



**Analisis Aplikasi *UBD Mobile* Dengan Metode
UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECNOLOGY*)**

SKRIPSI

**PIPIT PERUCA SIMANJUNTAK
151410108**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**



**Analisis Aplikasi *UBD Mobile* Dengan Metode
UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECNOLOGY*)**

**PIPIT PERUCA SIMANJUNTAK
151410108**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Analisis Aplikasi *UBD Mobile* Dengan Metode UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECNOLOGY*)

**PIPIT PERUCA SIMANJUNTAK
151410108**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Februari 2020
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Rahayu Amalia, M.Kom



**Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Dedi Syamsuar, M.I.T., Ph.D**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Aplikasi UBD Mobile Dengan Metode UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE TECNOLOGY)".
Oleh Pipit Peruca Simanjuntak (151410108), telah dipertahankan didepan
komisi penguji pada hari Senin 02 Februari 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua : Rahayu Amalia, M.Kom.
2. Anggota : Suyanto, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.



(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pipit Peruca Simanjuntak

NIM : 151410108

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 02 Feb 2020

Yang membuat pernyataan,



5000
LIMA RIBU RUPIAH

Pipit Peruca.S.

151410108

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Jikalau kamu tinggal didalam Aku dan firmanKu tinggal didalam kamu,
Mintalah apa saja yang kamu kehendaki dan kamu akan menerimanya.”**

(Yohanes 15:7)

Kupersembahkan Kepada :

‘Tuhan Yesus Yang selalu menyertaiku’

**‘Kedua Orang tuaku Tercinta, Bapakku dan Mamaku yang selalu
mendoakan’**

‘Keluargaku Tersayang’

**‘Ibu Rahayu Amalia,M.kom Selaku Pembimbingku’ ‘Sahabatku
yang selalu memberikan semangat’**

‘Teman-teman seperjuangan’

“Almamater”

ABSTRAK

UBD *Mobile* adalah sebuah layanan aplikasi berbasis *android* yang yang disediakan Universitas Bina Darma untuk mendukung pelayanan informasi kepada mahasiswa, aplikasi UBD *Mobile* dapat di *download* di *Smartphone Android* dan UBD *Mobile* memiliki banyak menu yang sangat berguna bagi penggunanya. Untuk mengetahui penerimaan dan faktor-faktor penerimaan pengguna terhadap Aplikasi UBD *Mobile* maka penelitian aplikasi UBD *Mobile* akan dilakukan menggunakan metode *UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology) Technology*. *UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology)* merupakan salah satu model dan teori yang menjelaskan mengenai penerimaan individu terhadap teknologi informasi dan sistem informasi (Venkatesh, et al. 2003). Perkembangan teknologi dalam bidang perangkat lunak tidak hanya berpengaruh secara positif bahkan dapat berpengaruh secara negatif juga. Penelitian dimulai dengan melakukan analisa data yang akan dilakukan menggunakan penyebaran kuisisioner dan kuisisioner yang dibagikan sudah diuji serta berpedoman dengan beberapa jurnal yang menggunakan metode *UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology)*. Setelah melakukan analisa data terhadap hasil umum responden pengguna aplikasi UBD *Mobile*.

Kata Kunci : Aplikasi, UBD *Mobile*, UTAUT.

ABSTRACT

UBD Mobile is an Android-based application service provided by Bina Darma University to support information services to students, UBD Mobile app can be downloaded on Android smartphones and UBD Mobile has many menu that Very useful for users. To know the acceptance and factors of user acceptance of UBD Mobile application then UBD Mobile application research will be done using method UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology) Technology). UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology) is a model and theory that explains the individual acceptance of information technology and information systems (Venkatesh, et al. 2003). The development of technology in the field of software not only affects positively can even negatively affect as well. Research begins by analyzing the data that will be carried out using the dissemination of the questionnaire and the shared questionnaire has been tested and guided by several journals that use the method UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology). After conducting data analysis of the general results of respondents to the UBD Mobile application user.

Keywords : Aplication, UBD Mobile, UTAUT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Rahayu Amalia, M.Kom selaku pembimbing.
5. Kepada Bapak Suyanto, MM., M.Kom dan Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi ini.

Palembang, 10 Feb 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER SKRIPSI	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR PUSTAKA	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Umum	6
2.1.1. Sejarah Singkat	6
2.1.2. Visi dan Misi	7
2.1.3. Struktur Organisasi	8
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. <i>E-learning</i>	9
2.2.2. UBD Mobile	9

2.2.3. Metode UTAUT	9
2.2.4. SPSS	12
2.2.5. Skala Pengukuran	12
2.2.6 Penelitian Sebelumnya	12
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	15
3.2. Lokasi Penelitian	15
3.3. Metode Penelitian	15
3.4. Tahapan Penelitian	16
3.5. Metode Pengumpulan Data	16
3.6. Populasi dan Sampel	17
3.6.1. Populasi	17
3.6.2. Sampel	17
3.7. Alat instrument Penelitian	18
3.8. Variabel penelitian	18
3.9. Metode Analisis data	21
3.9.1. Uji Validitas	21
3.9.2. Uji Reabilitas	22
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	23
3.9.3.1 Uji Normalitas	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Aplikasi	24
4.2. Deskripsi Responden	27
4.2.1 Uji Validitas	27
4.2.2 Uji Reliabilitas	32
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	35
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	35
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolineritas	36
4.2.3.3 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	37
4.3 Pembahasan Hasil Pengujian	38

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 39

5.2 Saran 40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Jumlah Populasi..... 17
Tabel 3.2	Skala Likert 18
Tabel 4.1	Tabel Frekuensi Semester 25
Tabel 4.2	Kepemilikan Aplikasi UBD Mobile Responden 26
Tabel 4.3	Tabel Lama pengguna menggunakan aplikasi UBD Mobile 27
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> (Ekspetasi Kerja) 28
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i> 29
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial) 30
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Condition</i> 31
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Condition</i> (<i>Variable Behavioral Intenstions</i>) 31
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Condition</i> (<i>Variable Use Intenstions</i>) 32
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas <i>Performance Expectancy</i> 33
Tabel 4.11	Tabel Normalitas 35
Tabel 4.12	Tabel Uji Multikolineritas 36
Tabel 4.13	Hasil Uji F <i>Performance Expectancy, Effort Expectancy,</i> <i>Social Influence Terhadap Facilitating Conditions</i> 37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	8
Gambar 2.2 Metode Penelitian UTAUT (Sumber Vankatesh, 2003) ...	11
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	16
Gambar 4.1 Semester Responden	25
Gambar 4.2 Apakah Responden mempunyai Aplikasi UBD Mobile	26
Gambar 4.3 Berapa lama Responden menggunakan UBD Mobile	27