

ABSTRACT

The hotel industry has become one of the components of tourism that has an important role in the development of tourism in an area. According to (Lawson, 1976: 27) Hotels are public housing facilities that provide lodging services, food and beverage providers and other service facilities intended for tourists and the general public. To facilitate guests in terms of room reservations at Azza hotels, an application for room reservation services at Azza hotels, especially on a mobile basis, can be a bridge as a medium for delivering information to these tourists. Services that are able to provide hotel information, room types, facilities, services, location, hotel rates to room reservations are an effective and efficient solution. With mobile devices that have high mobility, a person is made easier to access information and make hotel reservations anytime and anywhere.

Keywords: reservation information system, hotel, reservation

ABSTRAK

Industri hotel telah menjadi salah satu komponen pariwisata yang memiliki peran penting dalam perkembangan pariwisata suatu daerah. Menurut (Lawson,1976:27) Hotel merupakan sarana tempat tinggal umum yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya yang diperuntukkan bagi wisatawan dan masyarakat umum. Untuk memudahkan para tamu dalam hal reservasi kamar pada hotel Azza, sebuah Aplikasi layanan Reservasi kamar pada hotel Azza khususnya berbasis *mobile* dapat menjadi jembatan sebagai media penyampaian informasi kepada para wisatawan tersebut. Layanan yang mampu memberikan informasi hotel, jenis kamar, fasilitas, layanan, lokasi, tarif hotel hingga reservasi kamar menjadi solusi yang efektif dan efisien. Dengan perangkat *mobile* yang mempunyai mobilitas tinggi, seseorang semakin dipermudah untuk mengakses informasi dan melakukan pemesanan kamar hotel kapan saja dan dimana saja.

Kata Kunci: sistem informasi pemesanan, hotel, pemesanan