

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi begitu pesat, sehingga kebutuhan akan informasi sangat diperlukan, karena dengan perkembangan IT tersebut manusia banyak melakukan pekerjaannya didepan Komputer maupun menggunakan handphone untuk komunikasi. Teknologi informasi memungkinkan pengguna mengakses data dan informasi melalui komputer dan menggantikan sistem penyimpanan data-data konvensional ke dalam bentuk data-data yang dapat disimpan dalam komputer sehingga diharapkan lebih efektif dan efisien dalam pencarian data. Teknologi informasi dan komunikasi saat ini berkembang disegala aspek kehidupan baik dibidang pendidikan, perbankan dan pemerintahan. Teknologi juga saat ini sangat berperan penting dalam aktivitas sebuah perusahaan, salah satunya aktivitas penilaian kinerja karyawan.

Penilaian kinerja karyawan seringkali dipandang sebagai aktivitas yang kurang menyenangkan. Penilaian kinerja karyawan merupakan salah satu kegiatan rutin suatu perusahaan dalam membantu penilaian kinerja dari pekerjaan karyawan. Penilaian kinerja harus dilakukan guna untuk mengetahui kinerja ataupun prestasi yang dapat dicapai setiap karyawan. Dengan sistem penilaian kinerja yang ada diharapkan dapat membantu penilai dalam menilai kinerja karyawan.

PT Astra International Tbk - Daihatsu Plaju Palembang merupakan *dealer* resmi Daihatsu untuk wilayah Sumatera Selatan yang bergerak dibidang distribusi, penjualan dan servis kendaraan bermotor roda empat atau mobil. Saat ini PT Astra International Daihatsu Palembang membutuhkan sebuah sistem informasi penilaian kinerja karyawan yang

dapat membantu proses penilaian dengan menggunakan metode yang sesuai akan tetapi tidak mengubah kriteria penilaian ataupun proses penilaian yang sudah ada ataupun ditetapkan oleh perusahaan. PT Astra International Tbk – Daihatsu Palembang ini, proses penilaian kinerja karyawan masih bersifat subjektif yang hanya dilakukan oleh kepala cabang (*Branch Manager*) secara langsung dan dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dan efisien dalam penilaiannya. Metode yang digunakan pada sistem penilaian kinerja karyawan ini adalah metode 360 derajat.

Metode 360 derajat digunakan untuk pembuatan sistem dimana metode ini merupakan suatu metode pemberian penilaian bersifat objektif karena konsep penilaian menggunakan metode ini dari segala arah, baik dari atasan, bawahan dan juga rekan kerjanya. Metode Ini dikembangkan tidak hanya untuk membantu manajer untuk menilai dan mendukung keputusan manajerial, namun juga dikembangkan untuk meningkatkan kualitas penilaian dengan meningkatkan faktor objektivitas (Yanuar Efranto, Riawati, & Setyoningtyas Dinaputri, 2015). Metode ini dilakukan bahwa pihak atasan tidak lagi menjadi sumber satu-satunya untuk informasi penilaian kinerja terhadap karyawan. Dengan adanya Sistem Penilaian Kinerja karyawan ini diharapkan juga dapat membuat pihak atasan lebih mudah dalam melakukan aktifitas penilaian dan mengatasi masalah di perusahaan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dalam penulisan Skripsi penelitian ini mengambil judul **“Perancangan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode 360-Degree Pada PT Astra International, Tbk – Daihatsu Palembang”**. Perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan perusahaan yang terkait penilaian kinerja karyawan dan guna dapat mendukung proses bisnis dari perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam skripsi ini adalah bagaimana membuat Sistem Penilaian Kinerja Karyawan berbasis *Web* sehingga informasi perkembangan karyawan tersebut dapat diakses dengan mudah oleh manager.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan ini lebih terarah, terperinci, dan tidak menyimpang dari permasalahan utama, maka penulis melakukan pembatasan masalah yang terdiri dari sebagai berikut :

- a. Sistem yang dirancang hanya berfokus pada penilaian kinerja karyawan dengan metode 360 derajat.
- b. Sistem penilaian kinerja ini berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) yang dijalankan menggunakan XAMPP dan menggunakan MySql Sebagai database.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem penilaian kinerja karyawan pada PT. Astra International, Tbk – Daihatsu Palembang. Adapun tujuan penelitian ini adalah seperti berikut :

- a. Membuat sistem penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode 360 degree yang bertujuan untuk mengetahui kinerja para karyawan.
- b. Merancang sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web yang lebih efektif dan terorganisir dalam pengolahan data.
- c. Merancang sistem yang dapat menjadi masukan bagi manager sebagai dasar penentu kebijakan dalam upaya untuk meningkatkan kualitas karyawan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapatkan dari Sistem Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Astra International Daihatsu Palembang Menggunakan Metode 360 derajat ini adalah :

