

ABSTRAK

Teknologi *internet* telah menjadi kebutuhan pokok bagi banyak kalangan saat ini, mulai dari dunia bisnis, pendidikan, pemerintahan dan lain-lain. Karena dengan *internet* bisa mendapatkan suatu informasi atau saling berinteraksi satu dengan yang lainnya. Di Indonesia penggunaan internet saat ini di dominasi oleh perusahaan-perusahaan yang sangat menunjang aktifitas suatu perusahaan yang digunakan untuk menyimpan, mengelola, maupun menyajikan data. Melalui internet semua karyawan dapat mengakses informasi, data, dengan cepat dan mudah. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang adalah Dinas yang mempunyai tugas melaksanakan kewenangan daerah di bidang pengelolaan teknologi informasi, komunikasi, pengembangan dan pemeliharaan jaringan antar bidang, dan pengembangan komunikasi publik. Layanan jaringan internet Diskominfo Kota Palembang ini terkadang sering terjadi permasalahan seperti koneksi lambat untuk akses internet, proses transmisi data, akibatnya *user* akan memperoleh data secara lambat dan juga akan memakan waktu yang lama. Oleh karena itu sangat dibutuhkan fasilitas internet yang layak, agar pelayanan internet lebih merata dan diharapkan suatu instansi mampu menyediakan kualitas layanan atau *QoS* yang bagus untuk *trafik* jaringan. *Quality of service* adalah metode pengukuran terhadap suatu jaringan dengan beberapa parameter yaitu *bandwidth*, *troughput*, *delay*, *packet loss* untuk mengetahui kualitas layanan dari koneksi internet sehingga dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Keyword :Bandwidth, Troughput, Delay, Packel loss, Quality Of Service

ABSTRACT

Internet technology has become a basic requirement for many people today, ranging from the world of business, education, government and others. Because the internet can get information or interact with one another. In Indonesia, the use of the internet is currently dominated by companies that strongly support the activities of a company that used to store, manage, and present data. Through the internet all employees can access information, data, quickly and easily. The office of Communication and Information of the City of Palembang is the Office that has the task of carrying out regional authority in the field of management of information technology, communication, development and maintenance of intersector networks, and the development of public communication. Diskominfo internet network services in Palembang City sometimes often have problems such as slow connection to internet access, data transmission process, as a result users will get data slowly and will also take a long time. Therefore it is necessary to have proper internet services are more evenly distributed and it is hoped that an agency is able to provide good quality services or QoS for network traffic. Quality of service is a method of measuring a network with several parameters, namely bandwidth, throughput, delay, packet loss to determine the quality of service from an internet connection so that it can run as expected.

Keywords: *Bandwidth, Throughput, Delay, Packet loss, Quality Of Service (QoS)*