

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Restu Mukti, M. Ulfa, dan F. Panjaitan, “Analisis Kinerja wireless distribution system (WDS) (Studi kasus : DINAS KESEHATAN KOTA PALEMBANG).,” 2018.
- E. Benedict Wagiu, A. Butar-butur, dan J. Idioan Sitohang, “Analisis Qos (Quality of service) pada jaringan internet (Studi kasus : Universitas Advent Indonesia),” 2019.
- K. A. Hafiz, “Penerapan metode Quality Of Service pada jaringan yang padat.,” 2009.
- R. Wulandari, “Analisis QoS (Quality Of Service) pada jaringan internet (Studi kasus : UPT LOKA UJI TEKNIK PENAMBANGAN JAMPANG KULON –LIPI).,” 2016.
- S. Sabloak, J. Wijaya, A. Rahman, dan M. Arman, “Analisis pemantauan LAN menggunakan metode QoS dan pengklasifikasian status jaringan internet menggunakan algoritma NAIVE BAYES.,” 2018
- S. Bahagia Sony dan Y. Hasan, “Pengukuran kualitas jaringan internet dengan sinyal 3G LTe pada STMIK Budi Darma Medan dengan metode Quality Of Service (QoS).,” 2017.
- Tjiptono dan Fandy, “Service Management Mewujudkan Layanan Prima Yogyakarta: CV Andi Offset.,” 2012.
- W. Gita Lestari dan I. Rachmawati, “Pengaruh kualitas layanan internet service provider (ISP) terhadap loyalitas pelanggan indihome fiber di Indonesia berdasarkan pola penggunaan internet yang berbeda.,” 2019.
- W. S. Bobanto, A. S.M. Lumenta, dan X. Najoan, “Analisis Kualitas Layanan Jaringan Internet (Studi Kasus : PT. Kawanua InternetIndo Manado),” 2014.
- Yuhefizar, *10 jam menguasai internet teknologi dan aplikasinya*. PT. Elex Media Komputindo, 2008.
- Y. Siyamto dan A. Saputra, “Analisis Kuallitas Layanan Internet di pulau belakang Padang dengan Metode QoS,” 2019