



**EVALUASI PENERAPAN APLIKASI OVO TERHADAP PARA
PERILAKU PENGGUNA MENGGUNAKAN *METODE UTAUT***
(Studi Kasus : Program Studi Sistem Informasi
Universitas Bina Darma)

SKRIPSI

**RIZKY MIRANDA
151410151**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**



**EVALUASI PENERAPAN APLIKASI OVO TERHADAP PARA
PERILAKU PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE UTAUT**
(Studi Kasus : Program Studi Sistem Informasi
Universitas Bina Darma)

RIZKY MIRANDA
151410151

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI PENERAPAN APLIKASI OVO TERHADAP PARA
PERILAKU PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE UTAUT
(STUDI KASUS : PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS BINA DARMA)**

**RIZKY MIRANDA
151410151**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 02 Maret 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Rahayu Amalia, M.Kom



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

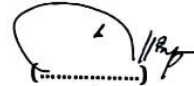
Skripsi Berjudul "EVALUASI PENERAPAN APLIKASI OVO TERHADAP PARA PERILAKU PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE UTAUT (STUDI KASUS : PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS BINA DARMA)" Oleh "Rizky Miranda", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 02 Maret 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Rahayu Amalia, M.Kom**
2. Anggota : **Muhamad Ariandi, M.Kom**
3. Anggota : **Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.**



(.....)



(.....)



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Miranda

NIM :151410151

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan namapengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2 Maret 2020
Yang membuat pernyataan,



NIM : 151410151

MOTTO

“Ketahuilah bahwa kualitas seseorang bukan dilihat dari seberapa tinggi pendidikannya melainkan seberapa rendah ia menempatkan dirinya dihadapan Allah SWT dan Jika seseorang berjalan untuk menuntut ilmu maka Allah SWT akan menunjukkan jalan surga bagi nya”.

Rumus hidup paling simpel : “Perlakukan orang lain sebagaimana kamu ingin diperlakukan dan jadilah orang baik, walaupun dirimu tak diperlakukan baik oleh orang lain, karena satu-satunya orang yang akan menolongmu adalah dirimu sendiri”.

“Best thing in life is seeing a smile on the faces of your parents, and realize that you are the reason.”

"Just because you're correct does not mean that you're right."

“Change will not come if we wait for some other person or some other time. We are the ones, we’ve been waiting for. We are the change that we seek.”

ABSTRAK

Teknologi informasi menjadi salah satu bagian terpenting dalam suatu *financial technology*, salah satu *financial technology* yang memerlukan teknologi informasi yaitu OVO. OVO merupakan suatu *financial technology* yang diterbitkan oleh PT. Visionet Internasional, perusahaan ini berada di bawah naungan LippoX yang merupakan divisi bisnis *digital payment* milik Grup Lippo. Salah satu pengguna mayoritas aplikasi OVO adalah mahasiswa, Maka diperlukan suatu penelitian metode kuantitatif untuk melihat layanan teknologi informasi tersebut dengan menggunakan salah satu framework. Framework UTAUT dapat menunjukkan bagaimana pengaruh perbedaan dari setiap responden dalam menggunakan teknologi informasi. Lebih khusus lagi, hubungan antara persepsi suatu pemanfaatan, kemudahan penggunaan, dan niat penggunaan dapat dimoderatori oleh jenis semester, penggunaan aplikasi OVO, dan lama penggunaan aplikasi OVO. Dengan menggunakan variabel-variabel yang ada pada framework UTAUT tersebut diharapkan memberikan kualitas layanan teknologi informasi di aplikasi OVO lebih jelas dan bisa diukur sejauh mana pengadopsian teknologi informasi dalam aplikasi OVO selama ini bagi mahasiswa jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma di lingkungannya dalam melakukan aktifitas transaksi pembayaran.

Kata Kunci: OVO, Sistem Informasi, Universitas Bina Darma, UTAUT.

