

**PENGARUH KOMPENSASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN PALEMBANG**

SKRIPSI

OLEH :

MAR'I SOFIANSYAH

151510043



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

TAHUN 2020

**PENGARUH KOMPENSASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen**

**OLEH :
MAR'I SOFIANSYAH**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
PENGARUH KOMPENSASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN PALEMBANG

MAR'I SOFIANSYAH

151510043

Palembang, Maret 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Pembimbing



(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec)

Dekan Fakultas Ekonomi,

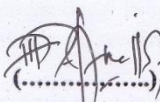
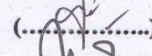



(Dr. Muji Gunarto, Ssi.,M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Palembang" Oleh "Mar'I Sofiansyah", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari jum'at tanggal 7 Februari 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua	: Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec	
2. Anggota	: Trisninawati, S.E., M.M	
3. Anggota	: Efan Elpanso, S.E., M.M	

Mengetahui,

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mar'I Sofiansyah
NIM : 151510043

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar serjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain ;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari Pembimbing ;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pusaka ;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Mar'I Sofiansyah

NIM : 151510043

ABSTRAK

Pengelolaan sumber daya manusia merupakan salah satu ilmu manajemen yaitu manajemen sumber daya manusia. Keberhasilan perusahaan tidak dapat lepas dari peran karyawan yang telah memberi kontribusi penting dalam aktivitas perusahaan. Tetapi satu hal yang penting bagi seorang pegawai yang bekerja adalah memenuhi kebutuhan ekonominya. Kompensasi menjadi hal yang ikut dipertimbangkan pegawai sebelum memilih untuk bekerja diperusahaan tersebut serta alasan pegawai untuk bertahan diperusahaan tersebut. pegawai juga dalam melakukan pekerjaannya dipengaruhi oleh kecocokannya dalam iklim organisasi tempatnya bekerja. Iklim organisasi merupakan kualitas lingkungan internal organisasi yang secara relatif terus berlangsung, dialami oleh anggota organisasi mempengaruhi perilaku mereka dan dapat dilukiskan dalam satu set karakteristik atau sifat organisasi. Pencapaian perusahaan juga bukan hanya tentang hasil baik yang didapatkan perusahaan dikemudian hari saja, tetapi juga proses menghasilkan hasil yang baik tersebut. Proses tersebut berkaitan dengan kepuasan kerja pegawai. Hasil wawancara peneliti dengan narasumber yang ada pada BPJS Kesehatan Palembang terdapat adanya indikasi permasalahan kompensasi yang kurang diperhatikan serta beberapa iklim didalam organisasi yang kurang baik yang menyebabkan pada kepuasan kerja pegawai. Maka pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada BPJS Kesehatan Palembang. Metode analisis menggunakan metode kuantitatif menggunakan SPSS yaitu Uji Regresi Linier Berganda, Uji Koefisien Determinasi, Uji F dan Uji T.

Kata Kunci : Kompensasi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Human resource management is one of the management sciences, namely human resource management. The company's success cannot be separated from the role of employees who have made important contributions in the company's activities. But one thing that is important for an employee who works is fulfilling his economic needs. Compensation is considered by the employee before choosing to work in the company and the reason for the employee to stay in the company. employees also in doing their work are influenced by their compatibility in the organizational climate in which they work. Organizational climate is a quality of the internal environment of the organization that is relatively ongoing, experienced by members of the organization affect their behavior and can be described in a set of characteristics or nature of the organization. The company's achievement is not only about good results obtained by the company in the future, but also the process of producing good results. The process is related to employee job satisfaction. The results of the interview with researchers at the BPJS Palembang Health there are indications of compensation issues that are not considered as well as some climate in the organization that is not good which causes the job satisfaction of employees. So in this study conducted to determine the effect of compensation and organizational climate on employee job satisfaction at Palembang BPJS Health. The analytical method uses quantitative methods using SPSS, namely Multiple Linear Regression Test, Determination Coefficient Test, F Test and T Test.

