5 Halaman Masuk (<i>Login</i>).....	45
Gambar 3.6 Halaman <i>Home Admin</i>	46
Gambar 3.7 Halaman <i>Edit Profil</i>	46
Gambar 3.8 Halaman Data Jabatan	47
Gambar 3.9 Halaman Tambah Data Jabatan	47
Gambar 3.10 Halaman Data Karyawan	48
Gambar 3.11 Halaman Tambah Data Karyawan	48
Gambar 3.12 Halaman Data Kriteria	49
Gambar 3.13 Halaman <i>Edit Data Kriteria</i>	49
Gambar 3.14 Halaman Data Kriteria Rinci.....	50
Gambar 3.15 Halaman Tambah Data Kriteria Rinci.....	50
Gambar 3.16 Halaman Laporan Data Karyawan	51
Gambar 3.17 Halaman Laporan Hasil Penilaian	51
Gambar 3.18 Halaman <i>Detail</i> Hasil Penilaian	52
Gambar 3.19 Halaman Data Pengguna Sistem	52
Gambar 3.20 Halaman Tambah Data Pengguna Sistem	53
Gambar 3.21 Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	53
Gambar 3.22 Halaman Data Penilaian Pimpinan	54
Gambar 3.23 Halaman Seleksi Penilaian	54
Gambar 3.24 Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan.....	55
Gambar 3.25 Halaman Data Info Karyawan	55
Gambar 3.26 Halaman Laporan Hasil Penilaian	56
Gambar 3.27 Halaman <i>Dashboard</i> Penilai	56
Gambar 4.1 <i>Login</i>	58
Gambar 4.2 <i>Dashboard Admin</i>	58
Gambar 4.3 Halaman Ubah Data Profil	59
Gambar 4.4 Halaman Data Jabatan	59
Gambar 4.5 Halaman Tambah Data Jabatan/Departemen	60

Gambar 4.6 Halaman Data Karyawan	60
Gambar 4.7 Halaman Tambah Data Karyawan	61
Gambar 4.8 Halaman Data Kriteria	61
Gambar 4.9 Halaman <i>Edit</i> Data Kriteria	62
Gambar 4.10 Halaman Data Kriteria Rinci.....	62
Gambar 4.11 Halaman Tambah Data Kriteria Rinci.....	63
Gambar 4.12 Halaman Laporan Data Karyawan	63
Gambar 4.13 Halaman Laporan Data Hasil Penilaian	64
Gambar 4.14 Halaman Detail Hasil Penilaian	64
Gambar 4.15 Halaman Data Pengguna Sistem	65
Gambar 4.16 Halaman Tambah Data Pengguna Sistem	65
Gambar 4.17 <i>Dashboard</i> Pimpinan	66
Gambar 4.18 Halaman Data Penilaian	66
Gambar 4.19 Halaman Form Seleksi Penilaian	67
Gambar 4.20 <i>Dashboard</i> Karyawan.....	67
Gambar 4.21 Halaman Data Info Karyawan.....	68
Gambar 4.22 Halaman Data Hasil Penilaian.....	68
Gambar 4.23 Koding Penghitungan 1	69
Gambar 4.24 Koding Penghitungan 2	69
Gambar 4.25 <i>Dashboard</i> Penilai	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	24
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Tabel 3.1 Skala Nilai	33
Tabel 3.2 Kriteria.....	34
Tabel 3.3 Sub-Kriteria.....	34
Tabel 3.4 Rencana Kerja	37
Tabel 3.5 Data Pengguna	41
Tabel 3.6 Data Jabatan.....	41
Tabel 3.7 Data Karyawan.....	42
Tabel 3.8 Data Kriteria.....	43
Tabel 3.9 Data Kriteria Rinci	43
Tabel 3.10 Data Seleksi Pimpinan.....	44
Tabel 3.11 Data Seleksi Rekan.....	44
Tabel 3.12 Data hasil	45
Tabel 4.1 Hasil Penilaian Pimpinan.....	70
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Rekan 1	71
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Rekan 2	73
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Menu Admin	70
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Menu Pimpinan.....	74
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Menu Karyawan	75
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Menu Penilai.....	76