ABSTRACT

Information technology is one of the most important parts in a financial technology, one of the financial technologies that requires information technology, namely OVO. OVO is a financial technology issued by PT. Visionet Internasional, the company is under the auspices of LippoX which is a digital payment business division of the Lippo Group. One of the majority users of OVO applications is students, so a quantitative research method is needed to view the information technology services using one of the frameworks. The UTAUT Framework can show how different each respondent influences using information technology. More specifically, the relationship between perception of an utilization, ease of use, and intention to use can be moderated by the type of semester, the use of OVO applications, and the length of use of OVO applications. By using the variables in the UTAUT framework, it is hoped that the quality of information technology services in the OVO application is clearer and can be measured to what extent the adoption of information technology in the OVO application has been for students majoring in Information Systems at Bina Darma University in their environment in conducting payment transaction activities.

Keywords: OVO, Information Systems, Bina Darma University, UTAUT.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis hanturkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini, dengan judul **“EVALUASI PENERAPAN APLIKASI OVO TERHADAP PARA PERILAKU PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE UTAUT** (Studi Kasus : Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma)”. Serta tidak lupa shalawat serta salam kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (S-1) pada program studi Sistem Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam Penulisan skripsi ini Penulis banyak mendapatkan bantuan yang sangat berharga, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan dan dalam waktu yang telah ditentukan. Pada kesempatan ini tak lupa Penulis mengucapkan terima kasih yang teramat dalam kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan motivasi dalam Penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, ridho, dan karunia yang telah diberikan.
2. Ayah dan Ibuk yang selalu mensupport untuk wisuda.
3. Teruntuk teman – teman terimakasih juga atas support yang diberikan kepada saya
4. Rektor Universitas Bina Darma Palembang, Ibu Dr. Sunda Ariana, S.Pd., M.M., M.Pd.
5. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang, Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.
6. Kepala Program Studi Universitas Bina Darma Palembang, Bapak Dr. Edi Surya Darma, S.Kom., M.Kom.
7. Dosen Pembimbing, Ibu Rahayu Amalia, S.Kom., M.Kom
8. Dosen Penguji I, Bapak Muhamad Ariandi, S.Kom., M.Kom.
9. Dosen Penguji II, Ibu Eka Puji Agustini, S.Kom., M.M., M.Kom.
10. Bapak/Ibu dosen Universitas Bina Darma Palembang.
11. Teman-teman peralihan Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang angkatan tahun 2015.
12. Teman-teman seperjuangan dan sepembimbing.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam Penulisan skripsi ini Penulis menyadari bahwa pembahasan yang disajikan tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, Penulis dengan senang hati menerima kritik serta saran yang bersifat membangun, demi memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini dari kekurangan dan kesalahan yang ada di masa mendatang.

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca ataupun bagi Penulis sendiri. Demikian yang bisa Penulis sampaikan, terima kasih atas segala kerja sama yang baik.

Palembang, Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGERSAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I - PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	3
1.3. BATASAN MASALAH.....	4
1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN.....	5

BAB II - TINJAUAN PUSTAKA

2.1. GAMBARAN UMUM.....	7
2.1.1. Sejarah Universitas Bina Darma	7
2.1.2. Visi Dan Misi	11
2.1.2.1.Visi Universitas Bina Darma	11
2.1.2.2.Misi Universitas Bina Darma	12
2.1.3. Fungsi Universitas Bina Darma	12
2.1.4. Struktur Organisasi Universitas Bina Darma	13
2.2. LANDASAN TEORI.....	14
2.2.1. Laporan Universitas Bina Darma	14

