



**Sistem Informasi Reservasi Online Villa Gunung Gare Kota
Pagar Alam Dengan Metode Web Engineering**

**REZKI SETIAWAN
151410102**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Sistem Informasi Reservasi Online Villa Gunung Gare Kota Pagar Alam Dengan Metode Web Engineering

**Rezki Setiawan
151410102**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Rahmat Novrianda ST,M.Kom.

Palembang, 09 Maret 2020

**Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma**

Dekan,



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "**Sistem Informasi Reservasi Online Villa Gunung Gare Kota Pagar Alam Dengan metode Web Engineering**" Oleh "Rezki Setiawan", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Sabtu 28 September 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua :Rahmat Novrianda, ST,M.KOM 
2. Anggota :Fatmasari, M.M., M.KOM 
3. Anggota :Kurniawan, M.M., M.KOM 

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rezki setiawan
NIM : 151410102

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,



Rezki Setiawan
NIM : 151410102

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Berusahalah untuk menjadi yang berhasil dan lebih berguna bagi orang lain

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Ayah tercinta supawardi dan Ibu tercinta suriani SE yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk ku selama ini
- Kakak-kakakku deka Julispa S.kom Bribda Putri Dinangti dan adikku intan handayani
- Rahmat Novrianda ST.M.KOM yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini
- Sahabat seperjuangan jurusan sistem informasi Angkatan 2015
- Rekan-Rekan seperjuangan
- Sahabat ku yang selalu memberikan semangat menyelesaikan skripsi ini
- Almamater Universitas Bina Darma

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Rahmat novrianda, S.T M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Fatma Sari, M.M. M.Kom dan Bapak Kurniawan, M.M.M.Kom sebagai penguji.
6. Kepada pimpinan dan karyawan Villa Gunung Gare Kota Pagar Alam yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
7. Kedua orang tuaku kakak dan adikku yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi ini.

9. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian yang di lakukan untuk membangun sistem yang di harapkan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi di villa gunung gare kota pagar alam khususnya dalam pemesanan kamar. dimana pengunjung kesulitan yang di rasakan oleh tamu yang datang terutama dari luar kota untuk meperoleh informasi mengenai ketersediaan kamar dan fasilitas lainya yang ada di villa gunung gare kota pagar alam khususnya bagian receptionist yang masih mengalami kesulitan dalam memproses data atau formulir yang masih dengan menggunakan secara manual hal tersebut dapat di atasi dengan cara membangun sebuah sistem informasi reservasi villa berbasis web. Dalam pelaksanaannya untuk mencapai tujuan tersebut penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem web engineering metode ini di rasanya sangat cocok karena dalam proses penggerjaanya secara berurutan. Kelebihan dari sistem yang baru pada proses pemesanan kamar tamu sudah dapat langsung mengetahui jumlah kamar yang tersedia dan fasilitas lainnya yang mereka dapat kan tanpa harus datang langsung terlebih dahulu ke villa. Villa gunung gare juga memiliki fasilitas yang baik tersedia enam villa dimana tiap villa mempunyai tiga kamar ruang tamu dan lainya. Dengan adanya sistem informasi reservasi berbasis web ini diharapkan juga dapat membantu mempermudah dan meminimalisir kesalahan khususnya bagian receptionist dalam mengelola data reservasi dan bermanfaat bagi pihak luar yang membutuhkan informasi mengenai kamar yang ada di villa gunung gare kota pagar alam.

Kata Kunci, sistem informasi, villa, Reservasi,web engineering

ABSTRAK

Research carried out to build the expected system can overcome the problems that occur in the Mountain Gare city villa natural fence especially in booking rooms. where is the visitor the city to get information about the availability of rooms and other facilities in the mountain Gare villa city of natural fence especially the receptionist who is still experiencing difficulties in processing data or forms that are still using them in a way This manual can be overcome by building a web-based villa reservation information system. In implementation to achieve these objectives this research uses the method of developing web engineering systems in this method it feels very

suitable because the process of working in sequence. The advantages of the new system in the process of booking a guest room can be immediately know the number of rooms available and other facilities that they can right without having to come directly in advance to villa. Villa mountain Gare also has good facilities available in six villas where each villa has three guest rooms and With this web-based reservation information system is also expected to help simplify and minimize errors especially the receptionist section in managing reservation data and is useful for outsiders who need information useful for outsiders who need information information about rooms in the villa mountain Gare city fence.

