

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI  
KERJA KARYAWAN PADA TOKO-TOKO ARLOJI DI KAWASAN  
PASAR 16 ILIR PALEMBANG**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Muhammad Abdul Hadi**

**151510027**



**ROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi**  
**Kerja Karyawan Pada Toko-Toko Arloji Di Kawasan**  
**Pasar 16 Ilir Palembang**

**Muhammad Abdul Hadi**

**151510027**

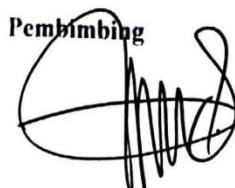
**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**  
**Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Maret 2020**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Program Studi Manajemen**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**  
  
Efan Elpanso, S.E., MM

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
  
Universitas  
**Bina  
Darma**  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
**Dr. Muji Gunarto, S. Si., M.Si**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan Pada Toko-Toko Arloji Di Kawasan Pasar 16 Ilir Palembang". Sudah dipresentasikan di depan komisi penguji pada hari senin maret 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                |         |         |
|--------------------------------|---------|---------|
| 1. Efan Elpanso . SE.MM        | Ketua   | (.....) |
| 2. Drs. Mukran Roni, M.B.A     | Anggota | (.....) |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ed | Anggota | (.....) |

Palembang, Maret 2020  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD ABDUL HADI

NIM : 151510027

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan nama pengarang dan memasukannya kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keaslianya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan undang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2020

Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD ABDUL HADI

NIM : 151510027

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi pekerja pada toko-toko arloji dikawasan pasar 16 Ilir Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dalam pengumpulan datanya penulis melakukan observasi langsung untuk melihat aktifitas pekerja saat bekerja, dan memberikan kuisioner kepada pekerja. dengan total sampel pada penelitian ini terdiri dari 30 pekerja. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa rata-rata pekerja dikawasan pasar 16 Ilir Palembang di dominasi oleh pekerja Wanita sebanyak 63%, kemudian 37% sisanya diisi dengan pekerja Pria dengan latar belakang pendidikan SMA dengan rentang usia terbanyak adalah 17 sampai dengan 25 tahun. Untuk masa kerja rata-rata pekerja di pasar 16 Ilir Palembang memiliki masa kerja tertinggi yaitu antara 2 sampai 3 tahun. Hasil perhitungan hipotesis melalui perhitungan regresi linear berganda uji t dan uji F diperoleh hasil nilai kebutuhan fisiologis berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja sedangkan kebutuhan rasa aman social , penghargaan dan aktualisasi diri tidak berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja.

**Kata Kunci :Faktor-faktor motivasi, motivasikerja**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the factors that affect the motivation of workers in the watch shops in the market area of 16 Palembang. The method used in this research is quantitative method. In collecting the data the authors make direct observations to see the activities of workers while working, and provide questionnaires to workers. with a total sample in this study consisting of 30 workers. The results of this study indicate that the average worker in the Palembang ilir market area is dominated by 63% female workers, then the remaining 37% is filled with male workers with a high school education background with the most age range is 17 to 25 years. For the average tenure of workers in the 16 Ilir market Palembang has the highest tenure which is between 2 to 3 years. The results of the calculation of hypotheses through the calculation of multiple linear regression t test and F test results obtained value of physiological needs significantly influence work motivation while the need for social security, appreciation and self-actualization does not significantly influence work motivation.*

**Keywords:** *Motivation Factors, work motivation*

## *MOTTO DAN PERSEMPAHAN*

### *MOTTO:*

“Ya Allah tunjuklah aku untuk mensyukuri nikmat yang telah engkau berikan kepadaku dan kepada ibu bapakku dan supaya dapat berbuat amal saleh yang engkau ridhoi, berilah kebaikan kepadaku dan anak cucuku, sesungguhnya aku termasuk orang-orang yang berserah diri”, (Qs. Al-Ahqaaf.15)

Kupersembahkan kepada.

- Kedua orang tua tercinta H. Rozali Ibu Hj. Leni yang telah memberikanku segalanya.
- Keluargaku tersayang (Riani Safitri Am. Kep, Ria marlina SST, Muhammad Rizal)
- Sahabat-Sahabat baikku
- Almamaterku

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Nama Penulis : Muhammad Abdul Hadi  
Nim : 151510027  
Tempat dan Tanggal Lahir : Purwodadi 02 Juni 1993  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Laki - Laki  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Ds. Purwodadi Rt.018 Rw. 03 Muarapadang  
Email : uncuuhadi93@gmail.com