Keywords: Compensation, Organizational Climate, Job Satisfaction.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Tetap bersyukur apapun yang kamu miliki, kamu jalani dan kamu dapatkan karna banyak orang lain yang tidak seberuntung kamu yang bahkan lebih sulit dalam menjalani kehidupannya, tetaplah berusaha dan selalu bergantung pada Tuhan yang Maha Esa InsyaAllah selalu ada jalan (Ralph Waldo Emerson).

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

1. Orang Tuaku Tercinta, karna doa dan usahanyalah saya bisa menyelesaikan skripsi ini
2. Adik-adikku Tersayang yang selalu menyemangati saya dalam membuat skripsi ini
3. Sahabat-sahabatku Afrian Yuseko, I KD Ricky Andara Putra dan Juanda yang telah setia menemani dalam pembuatan skripsi ini maupun dalam masa perkuliahan.
4. Almamater Universitas Bina Darma Palembang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mar'i Sofiansyah
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir : Prabumulih/01 September 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Gg. Darruruhama Rt 27 Rw 10 No 075 Plaju Ulu Sumsel
Nomor Telepon/HP : 085269249142
Alamat Email : Sofiansyahmari@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal

SD (2009) : SD N 251 Palembang
SMP (2012) : SMP N 20 Palembang
SMA (2015) : SMA N 4 Palembang
Perguruan Tinggi (2020) : S1 Ekonomi Manajemen
Universitas Bina Darma Palembang

Seminar dan Training yang Diikuti

- Seminar Entrepreneur Fair Bina Darma (2017) Bersertifikat
- Musyawarah Nasional (Munas) V APTIKOM (2018) Bersertifikat
- Kunjungan ke PT Indofood Palembang (2017) Bersertifikat
- Training Outbond Manajemen (2016) Bersertifikat
- Campus Expo (2018) Bersertifikat
- Kuliah Umum Kepemimpinan di era VUCA (2018) Bersertifikat
- Seminat Career Coaching (2019) Bersertifikat

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Palembang”**.

Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Muji Gunarto, Ssi., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberi masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
- Kedua orang tuaku yang telah banyak memeberikan dorongan materil dan spiritual dalam penyelesaian skripsi ini.
- Dr. Andi Ashar AAK selaku Kepala BPJS Kesehatan Palembang yang telah memberikan izin penelitian dan Staf-stafnya yang telah membantu dalam penelitian ini.
- Teman seperjuangan di Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak memberikan saran dan motivasi dalam penelitian ini.
- Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya penelitian ini.

Penulis Menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun guna untuk memperbaiki dalam pengembangan laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-nya dan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya

Palembang, Februari 2020

Penulis

Mar'I Sofiansyah

NIM : 151510043

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II Kajian Pustaka	8
2.1 Pengertian Kompensasi	8
2.2 Iklim Organisasi	13
2.3 Kepuasan Kerja	17
2.4 Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja....	22
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Berpikir dan Hipotesa	27
BAB III Metode Penelitian	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Jenis dan Sumber Data	29
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	30

3.5 Operasional Variabel	31
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	34
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	35
4.3 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	36
4.4 Deskripsi Responden	37
4.5 Deskripsi Jawaban Responden	40
4.6 Tabulasi Hasil Kuesioner	41
4.7 Uji Validitas	49
4.8 Uji Reliabilitas	52
4.9 Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.10 Uji Hipotesis	55
4.11 Uji Koefisien Determinasi	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.4 Nilai Interval	41
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi	41
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Iklim Organisasi	44
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Iklim Organisasi	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.15 Hasil Uji T	56
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi R Square	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Palembang	36
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Usia	39

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Kuesioner Penelitian**
- 2. Lembar Pengajuan Judul Skripsi**
- 3. Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing**
- 4. Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal**
- 5. Formulir Perbaikan Komprehensif**
- 6. Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi**
- 7. Poin Check**