- a. Dengan adanya sistem penilaian kinerja ini diharapkan lebih efektif dan efisien dalam menyelesaikan pekerjaannya dan dapat meningkatkan kualitas dari karyawan dan nilai perusahaan.
- b. Memberikan kemudahan dalam menilai dan mengontrol kinerja.
- c. Membantu perusahaan mendapatkan informasi seberapa besar perkembangan kinerja karyawan yang digunakan untuk mengambil keputusan rencana kepegawaian yang akan datang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian

1.5.1.1 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan mulai dari bulan Desember 2018 sampai bulan juni 2019.

1.5.1.2 Tempat Penelitian

Tempat penelitian ini dilaksanakan di PT. Astra International, Tbk Daihatsu Palembang, beralamat di Jl. Jenderal Ahmad Yani No.100, 16 Ulu, Seberang Ulu II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 No. Telp 0821-8488-2883.

1.5.2 Alat dan Bahan

1.5.2.1 Alat

Perangkat keras (*hardware*) yang digunakan pada penelitian ini , antara lain :

- a. Laptop Asus X441U Intel Core i3-6006U, 2.0 GHz
- b. Modem / Wi-Fi

- c. Printer Canon MP230 Series
- d. Harddisk 500GB

Adapun perangkat lunak (*software*) yang digunakan pada penelitian ini, yakni:

- a. *Microsoft Windows10 pro 64 bit* sebagai sistem operasi.
- b. *Mozilla Firefox dan Google Chrome*, sebagai *browser*.
- c. *Dreamweaver, notepad dan Atom*, sebagai pembuatan *Web*.
- d. *PHP*, sebagai pengembangan *web*.
- e. *MySQL*, sebagai *database*.

1.5.2.2 Bahan

Bahan yang digunakan untuk penelitian ini yaitu :

- a. Data-data perusahaan meliputi data karyawan, formulir penilaian, dan struktur perusahaan yang ada di perusahaan.
- b. Buku-buku dan jurnal yang berkaitan dengan penelitian.

1.5.3 Metode Penelitian

Penelitian deskriptif dilakukan pada saat ini atau dalam kurun waktu yang singkat, tetapi dapat juga dilakukan dalam waktu yang cukup panjang. Penelitian ini yang berlangsung saat ini disebut penelitian deskriptif, sedangkan penelitian yang dilakukan dalam kurun waktu yang panjang disebut penelitian longitudinal. Menurut Cooper H.M (2007) penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik suatu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain (Dr. Sudaryono, 2017)

Menurut Creswell (2014), Penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasikan objek apa adanya. Penelitian ini sering disebut penelitian non-eksperimen karena penelitian tidak melakukan kontrol dan tidak memanipulasi variabel

penelitian. Metode penelitian deskriptif adalah penelitian terhadap masalah-masalah berupa fakta-fakta saat ini dari suatu populasi yang meliputi kegiatan penilaian sikap atau pendapat terhadap individu, dari suatu populasi yang meliputi kegiatan penilaian sikap atau pendapat terhadap individu, organisasi, keadaan ataupun prosedur (Dr. Sudaryono, 2017).

Metode deskriptif ini bertujuan untuk menjelaskan secara sistematis fakta, objek atau subjek apa adanya dengan tujuan menggambarkan fakta dan karakteristik objek yang diteliti secara tepat. Karena penulis rasa bahwa permasalahan yang sedang penulis teliti sekarang berdasarkan fakta-fakta yang terjadi pada kinerja karyawan di perusahaan.

1.5.4 Metode Pengumpulan data

Metode Pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara datang langsung dan mengamati keadaan perusahaan di PT. Astra International Daihatsu Palembang guna mendapatkan keterangan yang akurat. Pengumpulan data dengan menggunakan observasi mempunyai beberapa keuntungan, yakni (Rosa AS & M. Shalahudin, 2015) :

- 1) Analisis dapat melihat langsung bagaimana sistem lama berjalan.
- 2) Mampu menghasilkan gambaran lebih baik jika disbanding dengan teknik lainnya

2. Wawancara

Melakukan tanya jawab langsung kepada bagian HRD PT. Astra Daihatsu yang ada hubungan dengan penulisan skripsi. Pengumpulan

data dengan menggunakan wawancara mempunyai beberapa keuntungan, yakni (Rosa AS & M. Shalahudin, 2015):