### **A. Pendidikan Formal**

1. SD Negeri 1 Muara Padang : Lulus tahun 2005
2. SMP Negeri 1 Muara Padang : Lulus tahun 2008
3. SMA Negeri 1 Muara Padang : Lulus tahun 2013

### **B. Pendidikan Non Formal**

1. KET University Cambridge in English Language Centre  
UBDPalembang (2017)
2. Table Maner Training At Sintesa Peninsula Hotel, Palembang (2018)

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan rasa puji syukur atas kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan pada Toko-Toko Arloji di Kawasan Pasar 16 Ilir Palembang”

Tujuan dari penelitian ini untuk melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S1, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman maka penulis menyadari adanya kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih terhadap semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam rangka menyelesaikan penelitian ini, terutama kepada yang terhormat :

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universita Bina Darma Palembang.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.
- Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma.
- Efan Elpanso, S.E., MM. selaku pembimbing proposal yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dan menyelesaikan penelitian ini.

- Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis.
- Ayah dan Ibu ku, saudaraku yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti.
- Bpk Muhammad Rizal selaku pemilik toko Rizal Arloji.
- Teman-teman satuan angkatan MN7A
- Sahabatku yang selalu membantu dan memberikan semangat.

Dengan terselesaikannya Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis, penyusun, pembaca dan pendengar serta kita semua. Terimakasih.

Palembang, Maret 2020  
Penulis

M. Abdul Hadi

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	4
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Motivasi .....	8
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	8

2.1.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....	10
2.1.3 Tujuan Motivasi Kerja .....	11
2.1.4 Teori Motivasi Kerja.....	12
2.1.5 Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	15
2.2 PenelitianTerdahulu .....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Obek Penelitian .....	25
3.3 Operasional Variabel.....	25
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Populasi dan Sampel .....	29
3.7 PengujianInstrumen Data .....	29
3.7.1 UjiValiditas .....	29
3.7.2 UjiRealibilitas .....	30
3.8 MetodeAnalisis Data.....	32
3.8.1 AnalisisRegresi Linier Berganda .....	32
3.9 UjiHipotesis .....	33
3.9.1 UjiKoefisienDeterminasi .....	33
3.9.2 UjiStatistik .....	34
3.9.3UjiSimultan .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 GambaranUmum .....	37
4.1.1 SejarahPasar 16 Ilir Palembang .....	37
4.2 Pembahasan.....	40
4.3 Karakteristikresponden .....	41
4.3.1 KarakteristikRespondenBerdasarkanUsia.....	41
4.3.1 KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin .....	42
4.3.1 KarakteristikRespondenBerdasarkanPendidikan .....	42

4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
<b>4.4 Hasil Tabulasi.....</b>	<b>44</b>
4.4.1 Hasil Tabulasi Variabel Kebutuhan Fisiologis .....	44
4.4.2 Hasil Tabulasi Variabel Kebutuhan Rasa Aman.....	45
4.4.3 Hasil Tabulasi Variabel Kebutuhan Sosial .....	46
4.4.4 Hasil Tabulasi Variabel Kebutuhan Penghargaan.....	47
4.4.5 Hasil Tabulasi Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	48
4.4.6 Hasil Tabulasi Variabel Kebutuhan Motivasi .....	49
<b>4.5 Hasil Analisis Data.....</b>	<b>50</b>
4.5.1 Uji Validitas .....	50
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.5.4 Uji Hipotesi .....	53
<b>4.6 Pembahasan Dan Hasil.....</b>	<b>55</b>
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.. .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1KarakteristikRespondenBerdasarkanUsia.....	41
Tabel 4.2 KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin .....	42
Tabel 4.3 KarakteristikRespondenBerdasarkanPendidikan .....	43
Tabel 4.4 KarakteristikRespondenBerdasarkanMasaKerja .....	43
Tabel 4.5 Tabulasi variabel fisiolog .....	44
Tabel 4.6 Tabulasi variabel rasa aman .....	45
Tabel 4.7 Tabulasi variabel kebutuhan sosial .....	46
Tabel 4.8 Tabulasi variabel penghargaan.....	47
Tabel 4.9 Tabulasi variabel aktualisasi diri.....	48
Tabel 4.10 Tabulasi variabel motivasi .....	49
Tabel 4.11 Haisil uji validitas .....	50
Tabel 4.12 Hasil uji reliabilitas .....	52
Tabel 4.13 Hasil analisis regresi linier berganda .....	53
Tabel 4.14 Hasil uji t .....	54
Tabel 4.15 Hasil uji statistik F .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangkaberpikir..... 23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

KuesionerPenelitian .....
HasilTabulasi Data.....
LembarBimbingan.....
Turnitin.....