

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di masa sekarang ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut ditandai dengan adanya pengolahan dalam bidang pekerjaan yang pada awalnya dikelola menggunakan cara manual kini telah dikelola menggunakan teknologi modern. Pengguna media internet mempunyai pengaruh yang besar dalam upaya menyajikan informasi. Dengan media internet informasi dapat dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan. Media promosi pun hal wajib yang dilakukan oleh para pelaku bisnis baik skala kecil, menengah maupun besar. Mulai dari media promosi seperti televisi, radio, dan sebagainya, hingga media promosi online seperti website dengan jenis *e-commerce* yang banyak dimanfaatkan saat ini. *e-commerce* merupakan media jual beli secara online atau secara tidak langsung yang digunakan sebagai usaha memperkenalkan produk dan menjadikan tempat transaksi yang mudah dan cepat. Produk yang ditawarkan dalam *ecommerce* sangat beragam, mulai dari kerajinan tangan, keperluan pribadi, elektronik sampai dengan jasa pernikahan.

Wedding Organizer Indra merupakan salah satu usaha yang berkembang untuk menawarkan jasa paket pernikahan dan paket *prewedding* yang mewah dan lengkap dengan harga yang terjangkau serta hasil yang memuaskan serta dengan adanya kerjasama dengan beberapa pihak yang terkait lainnya di harapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih kepada para konsumen. Berlokasi di Jl. KI. Kemasrindo Rt. 35 Rw 06 Kertapati Palembang.

Berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan dengan pihak *Wedding Organizer* Indra terdapat berbagai macam masalah yang di hadapi dalam usaha jasa pernikahan ini diantaranya ialah media promosi yang hanya masih menggunakan banner dan media sosial tentunya mempunyai lingkup pemasaran yang kecil dan masih dapat diragukan kepercayaannya oleh para pelanggan karena rentan adanya penipuan, serta sulitnya untuk mengecek jadwal pemesanan pernikahan karena masih menggunakan media buku dalam pencatatan jadwal sehingga menyulitkan dalam bekerja, konsumen kebingungan dalam mencari paket pernikahan serta biaya paket pernikahan, serta konsumen mengalami kendala untuk pemesanan paket pernikahan dikarenakan harus menemui langsung ke lokasi *Wedding Organizer* Indra.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan tersebut , maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem dan menyusun laporan skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi Pemesanan Paket Pernikahan *Wedding Organizer* Indra Berbasis Web**”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana membuat sebuah sistem informasi yang berbasis website yang dapat digunakan untuk pemesanan paket pernikahan?”

1.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak meluas dan lebih terarah, maka dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yaitu hanya bekerjasama dengan vendor-vendor tertentu seperti catering, pelaminan, hias pengantin dll.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

1. Membangun sistem informasi pemesanan wedding organizer yang menyajikan informasi mengenai jasa pernikahan
2. Memberikan kemudahan untuk penyedia jasa dalam melakukan promosi paket pernikahan
3. Memberikan kemudahan kepada pengguna dalam melakukan pemesanan paket pernikahan yang dibutuhkan tanpa harus mendatangi langsung lokasi

1.4.2. Manfaat

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut :

- a. Mempermudah dalam pengolahan data pemesanan
- b. Mempermudah para konsumen untuk mencari paket pernikahan
- c. Mempermudah dalam penyediaan informasi kepada konsumen

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Waktu dan Tempat Penelitian

a. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada sela tiga bulan mulai dari bulan April 2019 sampai dengan bulan September 2019.

b. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Wedding Organizer Indra Jl. KI Kemasrindo Kertapati Rt. 35 Rw. 06

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik-teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Observasi adalah kegiatan yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap objek penelitian guna memperoleh data actual dari sumber. Observasi yang dilakukan dengan pengamatan langsung

