



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL
(STUDI KASUS: HOTEL AZZA PALEMBANG)**

**MUHD ABD GAPUR
141410128**

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer Di Universitas Bina Darma**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

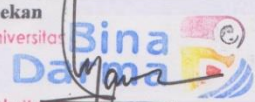
SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL
(STUDI KASUS: HOTEL AZZA PALEMBANG)

MUHD ABD GAPUR
141410128

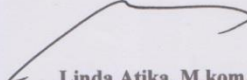
SKRIPSI

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi


Disetujui

Palembang, Maret 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma,
Dekan

Fakultas Ilmu Komputer
Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D

Pembimbing I


Linda Atika, M.kom.,

Pembimbing II


Fitri Purwaningtias, M.Kom.,

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL (STUDI KASUS: HOTEL AZZA PALEMBANG)" Oleh "M. ABDUL GAPUR (141410128)" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Sabtu 29 - Febuari 2020.

Komisi Penguji

- | | | |
|----------------------------------|------------|---------|
| 1. Linda Atika, M.Kom. | Ketua | (.....) |
| 2. Fitri Purwaningtias, M.Kom. | Sekretaris | (.....) |
| 3. Evi Yulianingsih, MM., M.Kom. | Anggota | (.....) |
| 4. Irman Effendy, M.Kom. | Anggota | (.....) |

Mengetahui
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,
Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : M. Abdul Gapur
NIM : 141410128

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima saksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 18 Maret 2020
Yang Membuat Pernyataan,



M. ABDUL GAPUR
NIM. 141410128

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- ✓ Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan pintas.
- ✓ Pengetahuan akan berarti jika diamalkan.
- ✓ Ilmu adalah harta yang tak akan pernah habis.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikanku kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Untuk Orang yang sangat aku sayang Yui Yokoyama
- ❖ Kedua orang tuaku dan seluruh keluargaku yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat, nasihat, dan motivasi untukku.
- ❖ Pembimbing Skripsiku yang sangat perhatian dan baik hati, Ibu Linda Atika, M.Kom. dan Ibu Fitri Purwanintias, M.Kom. yang selalu memberiku bimbingan dan arahan terbaik dalam menyelesaikan Skripsi ini.
- ❖ Ketua Program Studi Sistem Informasi Bapak Dr. Edy Surya Negara, M.Kom.
- ❖ Terimakasih untuk sahabat-sahabatku ,yang telah menemani berjuang bersama untuk menyelesaikan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR



Pujisyukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana computer dan sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan proposal ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr Sunda Ariana, M.pd., MM., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Edi Surya Negara, S.kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
2. Linda Atika, M.Kom., Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
3. Fitri Purwaningtias, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah Memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
4. Orang Tua, saudara-saudaraku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Palembang, 9 Maret 2020

M. Abdul Gapur

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Metode Penelitian..... | 8 |
| 1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 8 |
| 1.5.2 Alat dan Bahan | 8 |
| 1.5.2.1 Alat | 8 |
| 1.5.2.2 Bahan | 8 |
| 1.5.3 Metode Penelitian..... | 9 |
| 1.5.4 Metode Pengumpulan Data | 9 |
| 1.5.5 Metode Pengembangan Sistem | 9 |
| 1.6. Sistematika Penulis | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 13 |

| | |
|--|----|
| 2.1.1 Sistem Informasi | 13 |
| 2.1.2 Mobile | 13 |
| 2.1.3 Android..... | 14 |
| 2.1.4 Java..... | 21 |
| 2.1.5 Reservasi | 21 |
| 2.1.6 Hotel | 22 |
| 2.1.7 <i>United modelling language</i> | 22 |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya | 27 |

