

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
DI HOTEL IMARA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Oleh:
ISTIKANA
151510143**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
DI HOTEL IMARA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:
ISTIKANA
151510143**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
DI HOTEL IMARA PALEMBANG**

**ISTIKANA
151510143**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Februari 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Sabeli Aliya, SEI., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi,



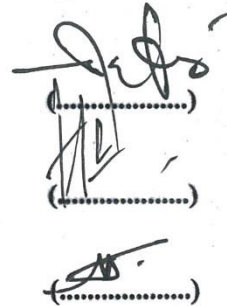
Dr. Muji Gunarto, Ssi., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Imara Palembang” Oleh “Istikana”, telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Selasa 25 Februari 2020 dan dinyatakan lulus dan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji

1. Ketua : Sabeli Aliya, SEI., M.M.
2. Anggota : Heriyanto, S.E., M.Si.
3. Anggota : Drs. H Mukran Roni, M.BA.



(.....)
(.....)
(.....)

Palembang, Februari 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Istikana

Nim : 151510143

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundangundangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Istikana

NIM: 151510143

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan Hotel Imara Palembang. Metode dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif digunakan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan Hotel Imara Palembang. Sampel dalam penelitian adalah karyawan Hotel Imara Palembang, yang berjumlah 38 orang. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji F dan uji T, untuk mengukur pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan. Hasil penelitian didapatkan Terdapat pengaruh tingkat pendidikan terhadap prestasi kerja karyawan Hotel Imara Palembang. Terdapat pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan Hotel Imara Palembang. Terdapat pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan Hotel Imara Palembang.

Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan, Prestasi Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of education and training levels on the work performance of Palembang Imara Hotel employees. The method in this study using quantitative descriptive is used to provide a clear picture of the effect of the level of education and training on the work performance of Palembang Imara Hotel employees. The sample in this study was the employees of Imara Hotel Palembang, which numbered 38 people. The analysis used in this study is the F test T test, to measure the effect of education and training levels on employee work performance. The results found there is an influence of the level of education on the work performance of employees of Imara Hotel Palembang. There is an influence of training on the work performance of Palembang Imara Hotel employees. There is an influence of the level of education and training on the work performance of Palembang Imara Hotel employees.

Key Words: Education, Training, Job Performance

MOTTO DAN PERSEMABAHAN

MOTTO :

Memilihlah dengan tanpa penyesalan, saat kamu mengambil sebuah keputusan bukanlah hal yang mudah, kamu harus memikirkan dan mempertimbangkan dengan matang sebelum memutuskan sesuatu. Dan jangan pernah kamu sesali jika keputusan yang kamu ambil tidak memberikan hasil yang memuaskan. Tetap syukuri dan ambil hikmah yang ada. (Shanoon L. Alder)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ **Orang Tua Tercinta**
- ❖ **Papa Emon dan Mama Endang Tersayang**
- ❖ **Saudara dan Keluarga**
- ❖ **Teman Seperjuanganku (Rinna Bohay)**
- ❖ **Almamaterku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Istikana
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 15 Mei 1995
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jln. S.H Wardoyo Rt 25 Rw 07 No 995
No Telepon/Hp : 085380911267
Email : IstikanaIskandar@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

Pendidikan Formal

SD : MI. Hijriyah 2 Palembang
SMP : SMP PGRI 1 Palembang
SMA : SMA PGRI 2 Palembang
Perguruan Tinggi : S1 Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal

- TOEFEL.ITP.ELC Universitas Bina Darma Palembang
- Outbond Manajemen Training (2016)
- Kujungan Industri di PT. Indoofod CBP Sukses Makmur (TBK) (2016)
- Business Plan Competition Business Expo & Seminar (2017)
- Table Manner Training di Hotel Sintesa Penisula Palembang (2017)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wata'ala*, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu'alaihi Wa Sallam*, kepada keluarganya, para sahabatnya hingga kepada umatnya yang senantiasa selalu berpegang teguh terhadap ajaran sunnahnya hingga akhir zaman ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma pada Program Studi Manajemen. Judul penulis yang diajukan ialah “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Imara Palembang”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M.** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita S.E., M.Ec.** selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

4. **Sabeli Aliya, SEI., M.M.** selaku Dosen Pembimbing Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
5. **Rangga Yudha** selaku karyawan Hotel Imara Palembang yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Keluarga besar dan sahabat yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Laporan skripsi ini.

