

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN PENILAIAN
KINERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
BANK BRI SYARIAH KC PALEMBANG**

SKRIPSI

**TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DISUSUN OLEH :
MUHAMMAD KHOIRUL UMAM
NIM : 151510162**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BANK BRI SYARIAH KC PALEMBANG

MUHAMMAD KHOIRUL UMAM
151510162

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarja Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Pembimbing

(Trisninawati, S.E., MM)

Palembang, Februari 2020
Fakultas Ekonomi
Universitas Bina Darma

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)



Scanned with
CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BANK BRI SYARIAH KC PALEMBANG

Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari kamis, 30 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji

1. Trisninawati, S.E., MM
2. Wiwin Agustian, S.E., M.Si
3. Fitriasuri, S.E., Ak., MM

Ketua _____
Anggota _____
Anggota _____

Palembang, Februari 2020
Fakultas Ekonomi
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed)



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Khoirul Umam

Nim : 151510162

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar nanti dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2020
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Khoirul Umam
Nim : 151510162

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad Khoirul Umam.

Jenis Kelamin : Laki-laki.

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 07 Juli 1997.

Agama : Islam.

Status : Belum Menikah.

Alamat : Jl. Jenderal Ahmad Yani, Kec. Plaju, Kota Palembang.

No Hp : 082177985107

Email : umamkhrul97@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan

Sekolah Dasar (2009) : SD Negeri Kedaleman 4 Cilegon

SMP (2012) : SMP Negeri 5 Cilegon

SMA (2015) : SMA Negeri 1 Waringinkurung Serang

Perguruan Tinggi (2020) : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Pengalaman Organisasi dan Pendidikan Non Formal

- ▶ Karang Taruna Pondok Cilegon Indah (2017).
- ▶ Sobat Literasi Jalanan (2019).
- ▶ Primagama (2008).
- ▶ *Build Better Communication* (BBC) *English Training Specialist* (2014).
- ▶ *Global English Language Center* (2019).
- ▶ *Key English Test* (KET) *University of Cambridge* di *English Language Center UBD Palembang* (2017).
- ▶ *Entrepreneur Fair* Bina Darma “*Bussiness Plan Competition, Talkshow & Expo*” di Palembang Indah Mall (2017).
- ▶ *Table Manner Training* di Hotel Sintesa Peninsula Palembang (2017).
- ▶ *Career Coaching Training* di Aula Universitas Bina Darma Palembang (2019).
- ▶ Jurnalistik di Telkomsel *Smart Office* Palembang (2020).
- ▶ *Build Leadership Through Grassroot Understanding* di Telkomsel *Smart Office* Palembang (2020).
- ▶ Cuapan Kreasi Manusia (Cuka), Demokrasi “Kekuasaan ditangan Eskavator” di Rumah Buku Cikep Palembang (2020).
- ▶ Cuapan Kreasi Manusia (Cuka), Dialog Buku “Alam Pikiran Yunani” di Rumah Buku Cikep Palembang (2020).

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Orang yang paling sempurna bukanlah orang dengan otak yang paling sempurna, melainkan orang yang dapat mempergunakan sebaik-baiknya dari bagian otaknya yang kurang sempurna.

-Aristoteles

*Dari satu kesalahan ke kesalahan lain,
manusia menemukan kebenaran.*

-Sigmund Freud

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ibu yang tak pernah lelah menyayangi.
2. Orang-orang yang senantiasa menyayangi, membimbing, dan memberikan motivasi kepada saya.
3. Sahabat yang saya sayangi, layaknya keluarga sendiri.
4. Teman-teman seperjuangan.
5. Universitas Bina Darma yang saya banggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BANK BRI SYARIAH KC PALEMBANG**” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Program Studi (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Selama penyusunan skripsi, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah ikut serta baik secara langsung maupun tidak langsung dan yang telah memberikan manfaat baik arahan, moral, saran serta petunjuk kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih kepada :

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd. MM selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

- Trisninawati, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan arahan kepada saya dalam penyelesaian skripsi.
- Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Bpk. Rully Ristiawan selaku Pemimpin Cabang Bank BRI Syariah KC Palembang yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melaksanakan penelitian.
- Ibu. Rizqi Septiani selaku Sekretaris Bank BRI Syariah KC Palembang KC Palembang yang telah membantu dalam melancarkan proses penelitian.
- Ibunda tersayang dan orang-orang yang amat saya sayangi untuk segala Ridho, Do'a, dukungan, cinta dan kasih sayang yang tulus serta dukungan baik materi dan non materi.
- Keluarga besar dari Palembang maupun keluarga besar dari Cilegon atas kasih sayang dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
- Sahabat yang saya sayangi, kalian telah menyemangati dan menemaninya serta tak pergi saat sulit yang saya alami.
- Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan semangat serta dukungannya terhadap saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Saya menyadari di dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan juga dapat dikatakan masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan tentunya. Semoga dengan adanya penelitian ini dapat

memberikan manfaat bagi mahasiswa dan semua pihak yang membutuhkannya sebagai tambahan pengetahuan, informasi serta referensi. Penyusunan skripsi ini saya kerjakan bersama hati.

Palembang, Februari 2020
Penyusun

Muhammad Khoirul Umam
Nim : 151510162

ABSTRAK

Pada dasarnya tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi dan penilaian kinerja terhadap prestasi kerja karyawan pada Bank BRI Syariah KC Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang berasal dari data-data perusahaan serta data pendukung lainnya. Seluruh populasi diambil sebagai sempel yang berjumlah 43 responden. Kuesioner yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan skala *likert*. Hasil uji F dalam penelitian ini diketahui bahwa dukungan organisasi dan penilaian kinerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Hasil uji T dalam penelitian ini diketahui bahwa dukungan organisasi dan penilaian kinerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Variabel dukungan organisasi dan penilaian kinerja terhadap prestasi kerja karyawan memiliki nilai sebesar 77.7% yang berarti memiliki hubungan yang cukup erat. Sedangkan R *square* memiliki nilai 60.4%, sisanya 39.6% dijelaskan oleh variabel-variabel lain.

