

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA STAF BAGIAN PROTOKOL
SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Monalisa Amelia

151510009



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA STAF BAGIAN PROTOKOL
SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

Monalisa Amelia

151510009



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA STAF BAGIAN PROTOKOL
SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG

MONALISA AMELIA

151510009

Telah Diterima Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Palembang, Maret 2020
Program Study Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Pembimbing



(Trisninawati, S.E., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : "PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA STAF BAGIAN PROTOKOL SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG"

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 30 Januari 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima

KOMISI PENGUJI

1. Trisninawati, S.E., M.M	Ketua	(.....)
2. Heriyanto, S.E., M.Si	Anggota	(.....)
3. Drs. Mukran Roni, M.B.A	Anggota	(.....)

Palembang, Maret 2020
Program Study Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monalisa Amelia

NIM : 151510009

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas Bina Darma Palembang maupun di Perguruan Tinggi Lainnya
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukan kedalam daftar rujukan
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh, dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan undang undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Palembang, Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan


Monalisa Amelia

ABSTRAK

Protokol adalah serangkaian kegiatan yang berkaitan dengan aturan dalam acara kenegaraan atau acara resmi yang meliputi Tata Tempat, Tata Upacara, dan Tata Penghormatan sebagai bentuk penghormatan kepada seseorang sesuai dengan jabatan dan/atau kedudukannya dalam negara, pemerintahan, atau masyarakat. Penelitian ini bertujuan agar dapat mengetahui tingkat pengaruh Pendidikan dan pengalaman kerja yang dimiliki staf – staf bagian protokol sekretariat daerah kota Palembang. Metode Penelitian yang digunakan didalam penelitian ini adalah dengan cara mengumpulkan data primer yang penulis dapatkan dari hasil menyebar kuisioner, wawancara dan observasi yang penulis dapatkan sendiri pada bagian protokol Sekretariat Daerah Kota Palembang yang Beralamat di Jl. Merdeka No. 1A Kecamatan Bukit Kecil Kota Palembang serta juga memperoleh data sekunder yang penulis dapatkan dari sumber buku dan internet. Berdasarkan Hasil Penelitian yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa pada bagian protokol sekretariat daerah kota Palembang tidak seluruh nya staf bagian protokol memiliki Kesesuaian Pendidikan pada Tingkat pendidikan yang dimiliki namun tidak ada permasalahan antara kinerja pegawai dengan tingkat pendidikan staf bagian protokol setda kota Palembang meskipun hanya Terdapat 11 Staf Bagian Protokol yang mempunyai kesesuaian jurusan dibidangnya. Itu penulis lihat dari daftar absensi atau data staf bagian protokol setda kota Palembang dan juga disimpulkan bahwa Variabel Pengalaman Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja staf bagian protokol setda kota Palembang, artinya tidak ada permasalahan antara kinerja pegawai dengan Pengalaman Kerja staf bagian protokol setda kota Palembang meskipun hanya Terdapat 13 Staf Bagian Protokol yang mempunyai kesesuaian jurusan dibidangnya. Itu penulis lihat dari daftar absensi atau data staf bagian protokol setda kota Palembang. Adapun Saran yang diberikan oleh penulis adalah Pada Pimpinan Bagian Protokol Setda Kota Palembang, Hendaknya memberikan Pendidikan dan Pelatihan keprotokolan terhadap staf bagian Protokol setda Kota Palembang dan juga sebaiknya dapat merekrut Pegawai agar dapat memilih calon pegawai sesuai dengan tingkat pendidikan dan pengalaman kerja yang dimiliki.

Kata Kunci : Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kinerja, Protokol

ABSTRACT

Protocol is a series of activities related to the rules in a state event or official event which includes the Procedure for the Venue, Ceremony, and Respect as a form of respect for someone in accordance with their position and / or position in the state, government, or community. This study aims to determine the level of influence of education and work experience possessed by the staff of the secretariat protocol section of the city of Palembang. The research method used in this study is to collect primary data that the authors get from the results of distributing questionnaires, interviews and observations that the authors get themselves in the protocol section of the Palembang City Secretariat located at Jl. Merdeka No. 1A, Bukit Kecil District, Palembang City, and also obtained secondary data from the author from books and internet sources. Based on the research results obtained it can be concluded that in the protocoler of the Palembang city secretariat not all protocol staff have Education Conformity at the level of education owned but there are no problems between employee performance with the education level of the protocoler of the city of Palembang even though there are only 11 Protocoler Parts that have the suitability of the department in their field. The author saw from the attendance list or data of the Palembang regional Secretariat protocol staff and also concluded that the Work Experience Variable had no significant effect on the performance of the Palembang municipal protocol secretariat staff, meaning that there was no problem between employee performance with the Work Experience of the Palembang Regional Secretariat protocol staff. although there are only 13 Protocoler Staff who have the suitability of the department in their field. The author sees from the attendance list or protocol staff data. The advice given by the author is At the Head of the Palembang Regional Secretariat, Should provide protocol education and training to the staff of the Palembang Regional Secretariat Protocol and also should be able to recruit employees so that they can choose prospective employees according to their level of education and work experience.