Semoga Allah *Subhanahu Wata'ala* memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Palembang, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER SKRIPSI	
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Masalah	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Secara Teoritis.....	12
1.4.2 Secara Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tingkat Pendidikan.....	14
2.2 Pelatihan Kerja	14
2.2.1 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	16
2.2.2 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	18

2.2.3	Proses Proses Pendidkan dan Pelatihan Kerja	19
2.2.4	Persiapan Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	20
2.2.5	Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan.....	22
2.2.6	Faktor-Faktor Yang Menunjang Keberhasilan Pendidikan dan Pelatihan	22
2.2.7	Metode Pelatihan	24
2.2.8	Indikator Pelatihan.....	26
2.3	Prestasi Kerja.....	27
2.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	28
2.3.2	Manfaat dan Tujuan Prestasi Kerja	29
2.3.3	Metode Penilaian Prestasi Kerja	31
2.3.4	Indikator Prestasi Kerja	33
2.3.5	Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja	34
2.4	Hipotesis	36
2.5	Kerangka Berpikir	37
2.6	Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODE DAN PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	41
3.2	Objek Penelitian	41
3.3	Metode Pengumpulan Data	42
3.4	Sumber Data.....	42
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.6.1	Populasi.....	44
3.6.2	Sampel	44
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Uji Validitas	44
3.7.2	Uji Realibilitas.....	45
3.7.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	45

3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda	47
3.7.5 Uji t	48
3.7.6 Uji f.....	48
3.7.7 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Sejarah Singkat Hotel Imara	50
4.2 Visi dan Misi Hotel Imara.....	51
4.2.1 Visi.....	51
4.2.2 Misi.....	51
4.3 Struktur Organisasi	52
4.4 Deskripsi Responden	53
4.5 Deskripsi Jawaban Responden	55
4.6 Tabulasi Hasil Kuesinoner	56
4.7 Uji Validitas	59
4.8 Uji Realibilitas.....	62
4.9 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.10 Uji Hipotesis.....	64
4.10.1 Uji t	64
4.10.2 Uji f	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hotel Berbintang Maupun Non Berbintang Kota Palembang Tahun 2015-2016	2
Tabel 1.2 Tingkat Occupancy Hotel Imara Palembang	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Karyawan Hotel Imara Palembang Tahun 2017-2019	7
Tabel 1.4 Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Posisi Kerja Pada Hotel Imara Palembang Tahun 2019.....	8
Tabel 2.6.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.5.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Profil Reseponden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Profil Reseponden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Profil Reseponden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.5.1 Nilai Interval.....	55
Tabel 4.6.1 Responden Berdasarkan Variabel Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.6.2 Responden Berdasarkan Variabel Pelatihan.....	57
Tabel 4.6.3 Responden Berdasarkan Variabel Prestasi Kerja.....	58
Tabel 4.7.1 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan	59
Tabel 4.7.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	60
Tabel 4.7.3 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	61
Tabel 4.8.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.8.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan.....	62
Tabel 4.8.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja	63
Tabel 4.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.10.1 Hasil Uji t X1	65
Tabel 4.10.2 Hasil Uji t X2.....	66
Tabel 4.10.3 Hasil Uji F (Simultan)	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.3 Bagan Struktur Organisasi	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 3 : Surat Pengajuan Judul
- Lampiran 4 : Surat Lulus Proposal
- Lampiran 5 : Formulir Perbaikan Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Lulus Skripsi
- Lampiran 7 : Hasil Turnitin Skripsi