

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah W dan Sukmawati A. (2013). Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Dalam Aktifitas Produksi Komoditi Sayuran Selada. *Jurnal Manajemen dan Organisasi* .
- Alodia Fernanda, Arief Rahman, Naning Aranti Wessiani. (2013). Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Optimal Karyawan. *Studi Kasus : Departemen Teknik dan Administrasi PT PLN Rayon Sidoarjo Kota* , 3-4.
- Anyim, F. E. (2012). The Imperative Of Integrating Corporate Bussiness Plan With Man Power Planing. Dalam *Internationsl Jurnal Of Bussiness and Management*.
- Aristi N dan Hafiar H. (2014). Analisis Beban Kerja Tenaga Pendidik dan Kependudukan di Fakultas Y Universitas X. *Jurnal Kajian Komunikasi* .
- Bhawsta. (2009). Pelayanan Klaim.
- Cooling, D.G., Wood, G.T Szamosi L.T. (2018). Human Resources Manajemen. Dalam *A Critical Approach In Human Resources Management*. Kanada: Routledge PP.
- Dewi. V, Satya.A, . (2012). *Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tanggerang Bidang Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Fiorintino. (1985). *Metode Perencanaan SDM*. U.S.
- Jasa Raharja. (2016). Alur Proses Respon Data Kecelakaan. *PP/SE/62/2016* , hal. Lampiran.
- Jasa Raharja. (2016 s/d 2019, January). *Data Administrasi Sistem Informasi Jasa Raharja*. (PT. Jasa Raharja (Persero)) Dipetik Januari 2020, dari Pelayanan Klaim: [dasi.jasaraharja.co.id](http://dasi.jasaraharja.co.id)
- Jasa Raharja. (2015). Juknis Standar Kerja Sementara Respon Jasa Raharja Atas Dala Laka dari RS. *PP/SE/88/2015* .
- Jasa Raharja. (2018). *Manual Administrasi Dan Standar Prosedur Operasional Pelayanan Santunan & Pencegahan Kecelakaan*. Jakarta: Divisi Pelayanan.

- Jasa Raharja. (2012). *Standar Prosedur Operasi Bidang Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan*. Jakarta: Divisi Asuransi.
- Jasaraharja. (2019). *PL/SE/13/2019*. Jakarta: Pelayanan.
- Kemenkeu. (2017, Pebruari 13). Dipetik April 19, 2019, dari Kemenkeu: [www.kemenkeu.co.id](http://www.kemenkeu.co.id)
- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. (2004). *Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja Dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negri Sipil. Kep Men PAN Nomor :Kep/75/M.PAN/2004* .
- Mangkunegara & Anwar Prabu A.A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosada Karya.
- Moekijat. (2014). *Koordinasi (Satuan Tinjauan Teoritis)*. Dalam *Mandar Maji*. Bandung.
- Niebel B & Freivalds A. (2003). *Methods, Standards, And Work Design*. New York: Mc Grow-Hill.
- Novera. (2012). *Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Karyawan Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan*. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Raspujdi. (2018). *Analisis Kebutuhan Pegawai Tidak Tetap Dengan Metode Full Time Equivalent (Studi Kasus Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Pertanahan Pemerintah Kabupaten Banyuasin)*. (R. I. Zainal, Penyunt.) *Internship Magister Manajemen, Universitas Bina Darma* .
- Rinawati D.I, Sari D.P, Mulyadi F. (2012). *Penentuan Waktu Standar dan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Pada Produksi Batik Cap (Studi Kasus IKM Batik Saud Efendy, Laweyan)*. *Jurnal Teknik Industri Universitas Diponegoro Semarang* .
- Rivai, Veitzal & Sagala. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Setiawan, P. (2016). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Macara Jaya Cemerlang*. *Jurnal Manajemen* .
- Sutalaksana I.Z, Anggawisastra R, & Tjakraatmadja J.H . (1979). *Teknik Tata Cara Kerja*. Bandung: Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Bandung.

Taylor, F. W. (1911). *The Principles Of Scientific Management*. New York and London: Harper & Brother.

Tridoyo T dan Sriyanto S. (2014). Analisis Beban Kerja Dengan Metode FTE Untuk Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Pada PT Astra Internasional Tbk, Honda Sales Operation Regional. *Industrial Engineering Online* .

Undang-Undang Republik Indonesia, Ketenagakerjaan. (2003). Ketenagakerjaan. hal. Pasal 77 ayat 2.

Widayanti. (2012). Perencanaan Sumber Daya Manusia Yang Efektif. *Jurnal Ekonomi Kewirausahaan : Strategi Mencapai Keunggulan Kompetitif* .

widodo, j. (2019). *Etalase Pustaka*. Dipetik April 2019, dari Pelayanan Publik: [www.etalasepustaka.blogspot.com](http://www.etalasepustaka.blogspot.com)