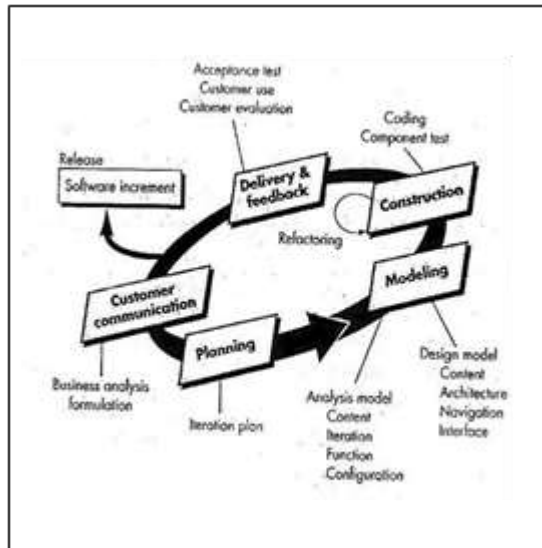
terhadap prosedur yang saat ini berjalan Wedding Organizer Indra serta wawancara untuk mengetahui masalah yang ada dan mengumpulkan data dengan cara berbicara langsung dengan pihak Wedding Organizer Indra.[4]

2. Dokumentasi adalah sumber-sumber informasi non manusia, seperti dokumen dan rekaman/ catatan (record). Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dokumen yang dimiliki dan disediakan oleh Wedding Organizer Indra untuk diolah peneliti. Dokumen yang diperlukan antara lain data pelanggan. [4]
3. Studi Pustaka adalah sumber-sumber atau opini pakar tentang suatu hal yang berkaitan dengan tujuan penelitian. Dengan kata lain, studi pustaka merupakan pengkajian beberapa sumber pustaka (yang umumnya terdapat di perpustakaan) yang terkait dengan variable-variable utama atau topic sebuah penelitian. Studi ini dimaksudkan untuk mendapatkan landasan teori yang cukup, guna mendukung analisis penelitian.[2]

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan *Web Engineering* (WebE). *Web Engineering* (WebE) adalah proses yang digunakan untuk membuat web aplikasi (web apps) berkualitas tinggi. WebE merupakan topik lanjutan dari *software engineering* (SE), yang memuat prinsip-prinsip, konsep dasar, teknis dan aktivitas yang sama seperti SE namun lebih menekankan pada aplikasi Web. Proses rekayasa Web dimulai dengan rumusan masalah yang harus diselesaikan oleh web app, Proyek ini direncanakan (*planning*) dan persyaratan (*requirement*) web app dianalisis, Arsitektur, navigasi dan desain antar muka dilakukan. Sistem diimplementasikan dengan menggunakan bahasa khusus (*web programming*) dan tools yang berhubungan dengan Web dan pengujian dimulai Karena web apps berevolusi terus menerus, maka mekanisme kontrol dan dukungan yang berkelanjutan terus diperlukan.[12]

Menurut Pressman (2005) Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Web Engineering* adalah suatu proses yang digunakan untuk membuat aplikasi web berkualitas tinggi. Proses dari *web engineering* dimulai dengan penentuan cara pemecahan masalah oleh web aplikasi. Berikut adalah gambar metode *web engineering*



1. **Customer communication** : Digolongkan menjadi dua tasks yaitu business analysis dan formulation. *Business analysis* mendefinisikan *business* atau *organization context* untuk web aplikasi. Formulation adalah *requirement gathering* yang melibatkan seluruh *stakeholders*. Tujuan dari *customer communication* adalah untuk mendeskripsikan masalah web aplikasi yang akan dicari pemecahan masalahnya.
2. **Planning**: Perencanaan terdiri dari definisi *task* dan *timeline schedule* pada periode waktu tertentu dalam pembuatan web aplikasi.
3. **Modelling** : Berkaitan dengan proses model apa yang digunakan dan desain yang akan digunakan pada web aplikasi.
4. **Construction** : Berkaitan dengan *tools* dan teknologi yang diaplikasikan untuk membangun web aplikasi.

5. **Deployment:** Menggunakan web aplikasi yang dibuat untuk operational *environmentnya*, terkirim ke *end-user* dan mengevaluasi secara berkala web aplikasi tersebut.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan teori, temuan dan bahan penelitian lain yang diperoleh dari acuan, yang dijadikan landasan untuk melakukan penelitian ini.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, dan analisis kebutuhan sistem usulan, pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang pengujian sistem dan implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun