

## **ABSTRAK**

Penelitian yang di lakukan untuk membangun sistem yang di harapkan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi di villa gunung gare kota pagar alam khususnya dalam pemesanan kamar. dimana pengunjung kesulitan yang di rasakan oleh tamu yang datang terutama dari luar kota untuk meperoleh informasi mengenai ketersediaan kamar dan fasilitas lainya yang ada di villa gunung gare kota pagar alam khususnya bagian receptionist yang masih mengalami kesulitan dalam memproses data atau formulir yang masih dengan menggunakan secara manual hal tersebut dapat di atasi dengan cara membangun sebuah sistem informasi reservasi villa berbasis web. Dalam pelaksanaannya untuk mencapai tujuan tersebut penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem web engineering metode ini di rasanya sangat cocok karena dalam proses penggerjaanya secara berurutan. Kelebihan dari sistem yang baru pada proses pemesanan kamar tamu sudah dapat langsung mengetahui jumlah kamar yang tersedia dan fasilitas lainnya yang mereka dapat kan tanpa harus datang langsung terlebih dahulu ke villa. Villa gunung gare juga memiliki fasilitas yang baik tersedia enam villa dimana tiap villa mempunyai tiga kamar ruang tamu dan lainya. Dengan adanya sistem informasi reservasi berbasis web ini diharapkan juga dapat membantu mempermudah dan meminimalisir kesalahan khususnya bagian receptionist dalam mengelola data reservasi dan bermanfaat bagi pihak luar yang membutuhkan informasi mengenai kamar yang ada di villa gunung gare kota pagar alam.

*Kata Kunci, sistem informasi, villa, Reservasi,web engineering*

## **ABSTRAK**

Research carried out to build the expected system can overcome the problems that occur in the Mountain Gare city villa natural fence especially in booking rooms. where is the visitor the city to get information about the availability of rooms and other facilities in the mountain Gare villa city of natural fence especially the receptionist who is still experiencing difficulties in processing data or forms that are still using them in a way This manual can be overcome by building a web-based villa reservation information system. In implementation to achieve these objectives this research uses the method of developing web engineering systems in this method it feels very suitable because the process of working in sequence. The advantages of the new system in the process of booking a guest room can be immediately know the number of rooms available and other facilities that they can right without having to come directly in advance to villa. Villa mountain Gare also has good facilities available in six villas where each villa has three guest rooms and With this web-based reservation information system is also expected to help simplify and minimize errors especially the receptionist section in managing reservation data and is useful for outsiders who need information useful for outsiders who need information information about rooms in the villa mountain Gare city fence.

***keywords:*** *information system, villa,reservation, web engineering*