2.2.2. <i>SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)</i>	
Versi 23.00.....	15
2.2.3. Model <i>UTAUT</i>	16
2.2.3.1. <i>Performance Expectancy</i> (Ekspetasi Kerja)	17
2.2.3.2. <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha)	18
2.2.3.3. <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial)	18
2.2.3.4. <i>Facilitating Conditions</i> (Memfasilitasi Kondisi)	18
2.2.3.5. <i>Behavioral Intention</i> (Niat Perilaku)	19
2.3. KERANGKA PEMIKIRAN	19
2.4. HIPOTESIS PENELITIAN	20
2.5. PENELITIAN SEBELUMNYA.....	21
BAB III - TINJAUAN PUSTAKA	
3.1. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	23
3.2. POPULASI DAN SAMPEL	23
3.3. DEFINISI OPERASIONAL DAN SKALA PENGUKURAN	
VARIABEL	24
3.4. SUMBER JENIS DATA	27
3.5. IDENTIFIKASI AWAL	27
3.6. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	28
3.7. TEKNIK ANALISIS DATA.....	29
3.7.1. Uji Validitas	29
3.7.2. Uji Reabilitas	30
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	31
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda	32
BAB IV - HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. DESKRIPSI RESPONDEN	36
4.2. UJI VALIDITAS DAN REABILITAS	46
4.2.1. Uji Validitas	46

4.2.2. Reabilitas Alat Ukur	49
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	50
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas.....	50
4.2.3.2. Hasil Uji Heterokedastistas	51
4.2.3.3. Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
4.2.4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
4.3. PEMBAHASAN HASIL KUISIONER	57
4.4. PEMBAHASAN STATISTIK DESKRIPTIF	61
4.5. PEMBAHASAN HASIL PENGUJIAN.....	63

BAB V - PENUTUP

5.1. SIMPULAN	67
5.2. SARAN	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Aplikasi OVO	13
Gambar 2.2. Model UTAUT	17
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 2.4. Hipotesis Penelitian.....	21
Gambar 3.1. Identifikasi Awal.....	28
Gambar 4.1. Uji Responden	37
Gambar 4.2. Jenis Kelamin Responden	38
Gambar 4.3. Fabatan Fungsional Responden	39
Gambar 4.4. Pangkat/Golongan responden.....	40
Gambar 4.5. Lama Menggunakan Aplikasi OVO Responden	41
Gambar 4.6. Asal Perguruan Tinggi Responden	45
Gambar 4.7. Grafik Uji Normalitas Variabel <i>Behavioral Intention</i>	51
Gambar 4.8. Uji Heterokedastistas Variabel	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Wilayah KOPERTIS	9
Tabel 3.1. Rekapitulasi Dosen Tersertifikasi LLDIKTI Wilayah II	24
Tabel 3.2. Definisi dari Determinan Penerimaan dan Penggunaan Teknologi	24
Tabel 3.3. Skor Penilaian.....	26
Tabel 4.1. Uji Responden.....	37
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4.3. Fabatan Fungsional Responden.....	39
Tabel 4.4. Pangkat/Golongan responden	40
Tabel 4.5. Lama Menggunakan Aplikasi BKD Responden.....	41
Tabel 4.6. Asal Perguruan Tinggi Responden.....	42
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> (Ekspetasi Kerja).....	46
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i> (Ekspetasi Usaha)	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial).....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas <i>Facilitating condition</i> (Memfasilitasi Kondisi)	48
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas <i>Behavioral intention</i> (Niat Perilaku)	48
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas <i>Use behavior</i> (Perilaku).....	49
Tabel 4.13. Uji Reabilitas.....	49
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinieritas X1, X2, X3.....	52
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas X4	53
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda X1-X3.....	53
Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Linier Berganda X4	54
Tabel 4.18. Korelasi	55
Tabel 4.19. Hasil Analisis Korelasi Berganda <i>Behavioral Intention</i>	56
Tabel 4.20. Hasil Analisis Korelasi Berganda <i>Use Behavioral</i>	56
Tabel 4.21. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Faktor-	

Faktor perilaku yang berpengaruh terhadap Penerapan Aplikasi	
OVO Terhadap Para Perilaku Pengguna	57
Tabel 4.22. Statistik Deskriptif	61