keywords: *information system, villa,reservation, web engineering*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Dan Manfaat	2
1.4.1. Tujuan Penelitian	2
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metode Pengumpulan Data	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Tinjauan Umum	4
2.1.1. Sejarah Singkat	4
2.1.2. Visi Dan Misi	4
2.1.3. Struktur Organisasi.....	5
2.1.4.Pembagian Tugas	6
2.2. Landasan Teori	7

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

3.1. Costumer Comunicaion	14
3.1.1. Analisis Permasalahan	14
3.1.2. Analisis Kebutuhan Sistem	14
3.2. Planning	15
3.3. Modeling	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil	34
4.1.1. Contruction	34
4.1.2. Delivery Feedback.....	35
4.2. Pembahasan	35

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran 1.Kode program login.....	47
Lampiran 2.Kode program logout.....	50
Lampiran 3.Kode program laporan.....	52

LAMPIRAN 2

Gambaran Villa	53
-----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Rancangan Tampilan Hal Aman Beranda Awal.....	27
Gambar 3.2. Rancangan Tampilan Hal Aman Pemesanan User/Konsumen	28
Gambar 3.3. Rancangan Tampilan Login	28
Gambar 3.4. Rancangan Tampilan Halaman Admin	29
Gambar 3.5. Rancangan Tampilan Tambah Data Pemesan	29
Gambar 3.6. Rancangan Tampilan Lihat Data Pemesana Admin	30
Gambar 3.7. Rancangan Tampilan Tambah Data Villa	30
Gambar 3.8. Rancangan Tampilan Data Check In.....	31
Gambar 3.9. Rancangan Tampilan Tambah Data Transaksi.....	31
Gambar 3.10. Rancangan Tampilan Lihat Data Transaksi	32
Gambar 3.11. Rancangan Tampilan Lihat Data Laporan	32
Gambar 3.12. Rancangan Tampilan Tambah Karyawan.....	33
Gambar 4.1. Halaman Utama	35
Gambar 4.2. Halaman Tambah Data Pemesan	35
Gambar 4.3. Halaman Koleksi Foto Villa	37
Gambar 4.4. Halaman Tentang	38
Gambar 4.5. Halaman Kontak Villa.....	39
Gambar 4.6. Halaman Login.....	40
Gambar 4.7. Halaman Utama Admin.....	41
Gambar 4.8. Halaman Data Pemesanan Villa.....	42
Gambar 4.9. Halaman Tambah Data Villa.....	43
Gambar 4.10. Halaman Check In.....	43
Gambar 4.11. Halaman Edit Villa	44
Gambar 4.12. Halaman Data Karyawan	44
Gambar 4.13. Halaman Laporan.....	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol Usecase Diagram	11
Tabel 2.2. Simbol Activity Diagram.....	12
Tabel 3.1. Tabel Admin	18
Tabel 3.2. Jenis Villa	18
Tabel 3.3. Check In.....	18
Tabel 3.4. Karyawan.....	19
Tabel 3.5. <i>Pemesanan</i>	19

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Tabel 2.1.Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
Tabel 2.2. Web Engineering Proses	10
Tabel 3.1.Diagram Use Case Sistem	16
Tabel 3.2. Diagram Class Sistem	17
Tabel 3.3. Diagram Aktifitas Tambah Pemesanan	20
Tabel 3.4. Diagram Aktifitas Kamar Villa Admin	21
Tabel 3.5. Diagram Aktifitas Transaksi Cek In User	22
Tabel 3.6.Diagram Aktifitas Cetak Laporan User/Admin	23
Tabel 3.7. Diagram Aktifitas Tambah Karyawan User/Admin	24
Tabel 3.8. Diagram Aktifitas Tambahan Pesanan User	25
Tabel 3.9. Diagram Pembatalan Pemesanan User.....	26