

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat pesat, sehingga peran sistem informasi sangat dibutuhkan untuk kebutuhan akan suatu informasi. Khususnya dibidang rekayasa perangkat lunak yang merambat ke berbagai lapisan, rekayasa perangkat lunak juga tidak serta-merta berpengaruh secara positif saja terhadap pengguna(Standish, 2014). Terkait dengan pengaruh perangkat lunak pada pengguna beberapa peneliti melakukan penelitian terhadap penerimaan dan faktor penerimaan perangkat lunak terhadap pengguna. *UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology)* merupakan salah satu model dan teori yang menjelaskan mengenai penerimaan individu terhadap teknologi informasi dan sistem informasi (Venkatesh, et al. 2003).

Perkembangan Teknologi informasi yang kini telah merambah ke level individu, produk teknologi informasi kini bisa dirasakan setiap individu. Teori adopsi Teknologi informasi ini juga telah menarik perhatian beberapa peneliti lokal. Bidang yang diteliti antara lain pada bidang pendidikan (Asa, 2009) (I Made & Dana, 2013), (Sedana & Wijaya, 2010) dan sistem teknologi informasi yang menunjang kegiatan bisnis pada perusahaan tertentu (Handayani, 2007), (Gabby,2011),(Budiarto,2014). Menariknya secara keseluruhan penelitian-penelitian tersebut telah mengonfirmasi teori yang ada dengan satu metode namun sangat disayangkan penelitian-penelitian masih jarang megabungkan serta mengembangkan metode untuk mengetahui seberapa besar penerimaan teknologi informasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi sebuah teknologi informasi tersebut.

UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology) menggabungkan teknologi terkini yang menggabungkan fitur-fitur yang berhasil dari delapan teori penerimaan teknologi terkemuka menjadi satu teori. Kedelapan teori dalam *UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology)* adalah *theory of reasoned action (TRA)*, *technology acceptance model (TAM)*, *motivational model (MM)*, *theory of planned behavior (TPB)*, *combined TAM and TPB*, *model of PC utilization (MPTU)*, *innovation diffusion theory (IDT)*, dan *social cognitive theory (SCT)*. *UTAUT (Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology)* telah terbukti lebih berhasil dibandingkan kedelapan teori yang lain dalam menjelaskan hingga 70 persen varian pengguna. Sekalipun demikian teori-teori penerimaan teknologi yang ada saat ini sangat terbatas penggunaannya dalam organisasi atau perusahaan bahkan dalam individu sangat terbatas.

UBD Mobile adalah layanan aplikasi berbasis *Android* yang disediakan oleh Universitas Bina Darma untuk mendukung pelayanan informasi kepada mahasiswa, *UBD Mobile* dapat didownload di *Google Playstore* pada *smartphone android*. Aplikasi *UBD Mobile* memiliki bagian menu yang sangat berguna bagi pengguna *UBD Mobile* seperti "Kartu hasil studi", "Kartu rencana studi", "riwayat pembayaran", "Notifikasi", "Magang/Tugas Akhir", "Presentasi studi", dan "Indek Pesta". Aplikasi *UBD Mobile* sangat berguna bagi mahasiswa Universitas Bina Darma. Dengan menggunakan aplikasi ini mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi dan dapat melihat hasil belajar secara langsung dengan mudah. Berdasarkan data awal pada aplikasi penulis ingin menganalisis aplikasi *UBD Mobile* tersebut, Manfaat metode *UTAUT* pada *UBD Mobile* untuk melihat bagaimana pengguna dengan menggunakan empat konstruk utama yaitu ekspektasi kerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan sikap terhadap penggunaan teknologi (*Attitude Toward Using Technology*). Sehingga diharapkan adanya analisis ini dengan memanfaatkan

metode UTAUT untuk mengetahui sejauh mana penerimaan penggunaan aplikasi UBD Mobile terhadap pengguna.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mengangkat penelitian dengan judul "**Analisis Aplikasi UBD Mobile dengan menggunakan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology*)**", guna melihat penerimaan pengguna terhadap teknologi serta faktor penerimaan penggunaan Aplikasi *UBD Mobile*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini yang muncul sebagai acuan untuk analisis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Menganalisis penerimaan Aplikasi *UBD mobile* terhadap pengguna/ mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang .
2. Bagaimana Mengetahui faktor-faktor penerimaan pengguna terhadap Aplikasi *UBD Mobile*.

1.3. Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan Metode UTAUT mempengaruhi penggunaan penerima (*User Acceptance*) teknologi informasi, yaitu ekspektasi kerja (*Performance expetamcy*), ekspektasi usaha (*Effort expentancy*), pengaruh sosial (*Sosial Influence*), dan kondisi-kondisi pemfasilitasi (*Facilitating conditions*) dan
2. Penelitian ini dilakukan di Universitas Bina Darma kepada pengguna yang sudah menggunakan aplikasi *UBD Mobile*.

1.4. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

- a. Untuk mengetahui penerimaan pengguna terhadap teknologi Aplikasi *UBD Mobile* di universitas Bina Darma Palembang
- b. Untuk mengetahui Pengaruh empat variabel utama yaitu ekspektasi kerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*),
- c. sikap terhadap penggunaan teknologi (*Attitude Toward Using Tecnology*). dan bagaimana sikap terhadap penggunaan Aplikasi terhadap layanan Aplikasi *UBD Mobile* secara keseluruhan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Untuk Mengetahui penerimaan pengguna teknologi apakah *UBD Mobile* membantu pengguna dalam pekerjaannya.
- b. Untuk mengetahui hasil penerimaan teknologi dengan empat variabel dalam Metode UTAUT dan penggunaan Aplikasi *UBD Mobile*.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini yang berisikan tentang uraian variabel-variabel dan indikator dengan metode serta tahapan penelitian secara rinci digunakan untuk mencapai tujuan penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN