

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyono, Bambang. *Buku Praktis : Pedoman Keprotokolan*. Cyrillus Publisher, 2012.
- Gomes, Faustino Cardoso. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset, 2013
- Hasibuan, Malayu Sp. *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tujuh*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006
- Satrio Wuryanto. *Pengetahuan tentang Protokoler di Indonesia*. Yogyakarta: Liberty, 1992.
- Nastiti, A. D. 2013. *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia di Kota Magelang)*. Jurnal Universitas Dian Nuswantoro Fakultas Ekonomi dan Bisnis, 2013.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. *Evaluasi kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama, 2003
- Maria Asti Adhanari, *Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada Maharani Handicraft Di Kabupaten Bantul*, Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang, Semarang, 2005.
- Sugiono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung : Alfabeta, 2012.
- Indonesia. *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Keprotokolan*. Jakarta: PIDI, 2010
- Umar Tirtarahardja, S. L. La Sulo, *Pengantar Pendidikan*, Jakarta : PT. Rineka Cipta, 2005.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Pasal 1 ayat (1).
- Peraturan Walikota Palembang No. 45 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Palembang