

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari, 2016] Algifari. 2016. Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode *Importance-Performance Analysis (IPA) dan Model Kano*, Yogyakarta: BPFE.
- [Dalimunthe, 2016] Nurmaini Dalimunthe, Cici Ismiati. 2016. ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)
- [Damayanti, A,S 2018] Damayanti, A.S. Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Mrket Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). Sistem Informasi (2018).
- [Devi Ratna Sari, 2017] Devi Ratna Sari. Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma Menggunakan Metode *Usability* (2017).
- [Hikmawati, 2017] Hikmawati, Fenti. 2017, *Metodologi Penelitian*. Depok: Kharisma Putra Utama Offset.
- [Husen Umar, 2003] Husen Umar, 2003, Metode Riset Bisnis, Yogyakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- [Hutami, Rieka, 2016] Hutami, Rr.Rieka F. Dan Dhea Ratna Camilia. 2016. ANALISIS KEPUASAN PADA PENGGUNA SISTEM TCS MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (STUDI KASUS: PT. TLK, BANDUNG), Bandung: Universitas Telkom. Vol.16 NO.1, Jurnal Manajemen Indonesia: 15-24.
- [Maiyanti] Maiyanti Sri Indra, Irmeilyana, Verawaty, Aplied Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA) to Know Student Satisfaction Level of Sriwijaya University Library Service, Metematika FMIPA Unsri.
- [N.Nuari] N.Nuari, Pengukuran End-User Computing Satisfaction atas penggunaan sistem informasi akademik. Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship (2015).
- [Sugiyono, 2017] Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta
- [Guritno, 2011] Guritno Suryo, Sudaryono dan Untung Rahardja. 2011. Theory and application of IT Research, Yogyakarta: Andi.
- [Sutarbi, 2012] Sutarbi, Tata. 2012. Analisa Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.
- [Tjiptono, Fandy,2007] Tjiptono, Fandy. 2007.Service, Quality dan Satisfaction. Yogyakarta: Andi.

[Wijaya, Ngurah, 2017] I Gusti Ngurah Satria Wijaya. Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (2017).