BAB III ANALISIS DAN PERENCANAAN

| | |
|---|----|
| 3.1 <i>Communication</i> | 29 |
| 3.1.1 Analisis kebutuhan software | 29 |
| 3.1.2 Tahap pengumpulan data | 30 |
| 3.2 <i>Quick plan</i> | 30 |
| 3.2.1 <i>User Requirement</i> | 31 |
| 3.2.2 Perencanaan..... | 31 |
| 3.3 <i>Modelling Quick Design</i> | 32 |
| 3.3.1 <i>Unified Model Language (UML)</i> | 32 |
| 3.3.2 Rancangan Database | 39 |
| 3.3.3 Rancangan Interface | 41 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Implementasi Sistem | 48 |
| 4.2 Pengujian Sistem Untuk Admin Pada <i>Web Browser</i> | 49 |
| 4.3 Pengujian Sistem Untuk Tamu Pada <i>Web Browser</i> | 48 |
| 4.4 Implementasi Program Pada <i>Smartphone Android</i> | 48 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 65 |
| 5.1 Saran | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 <i>Prototype Model</i> | 7 |
| Gambar 3.1 Data Kamar Hotel Azza | 26 |
| Gambar 3.2 <i>Usecase Diagram</i> Pemesanan Kamar | 29 |
| Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Tamu Pemesanan Kamar | 30 |
| Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Tamu Konfirmasi Pembayaran | 31 |
| Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Administrator</i> Lihat Data Reservasi | 32 |
| Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Administrator</i> Konfirmasi Pesanan | 33 |
| Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Administrator</i> Tambah Data Kamar | 34 |
| Gambar 3.8 <i>Class Diagram</i> Reservasi Tamu Hotel | 35 |
| Gambar 3.9 <i>Home Screen</i> | 37 |
| Gambar 3.10 Menu Pemesanan | 38 |
| Gambar 3.11 Menu Informasi Kamar | 38 |
| Gambar 3.12 Menu Data Tamu | 39 |
| Gambar 3.13 Menu <i>Review</i> Pesanan | 40 |
| Gambar 3.14 Menu Pembayaran | 40 |
| Gambar 3.15 Menu Konfirmasi Pembayaran | 41 |
| Gambar 3.16 Menu Transaksi Selesai | 41 |
| Gambar 3.17 Menu Daftar Pesanan | 42 |
| Gambar 3.18 Menu Pembayaran | 42 |
| Gambar 3.19 Menu Tambah Data Kamar | 43 |
| Gambar 3.20 Menu Ubah Data Kamar | 43 |
| Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i> | 46 |
| Gambar 4.2 Halaman Utama <i>Admin</i> | 46 |
| Gambar 4.3 Halaman Data Kamar | 47 |
| Gambar 4.4 Halaman Data Pemesanan | 48 |
| Gambar 4.5 Halaman Tamu | 48 |
| Gambar 4.6 <i>Home Screen</i> | 49 |
| Gambar 4.7 Halaman Menu <i>Login</i> | 50 |
| Gambar 4.8 Halaman Menu Daftar Kamar | 51 |
| Gambar 4.9 Menu Pesanan | 52 |
| Gambar 4.10 Menu Pembayaran | 54 |
| Gambar 4.11 Halaman Nota | 55 |
| Gambar 4.12 Halaman Utama | 56 |
| Gambar 4.13 Halaman <i>Rooms</i> | 57 |
| Gambar 4.14 Halaman <i>History Orders</i> | 58 |
| Gambar 4.15 Halaman <i>Invoice</i> | 59 |
| Gambar 4.16 Halaman Konfirmasi Pembayaran | 60 |
| Gambar 4.17 Halaman Konfirmasi Pembayaran | 61 |
| Gambar 4.18 Halaman Pembayaran | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol <i>Usacase Diagram</i> | 20 |
| Tabel 2.2 Simbol <i>Class Diagram</i> | 22 |
| Tabel 2.3 Simbol <i>Diagram Activity</i> | 23 |
| Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan <i>Software</i> | 25 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian..... | 26 |
| Tabel 3.3 <i>User Requirement</i> | 27 |
| Tabel 3.4 Rancangan Tabel Admin..... | 35 |
| Tabel 3.5 Rancangan Tabel Tamu | 36 |
| Tabel 3.6 Rancangan Tabel Kamar | 36 |
| Tabel 3.7 Rancangan Tabel Pesanan..... | 36 |
| Tabel 3.8 Rancangan Tabel Pembayaran | 37 |
| Tabel 4.1 Daftar Layout Sistem | 44 |
| Tabel 4.2 Tabel pengujian <i>black box home screen</i> | 49 |
| Tabel 4.3 Tabel pengujian <i>black box</i> halaman menu <i>login</i> | 51 |
| Tabel 4.4 Tabel pengujian <i>black box</i> halaman menu daftar kamar..... | 52 |
| Tabel 4.5 Tabel pengujian <i>black box</i> halaman menu <i>login</i> | 53 |
| Tabel 4.6 Tabel pengujian <i>black box</i> halaman menu <i>login</i> | 54 |