

**PENGARUH KONDISI KERJA FISIK, PSIKOLOGIS DAN KONDISI
KERJATEMPORER TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
PERTAMINA (PERSERO) RU III PLAJU**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
NINI YUSNITA
151510116**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

**PENGARUH KONDISI FISIK KERJA, PSIKOLOGIS DAN KONDISI
TEMPORER KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
PERTAMINA (PERSERO) RU III PLAJU**

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**NINI YUSNITA
151510116**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH KONDISI KERJA FISIK, PSIKOLOGIS DAN KONDISI
KERJATEMPORER TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
PERTAMINA (PERSERO) RU III PLAJU**

SKRIPSI

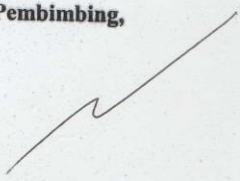
**NINI YUSNITA
151510116**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Maret 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,

Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. H Lin Yan Syah, S.E., M.Si.)



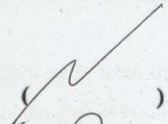


(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**Skripsi Berjudul : "PENGARUH KONDISI KERJA FISIK, PSIKOLOGIS
DAN KONDISI KERJATEMPORER TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT PERTAMINA (PERSERO) RU III PLAJU"**

Telah dipertahankan di depan penguji 27 September 2019 dinyatakan sudah
memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|------------------------------------|------------|--|
| 1. Dr. H Lin Yan Syah, S.E., M.Si. | Ketua | () |
| 2. Wiwin Agustian, S.E., M.Si. | Penguji I | () |
| 3. Sabeli Aliya, SEI., M.M. | Penguji II | () |

**Palembang, September 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi**



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nini Yusnita

NIM : 151510116

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar serjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain ;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari Pembimbing ;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pusaka ;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2020

Yang membuat pernyataan,



Nini Yusnita

Nim : 151510116

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja fisik, psikologis dan temporer kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dan kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara pengamatan dan teknik kuesioner. Pengujian kondisi fisik, psikologis, temporer kerja ini menggunakan skala likert, hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh lingkungan kerja yang terdiri dari lingkungan kerja fisik, psikologis dan temporer kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju Palembang yang masih kurang dalam kondisi lingkungan kerjanya, maka hendaknya manajer untuk selalu memperhatikan lingkungan kerja baik itu secara fisik, psikologis dan temporer kerja yang ada di dalam perusahaan untuk meningkatkan kualitas yang telah dimiliki saat ini agar dapat memaksimalkan kinerja yang dimiliki oleh karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Psikologis, Temporer Kerja Dan Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of physical, psychological and temporary work performance on employee performance at PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju Palembang. The method used in this research is descriptive quantitative and qualitative data. The data collection techniques used are observation interview techniques and questionnaire techniques. Testing the physical, psychological, temporary work conditions using a likert scale, the results in this study indicate that the influence of the work environment consisting of physical, psychological and temporary work environment on employee performance at PT. Pertamina (Persero) RU III Palembang Plaju which is still lacking in the conditions of its work environment, managers should always pay attention to the work environment both physically, psychologically and temporarily work within the company to improve the quality that is currently owned in order to maximize performance owned by employees.

Keywords: *physical, psychological work environment, temporary work and performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jangan berputus Asa Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa”

Kupersembahkan Kepada:

- 1. Kepada Orang Tua Tercinta**
- 2. Saudara-saudara dan keluarga terkasih**
- 3. Dosen Pembimbing BapakDr.H Lin Yan Syah, S.E.,M.S.iyang telah banyak membantu proses pembuatan Skripsi ini dan Dosen Uviversitas Bina Darma yang telah mendidik ku selama ini**
- 4. Teman seperjuanganku MN8A**
- 5. Almamater angkatan 2015**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Nini Yusnita
Tempat, Tanggal Lahir : Gunung Raja, 10 Januari 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : JL Inspektur Marzuki , Lorong Al Hikmah
No Tlp/Hp : 081354943664
Email : niniyusnita155@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar : SD Negeri 7 Penukal (2002-2008)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 2 Penukal (2008-2011)
Sekolah Menengah Atas : SMA Nurul Iman Palembang (2012-2015)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang (2015-2019)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kondisi Kerja Fisik, Psikologis dan Temporer Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt.Pertamina Ru III**” guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Mengharapkan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan waktunya. Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan ini banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada yang terhormat.

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. H Lin Yan Syah, S.E., M.S.i selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan

masuk serta semangat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang tidak pernah lelah memberikan ilmunya.
6. Orang tuaku tercinta, dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan baik doa maupun motivasinya dalam menyelesaikan laporan ini.
7. Juliana kusuma, Mey Sulistia, Rini astika, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman seangkatan dan seperjuangan angkatan 2015 yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Terima kasih kepada Kepala Kantor dan seluruh staff dan karyawan PT PERTAMINA Palembang, yang telah banyak memberikan data untuk laporan ini.
10. Terima kasih kepada kampusku tercinta tempatku menimba ilmu dan telah banyak memberikan pengalaman berharga selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis juga masih banyak kekurangan baik itu pada teknis penulisan maupun kata-kata.

Palembang, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER SKRIPSI	
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kondisi Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Kondisi Lingkungan Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	9
2.2 Lingkungan Kerja Fisik	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	12

2.3	Lingkungan Kerja Psikologis	12
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Psikologis	13
2.3.2	Indikator Lingkungan Kerja Psikologis	13
2.4	Lingkungan Kerja Temporer	14
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Temporer	14
2.4.2	Indikator Lingkungan Kerja Temporer	14
2.5	Kinerja Kayawan	15
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.5.2	Indikator-Indikator Kinerja Kayawan	16
2.6	Penelitian Terdahulu	17
2.7	Kerangka Pemikiran	22
2.8	Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi Penelitian	25
3.2	Rancangan Penelitian.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1	Jenis Data	25
3.3.2	Sumber Data	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5	Populasi dan Sampel	28
3.6	Operasional Variabel	29
3.7	Metode Analisis Data	30
3.7.1	Analisis Kualitatif Deskriptif	36
3.7.2	Regresi Linear Berganda	36
3.7.3	Koefisien Determinasi (R^2)	37
3.8	Pengujian Instrumen	38
3.8.1	Uji Validitas	38
3.8.2	Uji Realibilitas	38
3.9	Pengujian Hipotesa	39
3.9.1	Uji F (Simultan)	39

3.9.2. Uji T (Parsial)	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju	40
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju	41
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju	42
4.2 Karakteristik Responden	43
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	44
4.3 Analisis Data	46
4.3.1 Analisis Deskriptif	49
4.3.2 Uji Instrumen	51
4.4 Pengujian Hipotesis	52
4.4.1 Metode Regresi Linear Berganda	52
4.5 Pembahasan	56
4.5.1 Pengaruh Kondisi Fisik Psikologi, dan Temporer Kerja	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel Operasional Variabel.....	29
Tabel Analisis Regresi Linier Berganda	36
Tabel Hasil Uji T (Persial)	39
Tabel Hasil Uji F (Simultan)	39
Tabel Koefisien Determinasi.....	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar Kerangka Berpikir	28
Gambar Struktur Organisasi	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Check Point
- Lampiran 2 Formulir Permohonan Pengajuan Judul
- Lampiran 3 SK Pembimbing
- Lampiran 4 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 Plagiat Turnitin
- Lampiran 7 SK Lulus Komprehensif
- Lampiran 8 Lembar Perbaikan Komprehensif