

**PERAN INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
MENINGKATKAN PERTUMBUHAN KINERJA USAHA  
MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH  
(Studi Kasus: Rumah Makan di Palembang)**

INTERNSHIP

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S2  
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh :  
Bulan Nettiary Kelara  
**182510037**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020

**PERAN INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
MENINGKATKAN PERTUMBUHAN KINERJA USAHA  
MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH  
(Studi Kasus: Rumah Makan di Palembang)**



**INTERNSHIP**

Oleh :  
Bulan Nettiary Kelara  
**182510037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020**

**PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP**

**PERAN INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENINGKATKAN  
PERTUMBUHAN KINERJA USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH**

(Studi Kasus: Rumah Makan di Palembang)

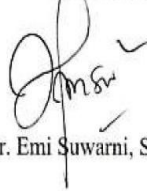
oleh:

**BULAN NETTIARY KELARA**

182510037

telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing,



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Palembang, Februari 2020  
Ketua Program Studi  
Manajemen-S2



Dr. H. Abdul Basyith, S.E., M.Si

**PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP**

**PERAN INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENINGKATKAN  
PERTUMBUHAN KINERJA USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH**

(Studi Kasus: Rumah Makan di Palembang)

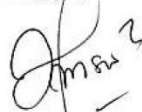
oleh:

BULAN NETTIARY KELARA

182510037

telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 14 Februari 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Penguji II,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Penguji III



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty. AR., M.M., M.T.

Palembang, Februari 2020  
Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty. AR., M.M., M.T.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BULAN NETTIARY KELARA  
NIM : 182510037

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2020  
Yang Membuat Pernyataan,



BULAN NETTIARY KELARA  
182510037

## **ABSTRAK**

Tujuan penulisan adalah untuk mengetahui dan menganalisis peran informasi akuntansi dalam meningkatkan pertumbuhan kinerja UMKM pada rumah makan di Palembang. Data yang dianalisa adalah hasil dari metode wawancara dengan 5 informan yaitu pemilik UMKM di bidang kuliner berupa rumah makan. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa informasi akuntansi memiliki peran dalam meningkatkan pertumbuhan kinerja UMKM. Hasil ini dapat dilihat bahwa beberapa UMKM sudah menggunakan informasi akuntansi dalam menjalankan usahanya. Dari beberapa UMKM yang diteliti juga menunjukkan bahwa mereka mengambil tindakan dan keputusan bisnis dengan menggunakan informasi akuntansi sesuai dengan teori akuntansi, hanya saja mereka tidak menyadarinya. Hal ini disebabkan karena pemilik tidak memiliki latar belakang pendidikan akuntansi. Peningkatan pertumbuhan kinerja UMKM dilihat dari peningkatan penjualan, penurunan biaya, dan penambahan aset pada UMKM yang sudah memanfaatkan informasi akuntansi dengan baik.

Kata kunci : Informasi akuntansi, pertumbuhan kinerja UMKM, penjualan, biaya, dan aset.

## **ABSTRACT**

*The purpose of writing is to find out and analyze the role of accounting information in increasing the growth of MSME performance in restaurants in Palembang. The data analyzed are the results of the interview method with 5 informants namely the owner of UMKM in the culinary field in the form of a restaurant. Data were analyzed using qualitative descriptive analysis. The results showed that accounting information has a role in increasing the growth of MSME performance. This result can be seen that some MSMEs have used accounting information in running their business. From a number of MSMEs studied also showed that they took business actions and decisions using accounting information in accordance with accounting theory, only they were unaware of it. This is because the owner does not have an accounting education background. The improvement in MSME performance growth can be seen from the increase in sales, cost reduction, and the addition of assets to MSMEs that have used accounting information well.*

*Keywords: Accounting information, MSME performance growth, sales, costs, and assets.*

**MOTTO :**

- 1. I will stop the one stoping me.*
- 2. Do my best, and let God do the rest.*

**PERSEMBAHAN :**

1. Ibu Dra Sri Yetti Hasnelly
2. Keluarga besar Ir. Arif Anwar
3. Keluarga besar Junaidi Zen
4. Pelaku UMKM yang bisa merubah dunia dengan usahanya sendiri.



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan intrenship dengan judul “Peran Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Pertumbuhan Kinerja UMKM (Studi Kasus: Rumah Makan Di Palembang)”. Internship ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Management ( M.M ) dengan konsentrasi Manajemen Keuangan pada program pasca sarjana Universitas Bina Darma Palembang.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M.,M.T. Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang, atas keramahtamahan dalam memberikan motivasi selama studi di pasca sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Abdul Basyith, S.E.,M.Si, ketua program studi dan atas pengarahan, bimbingan dan keluasan waktu yang diberikan selama pembelajaran sekaligus bimbingan.
3. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si, dosen pembimbing, atas kebaikan hatinya, kelembutan, dan kesabaran yang sangat membantu dalam proses penulisan. Serta bimbingan, arahan, pencerahan, energi dan waktu yang telah diberikan kepada penulis selama proses penulisan internship dan sangat suportif dalam memotivasi penulis ketika kehabisan ide dan semangat untuk menulis.

4. Seluruh Dosen program Pascasarja Universitas Bina Darma Palembang atas ilmu dan wawasan praktis dan teoritis yang diberikan selama masa belajar.
5. Seluruh staf sekretariat program pasca sarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah membantu proses belajar dengan segala urusan administrasi yang dibutuhkan.
6. Keluarga besar Ir. Arif Anwar yang selalu mendukung dari jauh penulisan internship ini.
7. Keluarga besar Junaidi Zen, keluarga keduaku tapi selalu jadi prioritasku. Terima kasih sudah terus mendukung sampai di titik ini.
8. Tim Ayam Geprek Bu Elly, yang selalu bisa *back-up* usaha dan masalah selama saya fokus pada penulisan. Maafkan ayukmu, yang sering emosi setiap saat.
9. Anak-anakku, Agnes-Celine-Carrot-Charmy. Terima kasih sudah merusak laptop Tatak, merusak kertas-kertas Tatak dan menghilangkan beberapa bagian yang penting. *But I always love you more than everything.*
10. Dra Sri Yetti Hasnelly, yang tidak pernah menepati janji untuk datang wisuda. Saya sudah lupa dengan pasti suaramu, tapi kasihmu selalu jadi petunjuk.
11. Putra-putri Indonesia yang menjadi alasan utama saya melakukan semua proses ini. Setelah ini kita bertemu, *lets rock the world!*
12. Calon imamku, yang saya tidak tahu sampai tulisan ini *dipublish* sudah menjadi Imamku atau belum, yang saya tahu *you are still one and only.*

Penulis menyadari bahwa internship ini masih jauh dari kata sempurna dan penuh dengan kekurangan dan dibutuhkan pengembangan lanjutan agar benar-benar bermanfaat karena segala keterbatasan yang dimiliki penulis baik dalam pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, Oleh karena itu, penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang diberikan guna kesempurnaan internship ini dan menjadi masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga internship ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama bagi seluruh UMKM yang bergerak dibidang rumah makan.

Palembang, Januari 2020

Bulan Nettiary Kelara

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN INTERNSHIP .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Internship .....	1
1.2 Identifikasi Kasus .....	6
1.3 Batasan Kasus .....	7
1.4 Rumusan Kasus .....	7
1.5 Tujuan Internship .....	7
1.6 Manfaat Internship .....	7
1.7 Tinjauan Pustaka dan Kerangka Pikir .....	8
1.7.1 Tinjauan Pustaka .....	8
1.7.2 Kerangka Pikir.....	22
1.8 Metode Penelitian.....	23
1.8.1 Jenis Penelitian .....	23
1.8.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
1.8.3 Metode Pengumpulan Data .....	24
1.8.4 Populasi dan Sampel .....	26
1.8.5 Metode Analisis Data .....	27
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>29</b>
2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
2.2 Aktivitas Pokok Objek Penelitian .....	32
2.3 Gambaran Kasus dalam Objek Penelitian .....	37
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Identitas Pemilik UMKM dan UMKM .....	39
3.2 Hasil Penelitian .....	45
3.3 Pembahasan Kasus .....	53
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>

4.1 Simpulan .....	68
4.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel1.1 Perkembangan Data UMKM dan UB 2016-2017 .....	2
Tabel 1.2 Sebaran UMKM di Sumatera Selatan Per Desember 2017 .....	3
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Pemilik UMKM .....	39
Tabel 3.2 Umur Pemilik UMKM.....	41
Tabel 3.3 Pendidikan Terakhir Pemilik UMKM .....	41
Tabel 3.4 Jenis UMKM.....	42
Tabel 3.5 Kepemilikan UMKM .....	43
Tabel 3.6 Lama Berdiri UMKM .....	44
Tabel 3.7 Pertumbuhan Kinerja UMKM .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir .....	22
---------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kerangka Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 Perhitungan

Lampiran 3 Dokumentasi

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Sertifikat Kunjungan Industri

Lampiran 6 Jurnal







