

**ANALISIS STRES KERJA KARYAWAN
PLATINUM TRUST PALEMBANG**

SKRIPSI

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program studi Manajemen**

DISUSUN OLEH :

ADE RIZKI MARLINA

151510078



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS STRES KERJA KARYAWAN
PLATINUM TRUST PALEMBANG**

ADE RIZKI MARLINA

151510078

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen

Palembang, September 2019

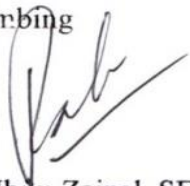
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Palembang

Pembimbing



Rabin Ibnu Zainal, SE.,M.Sc.,Ph.D




Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “ANALISIS STRES KERJA KARYAWAN PLATINUM TRUST PALEMBANG (Studi Pada Mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang), telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 27 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

- | | | |
|--------------------------------------|-----------|--|
| 1. Rabin Ibnu Zainal, SE.,M.Sc.,Ph.D | Ketua | () |
| 2. Fitriya Fauzi, S.E, MBA., Ph.D | Penguji 1 | () |
| 3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si. | Penguji 2 | () |

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Rizki Marlina

Nim : 151510078

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dan dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarangnya dan memasukan kedalam rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya dengan menggunakan *Plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan



Ade Rizki Marlina
151510078

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang stress kerja yang dialami oleh karyawan Platinum trust Palembang. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan dua teknik yaitu wawancara dan melakukan observasi secara langsung kepada 13 informan. Pengujian analisis stres kerja ini masih menggunakan skala interval. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pihak manajemen Platinum Trust Palembang sedang mengupayakan penanggulangan stres kerja yang dialami karyawan namun implementasinya belum optimal. Adapun dikarenakan mencakup faktor personal berupa tipe kepribadian, peristiwa/pengalaman pribadi maupun kondisi sosial ekonomi keluarga dimana pribadi berada dan mengembangkan diri.

Kata kunci : Stres kerja

ABSTRACT

This study aims to job stress analysis in Platinum Trust Palembang. The method used is qualitative and descriptive qualitative methods. Data collection techniques used are using two techniques, namely interviews and direct observation to the 13 informants. The results in this study indicate that the management of Platinum Trust Palembang must strive to overcome work stress experienced by employees but its implementation is not optimal. As for including personal factors in the form of personality types, personal events / experiences and socioeconomic conditions of the family where the person lives and develops himself.

Keywords: *Job stress*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- “Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri - Qs. Al Ankabut : 6”
- “Bertaqwalah kepada Allah, maka dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu – Qs. Al Baqarah : 282”
- “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan – Qs Asy Syarh : 5”

Kupersembahkan Kepada :

♥ *Untuk Ayah & Ibuku Jercinta*

♥ *Untuk Saudara dan Saudariku Jersayang*

♥ *Jeman Seperjuangan*

♥ *Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ade Rizki Marlina
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 10 Maret 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Gol. Darah : O
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Mayorzen Lrg. Keluarga No. 42 Rt. 07 Rw. 02 Kec. Kalidoni Palembang
No. Telp : 08989809028
Email : aderizkimarlina@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- SD Negeri 67 Palembang (2003-2009)
- SMP Yayasan Pembina Palembang (2009-2012)
- SMK Negeri 1 Palembang (2012-2015)
- S1 Manajemen, Universitas Bina Darma Palembang (2015-2020)

Sertifikat :

- Seminar Ekonomi Kreatif, Palembang 2016
- Table Manner Training at Sintesa Peninsula Hotel, Palembang 2017
- English KET at LC Universitas Bina Darma, Palembang 2017

- Seminar Career Coaching di Universitas Bina Darma, Palembang 2019
- Praktek Kerja Lapangan di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang 2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt, karena atas berkat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS STRES KERJA KARYAWAN PLATINUM TRUST PALEMBANG”** adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis.

Dengan selesainya Skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, khususnya kepada :

1. **Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M.** Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomis dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Ibu Dr. Dina Mellita, S.E, M.Ec.** Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

4. **Bapak Rabin Ibnu Zainal, SE.,M.Sc.,Ph.D** selaku Dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. **Kepada kedua Orang tuaku, saudaraku, serta keluarga besarku** yang selaku memberi dukungan baik secara materi serta kasih sayang dan doa yang tak pernah henti dipanjatkan
6. **Semua teman-teman seperjuangan** yang banyak memberikan bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-nya dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang September 2019

Ade Rizki Marlina

151510078

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Stres Kerja	6
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	6
2.1.2 Dimensi Dan Indikator Stres Kerja	7
2.1.3 Gejala Stres Pada Karyawan.....	8
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	9

2.1.5 Sumber-Sumber Stres	10
2.1.6 Konsekuensi Stres Kerja.....	12
2.1.7 Strategi Manajemen Stres Kerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Objek Penelitian Dan Waktu Penelitian.....	18
3.1.1 Objek Penelitian.....	18
3.1.2 Waktu Penelitian.....	18
3.2 Metode Penelitian.....	18
3.2.1 Metode Kualitatif.....	18
3.2.2 Deskriptif Kualitatif.....	19
3.2.3 Karakteristik Penelitian Kualitatif	19
3.2.4 Prosedur Penelitian	20
3.3 Sumber Data	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Informan	22
3.6 Lembar Observasi.....	23
3.7 Pertanyaan Wawancara	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	27
4.1.2 Manajemen SDM Platinum Trust	28
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	30
4.1.4 Struktur Organisasi	31
4.1.5 Uraian Tugas Karyawan.....	32
4.2 Hasil Penelitian.....	33
4.2.1 Skala Interval	33
4.2.2 Tingkat Stres Kerja Karyawan Keseluruhan.....	34

4.2.3 Wawancara	36
4.2.4 Penyebab Stres Kerja	51
4.3 Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Informan.....	22
Tabel 3.2 Observasi.....	22
Tabel 4.1 Interval.....	33
Tabel 4.2 Tingkat Stres Kerja.....	34
Tabel 4.3 Data Karyawan.....	36
Tabel 4.4 Penyebab Stres Kerja.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi

Lampiran 2 : Lembar Konsultasi

Lampiran 3 : Lembar Observasi

Lampiran 4 : Tabel Wawancara