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Penilaian Kinerja, Prestasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

Basically the purpose of this research is to determine the effect of organizational support and performance appraisal on employee work performance at BRI Syariah KC Bank Palembang. The data used in this study are primary data and secondary data derived from company data and other supporting data. The entire population was taken as a sample of 43 respondents. The questionnaire used in this study uses a Likert scale. F test results in this study note that organizational support and performance appraisal simultaneously or together have a significant effect on employee work performance. T test results in this study note that organizational support and performance appraisal partially have a significant effect on employee work performance. The variable of organizational support and performance appraisal on employee work performance has a value of 77.7% which means it has a fairly close relationship. While R square has a value of 60.4%, the remaining 39.6% is explained by other variables.

Keywords : *Organizational Support, Performance Appraisal, Employee Work Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1

1.2.	Rumusan Masalah.....	6
1.3.	Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1.	Tujuan Penelitian	7
1.3.2.	Manfaat Penelitian	7
1.4.	Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.5.	Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	11	
TINJAUAN PUSTAKA	11	
2.1.	Dukungan Organisasi.....	11
2.1.1.	Pengertian Dukungan Organisasi	11
2.1.2.	Jenis-jenis Dukungan Organisasi	14
2.1.3.	Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	15
2.2.	Penilaian Kinerja	18
2.2.1.	Pengertian Penilaian Kinerja.....	18
2.2.2.	Tujuan Penilaian Kinerja	22
2.2.3.	Metode Penilaian Kinerja.....	24
2.2.4.	Manfaat Penilaian Kinerja.....	29
2.2.5.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja	30
2.3.	Prestasi Kerja.....	32
2.3.1.	Pengertian Prestasi Kerja	32

2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	33
2.3.3. Indikator Prestasi Kerja.....	34
2.4. Hubungan Antar Variabel	35
2.4.1. Hubungan Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	
.....	35
2.4.2. Hubungan Penilaian Kinerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan...	37
2.5. Penelitian Terdahulu	39
2.6. Kerangka Pemikiran	41
2.7. Hipotesis Penelitian	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Jenis Penelitian	46
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.3. Definisi Operasional	47
3.4. Skala Pengukuran	49
3.5. Populasi dan Sampel	50
3.5.1. Populasi.....	50
3.5.2. Sampel.....	50
3.6. Jenis Data	50
3.6.1. Data Primer	50

3.6.2. Data Sekunder	51
3.7. Metode Pengumpulan Data	51
3.8. Uji Validitas dan Realibilitas	52
3.8.1. Uji Validitas	52
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	53
3.9. Teknik Analisis Data	53
3.9.1. Analisis Statistik Deskriptif	53
3.9.2. Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	54
3.9.4. Pengujian Hipotesis	56
BAB IV.....	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Gambaran Umum Bank BRI Syariah KC Palembang	59
4.1.1. Sejarah Singkat.....	59
4.1.2. Visi dan Misi	61
4.1.3. Struktur Organisasi	61
4.2. Analisis Data Deskriptif Karakteristik Responden.....	63
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2. Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64

4.2.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
4.3. Analisis Data	66
4.3.1. Hasil Uji Validitas	66
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	70
4.4.1. Variabel Dukungan Organisasi (X1)	70
4.4.2. Variabel Penilaian Kinerja (X2).....	73
4.4.3. Variabel Prestasi Kerja (Y)	75
4.5. Analisis Linier Berganda	77
4.6. Uji Asumsi Klasik.....	78
4.6.1. Uji Normalitas	78
4.6.2. Uji Heterokedastisitas	82
4.6.3. Uji Multikolininearitas.....	84
4.7. Uji Hipotesis.....	85
4.7.1. Uji Simultan (Uji F).....	85
4.7.2. Uji Parsial (Uji T)	86
4.7.3. Uji Determinasi R ²	88
4.8. Pembahasan	89
4.8.1. Pengaruh Dukungan Organisasi (X1) terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Y)	89

4.8.2. Pengaruh Penilaian Kinerja (X2) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Y).....	91
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pendekatan Dasar Terhadap Penilaian Kinerja.....	24
Tabel 2.2 Rating Attribute	26
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	67
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Penilaian Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja Karyawan	69
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.9 Distribusi Responden Dukungan Organisasi.....	70
Tabel 4.10 Distribusi Responden Penilaian Kinerja.....	73
Tabel 4.11 Distribusi Responden Prestasi Kerja Karyawan	75
Tabel 4.12 Tabel Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	81
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas.....	84
Tabel 4.15 Uji Multikoliniearitas	85
Tabel 4.16 Uji Simultan	86

Tabel 4.17 Uji Parsial.....87

Tabel 4.18 Uji Determinasi R²89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BRI Syariah KC Palembang	62
Gambar 4.2 Uji Normalitas Histogram.....	79
Gambar 4.3 Uji <i>P-Plot Normality</i>.....	80
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	99
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 3 <i>Output Uji Validitas dan Reliabilitas</i>	108
Lampiran 4 Distribusi Responden	125
Lampiran 5 Pengajuan Judul.....	127
Lampiran 6 Pengesahan Ujian Sempro	128
Lampiran 7 Pengesahan Ujian Kompre	129
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Sempro.....	130
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Kompre.....	131
Lampiran 10 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	132
Lampiran 11 Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi	135