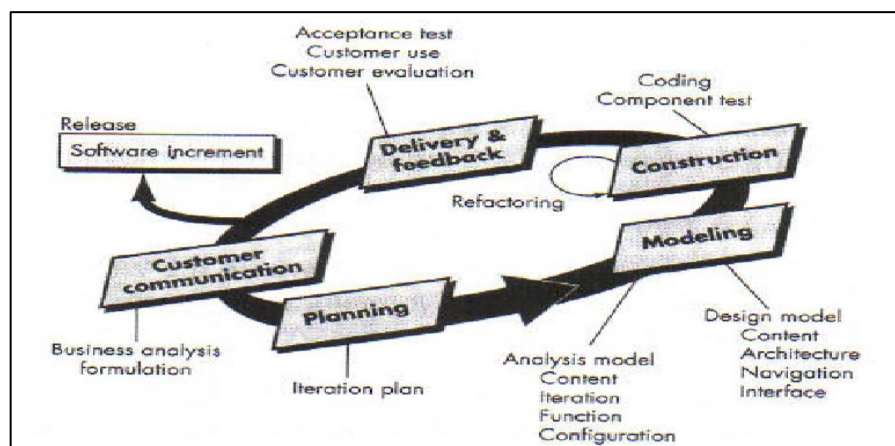
- 1) Lebih mudah dalam menggali bagian sistem mana dianggap baik dan bagian mana yang dianggap kurang baik.
- 2) Dapat menggali kebutuhan user secara lebih bebas dan
- 3) User dapat mengungkapkan kebutuhannya secara lebih bebas.

3. Kepustakaan

Mengumpulkan data dengan cara mencari dan mempelajari data - data dari buku-buku ataupun dari referensi lain yang berhubungan dengan penulisan skripsi. Buku yang digunakan penulis sebagai referensi, adapun metode yang digunakan penulis dalam merancang dan mengembangkan dapat dilihat pada daftar pustaka.

1.5.5 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pembangunan perangkat lunak ini adalah rekayasa web (*web engineering*), rekayasa web adalah rekayasa perangkat lunak berbasis web yang digunakan untuk menciptakan aplikasi dan sistem yang berbasis web berkualitas tinggi.



Sumber :Software Engineering: A Practitioner's approach (Roger S Pressman, 2005)

Gambar 1.1 Metode *Web Engineering*

Berikut tahapan-tahapan proses dari metode *Web Engineering* (Roger S Pressman, 2005) :

a. Komunikasi Pelanggan (*Customer communication*)

Digolongkan menjadi dua tasks yaitu *business analysis* dan *formulation*. *Business analysis* mendefinisikan bisnis atau *organization context* untuk web aplikasi. *Formulation* adalah *requirement gathering* yang melibatkan seluruh *stakeholders*. Pada tahapan ini penulis melakukan komunikasi guna melakukan pengumpulan kebutuhan untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user.

b. Perencanaan (*Planning*)

Pada tahapan ini penulis merencanakan semua kebutuhan yang diperlukan seperti perencanaan mengidentifikasi perangkat lunak maupun perangkat keras apa saja yang dibutuhkan, estimasi waktu pengerjaan beserta tugasnya agar dalam pengembangan sistem ini dapat berjalan lancar.

c. Permodelan (*Modelling*)

Pada tahapan ini penulis melakukan analisa pemodelan dan desain pemodelan guna menentukan persyaratan teknik dan mengidentifikasi informasi yang akan ditampilkan pada web nya.

d. Konstruksi (*Construction*)

Pada tahap ini penulis mengimplementasikan dengan mengaplikasikan halaman web dalam bentuk koding program melalui dari alur proses data yang dibuat secara keseluruhan berdasarkan hasil perancangan desain pemodelan.

e. Pengujian

Pada tahap akhir ini, pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Pengujian dilakukan guna untuk mengetahui

kemungkinan terjadinya kesalahan seperti kesalahan pada skrip atau form, navigasi ataupun tampilan maupun bagian lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan laporan ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang menjadi dasar pembuatan Perancangan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan dengan Metode 360 derajat pada PT Astra International, Tbk – Daihatsu Palembang.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi ringkasan teori-teori yang didapat pada penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan judul dan masalah yang diteliti, serta berisikan tentang keadaan umum, sejarah singkat, struktur organisasi dan visi misi perusahaan tempat dimana penulis melakukan penelitian

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai tahap-tahap analisa kebutuhan dan perancangan sistem. Hasil dari analisa kebutuhan sistem tersebut digunakan sebagai dasar perancangan sistem yang dibuat dalam bentuk model proses bisnis dan perancangan antar muka, perancangan sistem, perancangan struktur data serta arsitektur perangkat lunak.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini penulis menjelaskan tentang hasil dari perancangan sistem dan pembuatan aplikasi yang sudah diimplementasikan beserta penjelasannya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis memberikan kesimpulan Bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran berdasarkan dengan penelitian yang telah dilakukan.