Keywords : Education, Work Experience, Performance, Protocol

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (An Najm : 39)

“Barang Siapa yang bersungguh Sungguh, Sesungguhnya Kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri” (Q.S Al Ankabut : 6)

DIPERSEMBAHKAN :

- 1. Kedua Orang Tuaku**
- 2. Anak Anaku**
- 3. Suamiku**
- 4. Dosen Pembimbingku**
- 5. Almamaterku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Monalisa Amelia
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 20 Desember 1997
Agama : Islam
Status : Menikah
Alamat : Jl. Demang Lebar Daun No.2998 Kel. Bukit Lama
Kec. Ilir Barat I
No HP : 082281258050
Email : Molistory1221@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

TK : TK TIPARANA PALEMBANG (Tahun 2003)
SD : SDN 220 PALEMBANG (Tahun 2009)
SMP : SMPN 36 PALEMBANG (Tahun 2012)
SMA : SMK BINA JAYA PALEMBANG (Tahun 2015)
PERGURUAN TINGGI : S1 UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG (Tahun 2020)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.rb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis memenjatkan kepada Allah SWT. Atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini dengan judul **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA STAF BAGIAN PROTOKOL SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG**. Dalam rangka memenuhi persyaratan akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan Proposal penelitian ini, penulis banyak menerima bimbingan, nasihat-nasihat, dan bantuan dari pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas BinaDarma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas BinaDarma Palembang.
4. Trisninawati, SE., MM, selaku dosen pembimbing, atas luang waktu, ilmu, dan saran-sarannya dalam menyelesaikan Proposal Penelitian ini, saya ucapkan terima kasih banyak.

5. Anak-anak saya yang membuat saya semangat untuk menyelesaikan laporan ini
6. Orangtua saya yang selalu memberikan semangat dan selalu nasehatin kepada saya, terimakasih.
7. Dan Suami tercinta saya Fathullah Meldino, A.Md yang sudah membantu.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan,sekali lagi penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga ALLAH SWT. Selalu memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Wassalammualaikum wr.wb

Palembang, Maret 2020

Penulis

(Monalisa Amelia)

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
Rumusan Masalah... ..	5
Tujuan Penelitian... ..	5
Ruang Lingkup Penelitian.....	6
Manfaat Penelitian... ..	6
Metodelogi Penelitian... ..	7
Objek Penelitian... ..	7
Sumber dan Teknik Pengambilan Data.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
Tingkat Pendidikan	8
Pengertian Pendidikan.....	8
Jenis Jenis Pendidikan.....	9
Tingkat Pendidikan... ..	12

Indikator-Indikator Tingkat Pendidikan.....	14
Pengalaman Kerja	15
Pengertian Pengalaman Kerja	15
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	17
Indikator Pengalaman Kerja.....	18
2.3 Kinerja.....	19
Pengertian Kinerja.....	19
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Hasil Kerja	21
Sistem Penilaian Kerja	24
Indikator Kinerja	25
Penelitian Terdahulu... ..	27
Kerangka Hipotesis	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
Lokasi Penelitian... ..	30
Operasionalisasi Variabel.....	30
Metode Pengumpulan Data.....	31
Populasi dan Sampel	33
Metode Analisis Data.....	34
Pengujian Instrumen.....	37
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
Gambaran Umum	42
Syarat - Syarat Seorang Protokol	44
Asas Protokol	45
Tujuan Protokol.....	46
Peran Protokol	46
Fungsi Protokol	47
Struktur Organisasi.....	49
Tugas Sub Bagian Tata Usaha Pimpinan	50
Tugas Sub Bagian Perjalanan Dinas Pimpinan	50

Karakteristik Responden	51
Hasil Penelitian	52
Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tingkat Pendidikan.....	53
Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja	55
Tanggapan responden terhadap variabel Kinerja Staf.....	57
Pengujian Hipotesis.....	58
Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Koefisien Determinasi.....	59
Uji F	61
Uji T	62
Pembahasan.....	62
Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Variabel Kinerja Staf.....	63
Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Variabel Kinerja Staf.....	64
BAB V.....	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
Kesimpulan... ..	65
Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	27
Operasionalisasi Variabel.....	31
Instrumen Penelitian.....	35
Analisis Koefisien Determinan	36
Struktur Organisasi.....	49
Karakteristik Responden	52
Persepsi Responden Terhadap Tingkat Pendidikan... ..	54
Persepsi Responden Terhadap Pengalaman Kerja.....	55
Persepsi Responden Terhadap Kinerja Staf.....	57
Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	60
Analisis Pengujian Secara Bersamaan (Uji F).....	61

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Hipotesis	29
--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- **Surat Persetujuan Praktek Kerja Lapangan dari Instansi terkait**
- **Folmulir Kartu Peserta Seminar Proposal**
- **Folmulir Permohonan Pengajuan Judul Skripsi**
- **Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal**
- **Folmulir Perbaikan Komprehensif**
- **Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana**
- **Surat Keputusan Pembimbing**