

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di zaman sekarang ini merupakan perkembangan yang sangat pesat. Teknologi terus dikembangkan agar dapat digunakan untuk mempermudah suatu pekerjaan. Teknologi yang semakin maju bisa membuat segala sesuatu menjadi serba cepat dan instan, seperti penggunaan teknologi untuk memperoleh informasi atau yang biasa disebut dengan teknologi informasi. Teknologi informasi dimanfaatkan banyak orang untuk memperoleh informasi-informasi dengan mudah dan cepat sesuai dengan kepentingan setiap masing – masing orang. Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin berkembang dengan cepat dapat dilihat dengan banyaknya penggunaan menggunakan *website* sebagai alat yang dibutuhkan untuk mencari suatu informasi yang di butuhkan setiap orang, sehingga waktu yang digunakan menjadi lebih efektif dan efisien.

Perkembangan internet termasuk sangat cepat dibanding media lainnya. Internet digunakan sebagai sarana media komunikasi melalui fasilitas-fasilitas yang ada di dalamnya. Dengan mengakses informasi lewat internet, pengguna dapat mengikuti perkembangan teknologi sekaligus bisa memperoleh banyak pengetahuan terbaru dengan cepat, mudah dan murah. Misi awal adanya internet adalah sebagai sarana bagi peneliti untuk mengakses data dari sejumlah sumber daya perangkat keras komputer, tetapi berkembang dan menyimpang menjadi media massa dan ajang komunikasi yang sangat cepat dan efektif.[Sari, 2013].

Dalam pelayanan informasi Universitas Sriwijaya mewujudkan sistem website khususnya untuk mahasiswa Program studi Teknik Kimia yang mana dalam website tersebut tidak hanya berisi informasi-informasi saja dari pihak universitas, namun ada juga pelayanan tentang jadwal ujian, jadwal, jadwal sidang seminar dan ada juga untuk tempat daftar sidang. Website ini dirancang khusus oleh pihak universitas Sriwijaya dalam rangka untuk memberikan kepuasan pada pelayanan terhadap mahasiswa Program Studi Teknik Kimia, agar mahasiswa semakin akrab dengan teknologi informasi.

End User Computing Satisfaction (EUCS), Digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna website untuk membandingkan harapan dan kenyataan dari suatu sistem tersebut. Didalam metode *End User Computing Satisfaction* tersebut terdapat lima variabel yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pemakai (*ease of use*), ketepatan waktu (*time liness*).

Website perguruan tinggi merupakan suatu website yang apabila digunakan dengan baik akan meningkatkan efektifitas layanan penggunaannya. Maka dari itu peneliti akan melakukan proses identifikasi berbagai faktor-faktor pengguna website universitas Sriwijaya khususnya website program studi teknik kimia dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap website kimia.ft.unsri.ac.id/s1 di Universitas Sriwijaya program studi teknik kimia.

Berdasarkan penelitian ini maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Website Universitas Sriwijaya Palembang Program Studi Teknik Kimia Menggunakan Metode EUCS”**

1.2. Rumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini yaitu apakah website kimia.ft.unsri.ac.id/s1 pada Universitas Sriwijaya Palembang khususnya di Program studi Teknik Kimia dikatakan berhasil untuk memberikan kepuasan terhadap pelayanan pengguna website dengan mengukur melalui 5 variabel metode EUCS.

1.3. Batasan Masalah

Pembahasan pada penelitian ini akan dilakukan dan dibatasi oleh hal-hal berikut ini :

1. Penelitian ini akan dilakukan pada website Universitas Sriwijaya Palembang di Program studi teknik kimia.
2. Penelitian ini akan dianalisis dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
3. Responden pada penelitian kali ini adalah mahasiswa Universitas Sriwijaya di Program Studi Teknik Kimia Fakultas Teknik Unsri.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang sudah ada, maka penelitian memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Kimia Universitas Sriwijaya terhadap situs kimia.ft.unsri.ac.id/s1
2. Untuk mengetahui indikator apa saja yang perlu diperbaiki guna meningkatkan kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Kimia Universitas Sriwijaya terhadap website kimia.ft.unsri.ac.id/s1.
3. Untuk mengetahui tampilan website Program Studi Teknik Kimia Universitas Sriwijaya terhadap fitur isi (*content*), akurasi

(*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pemakai (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*) yang sudah di bangun saat ini.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi alasan tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem website pada Program Studi Teknik Kimia Unsri.
2. Mengetahui kelebihan dan kekurangan apa saja yang ada pada website tersebut agar dapat memberikan masukan bagi pengguna, sehingga kedepan dapat mengembangkan yang lebih baik dan dapat diterima oleh pengguna (mahasiswa).

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang uraian dan variabel-variabel dengan metode serta tahapan penelitian secara rinci yang tujuannya untuk mencapai penelitian.

BAB IV

Pada bab ini ialah mencakup dari semua hasil dan pembahasan penerapan dengan menggunakan metode *EUCS* dari penelitian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

