

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KANTOR
DINAS PEBERDAYAAN MASYARAKAT DESA OGAN ILIR**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

M. Agus Hidayat

151510193



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja
Sebagai Variabel Intervening Di Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Ogan
Ilir**

M. Agus Hidayat

151510193

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

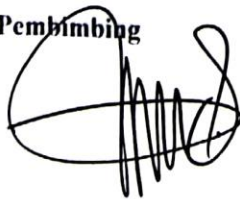
Palembang, Maret 2020

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Efan Elpanso, S.E., MM

Dekan Fakultas Ekonomi



Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Muji Gunarto, S. Si., M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Ogan Ilir". Sudah dipresentasikan di depan komisi penguji pada hari senin maret 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-------------------------------|---------|---------|
| 1. Efan Elpanso. SE.MM. | Ketua | (.....) |
| 2. Heryanto .S.E.,M.Si. | Anggota | (.....) |
| 3. Wiwin Agustian, S.E.,M.Si. | Anggota | (.....) |

Palembang, Maret 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manejemen



Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E.,M.E.c

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Agus Hidayat

NIM : 151510193

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas kutipan dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan
3. Saya bersedia tugas iniskripsi, yang saya hasilkan ini dicetak keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta diunggah di internet, secara dapat diakses secara daring;
4. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2020

Yang menyatakan



M. AGUS HIDAYAT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Komitmen Organisasi berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Jenis penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Di Kantor Dinas Peberdayaan Masyarakat Desa Ogan Ilir. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus (sampling jenuh). Variabel bebas dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi (X1), variabel interveningnya adalah kepuasan kerja (Y2), sedangkan untuk variabel terikatnya adalah kinerja karyawan (Y1). Metode pengumpulan data dengan metode kuesioner. Metode analisis yang digunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS. Secara parsial komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, secara simultan komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose in this research is to know the Organizational Commitment Related to Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables. The kind of this research is descriptive quantitative. Populations in this research were all employees at the Ogan Ilir Village Community Empowerment Office. Sampling using the census method (saturated sampling). The independent variable in this study is organizational commitment (X1), the intervening variable is job satisfaction (Y2), while the dependent variable is employee performance (Y1). The method of collecting data using the questionnaire method. The analytical method used is descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the SPSS program. Partially organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, simultaneously organizational commitment and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Commitment, Employee performance, Job satisfaction.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- ❖ *“Ya allah tunjukkanlah aku untuk mensyukuri nikmat engkau yang telah berikan kepadaku dan kepada ibu bapakku dan supaya dapat berbuat amal shaleh yang engkau ridhoi, berilah kebaikan kepadaku dan anak cucuku, Sesungguhnya aku termasuk orang-orang yang berserah diri. (Qs. Al-Ahqaaaf:15).*
- ❖ *Barang siapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya yang ditunjukkan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan/kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surge nanti pada hari kiamat (riwayat Abu Hurairah radhiallahu anhu).*

Kupersembahkan kepada :

- ❖ *Orang Tua tercinta*
- ❖ *Sahabat tercinta*
- ❖ *Almamater yang kubanggakan*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Penulis : M. Agus Hidayat
Nim : 151510193
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Batu, 04 Agustus 1997
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : JL. Ambon II No. 38, Tanjung Batu
Email : agushidayat444@gmail.com

A. Pendidikan Formal

1. SD Negeri 1 Tanjung Batu : Lulus tahun 2009
2. SMP Negeri 1 Tanjung Batu : Lulus tahun 2012
3. SMA Negeri 1 Indralaya Utara : Lulus tahun 2015

B. Pendidikan Non Formal

1. KET University Cambridge in English Language Centre UBD Palembang (2017)
2. Table Manner Training At Sintesa Peninsula Hotel, Palembang (2018)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmatNya, saya dapat menyelesaikan penelitian Proposal ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Turnover Intention* Sebagai Variabel Intervening Di Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Ogan Ilir”

Tujuan dari penelitian ini untuk melengkapi salah satu syarat untuk penulisan skripsi, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman maka penulis menyadari adanya kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih terhadap semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam rangka menyelesaikan penelitian ini, terutama kepada yang terhormat :

Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.

Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma.

Efan Elpanso, S.E., MM. selaku pembimbing proposal yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dan menyelesaikan penelitian ini.

Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis.

Ayah dan Ibu ku, saudaraku yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti.

Sahabatku yang selalu membantu dan memberikan semangat.

Dengan terselesaikannya penelitian Proposal ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis, penyusun, pembaca dan pendengar serta kita semua. Terima kasih.

Palembang, Maret 2019
Penulis

M.Agus Hidayat

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Ruang Lingkup.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Komitmen Organisasi.....	10
2.1.1.	Pengertian Komitmen Organisasi	10
2.1.2.	Dimensi Komitmen Organisasi.....	10
2.1.3.	Dampak Komitmen Organisasi.....	11
2.1.4.	Indikator Komitmen Organisasi.....	12
2.2.	Kepuasan kerja.....	12
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2	Faktor-Faktor kepuasan Kerja	13
2.2.3	Dimensi Kepuasan Kerja	14
2.2.4	Indikator kepuasan Kerja.....	14
2.3	Kinerja Karyawan	16
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi kinerja Karyawan.....	17
2.3.3	Pengukuran Kinerja Karyawan.....	19
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	20
2.4.	Teori Hubungan	21
2.4.1	Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.2	Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.4.3	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.5	Penelitian Terdahulu	23
2.6	Kerangka Berpikir	25
2.7	Hipotesis	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	26
3.2	Definisi Operasional Variabel	26
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	28
3.3	Populasi Dan Sampel.....	31
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel	30
3.4	Jenis Dan Sumber Data	30
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6	Instrumen Penelitian.....	32
3.6.1	Uji Validitas	32
3.6.2	Uji Reliabilitas	33
3.7	Uji Asumsi Klasik	34
3.7.1	Uji Normalitas.....	34
3.7.2	Uji Multikolinieritas	34
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	34
3.8	Metode Analisa Data.....	35
3.8.1	Regresi Linier Berganda.....	35
3.9	Uji Signifikan.....	37
3.9.1	Uji T Atau Uji Parsial.....	37
3.9.2	Uji Statistik F (Pengujian Koefisien Regresi Serentak).....	37
3.9.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	38

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Objek Penelitian	39
4.1.1	Sejarah Singkat	39
4.1.2	Visi dan Misi.....	40
4.1.3	Tujuan.....	40
4.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab.....	40
4.1.5	Struktur Organisasi.....	42
4.2	Karakteristik Responden	42
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.2	Berdasarkan Pendidikan Terahir	43
4.2.3	Berdasarkan Usia	44
4.2.4	Berdasarkan Status Pegawai	45
4.3	Hasil	46
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden.....	46
4.3.2	Tabulasi Responden	47
4.4	Instrumen Penelitian.....	50
4.4.1	Uji Validitas	50
4.4.2	Uji Reliabilitas	52
4.5	Uji Asumsi Klasik	53
4.5.1	Uji Normalitas.....	53
4.5.2	Uji Multikolinearitas	53
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	54
4.5.4	Analisis Regresi Sederhana	55

4.6	Uji Hipotesis	57
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi	57
4.6.2	Uji Signifikasi Individual (Uji Statistik t)	58
4.6.3	Uji Simultan (Uji Statistik f).....	59
4.7	Pembahasan	60

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Sasaran Pegawai	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.2	Skala pengukuran variabel	29
Tabel 4.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.3	Responden berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Status	45
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Komitmen Organisasi	47
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.8	Uji Validitas	51
Tabel 4.9	Uji Realibilitas.....	52
Tabel 4.10	Uji Normalitas	53
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.12	Regresi Sederhana	55
Tabel 4.13	Regresi Sederhana	56
Tabel 4.14	Uji Determinasi	57
Tabel 4.15	Uji t	58
Tabel 4.16	Uji f	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	42
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	
Surat Balasan Kantor	
Turnitin.....	