

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI ASN PEMKOT KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
RINI ASTIKA
151510059**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI ASN PEMKOT KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

RINI ASTIKA

151510059



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA APERATUR SIPIL NEGARA PEMERINTAH KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

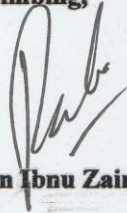
RINI ASTIKA

151510059

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Maret 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Dekan Fakultas Ekonomi,**

Pembimbing,



(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.)


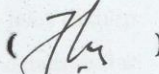
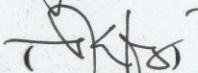


(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN PEMKOT KOTA PALEMBANG** Telah dipertahankan di depan penguji 27 September 2019 dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--|------------|---|
| 1. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.SC.,PH.D | Ketua | () |
| 2. Irwan Septayuda, S.E, MSi | Penguji I | () |
| 3. Sabeli Aliya, SEL, M.M | Penguji II | () |

Palembang, Maret 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rini Astika

NIM : 151510059

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar serjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain ;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari Pembimbing ;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pusaka ;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Rini Astika

Nim : 151510059

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai ASN (Aparatur Sipil Negara) di Pemerintah Kota Palembang. Penelitian yang dilakukan menggunakan teknik analisis kuantitatif dan terdiri dari beberapa hipotesis awal dalam penelitian. Populasi penelitian ini adalah 240 pelanggan dari ASN Kota Palembang dengan menggunakan teknik purposive random sampling. Berdasarkan teknik sampel tersebut ditentukan 150 sampel pelanggan di Bulog Mart yang kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS 23. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner serta memanfaatkan analisis regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh antar variabel bebas dan variabel terikat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas produk tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian dikarenakan nilai t hitung $0,057 < t$ tabel $1,655$ sedangkan harga terbukti berpengaruh terhadap keputusan pembelian dikarenakan nilai t hitung $2,119 > t$ tabel $1,655$.

Kata Kunci: Kualitas Produk, Harga, Keputusan Pembelian

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of product quality and price on the decision to purchase premium rice at Bulog Mart. Research conducted using quantitative analysis techniques and consists of several initial hypotheses in research. The population of this research is 240 customers from Bulog Mart using purposive random sampling technique. Based on the sample technique, 150 customer samples were set at ASN Palembang City which were then processed using the SPSS 23 program. The type of data used is primary data using a questionnaire and multiple regression analysis to look for the relationship between the independent variables and the variables used. The results of this study prove that the product quality does not match the purchasing decision because the value of t arithmetic $0.057 < t$ table 1.655 while the price is proven against the purchase decision because the value of t count $2.119 > t$ table 1.655 .

Keywords: product quality, price, decision to buy

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**“Jangan berputus Asa Jawaban sebuah keberhasilan
adalah terus belajar dan tak kenal putus asa”**

Kupersembahkan kepada:

- 1. Kepada Orang Tua Tercinta**
- 2. Saudara-saudara dan keluarga terkasih**
- 3. Dosen Pembimbing bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.SC.,PH.D yang telah banyak membantu proses pembuatan Skripsi ini dan Dosen Universitas Bina Darma yang telah mendidik ku selama ini**
- 4. Teman seperjuanganku MN8A**
- 5. Almamater angkatan 2015**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Rini Astika
Tempat, Tanggal Lahir : mangku negara, 12 januari 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : JL Inspektur Marzuki , Lorong Al Hikmah
No Tlp/Hp : 082371446835
Email : -

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 8 Penukal (2002-2008)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 3 Penukal (2008-2011)
Sekolah Menengah Atas : SMA 11 Palembang (2012-2015)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang (2015-2019)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kondisi Kerja Fisik, Psikologis Dan Temporer Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt.Pertamina Ru III**” guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Mengharapkan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan waktunya. Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan ini banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada yang terhormat.

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.SC.,PH.D selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan

masuk serta semangat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang tidak pernah lelah memberikan ilmunya.
6. Orang tuaku tercinta, dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan baik doa maupun motivasinya dalam menyelesaikan laporan ini.
7. Teman saya Nini yusnita ,Mey Sulistia, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman seangkatan dan seperjuangan angkatan 2015 yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Terima kasih kepada Kepala Kantor dan seluruh staff dan karyawan di ASN PEMKOT Palembang, yang telah banyak memberikan data untuk laporan ini.
10. Terima kasih kepada kampusku tercinta tempatku menimba ilmu dan telah banyak memberikan pengalaman berharga selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis juga masih banyak kekurangan baik itu pada teknis penulisan maupun kata-kata.

Palembang, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Disiplin Kerja	6
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	6
2.1.2 Indikator Disiplin Kerja	7
2.1.3 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	8
2.1.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	8
2.2 Motivasi Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	9

2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	10
2.2.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	11
2.2.4 Jenis-Jenia Motivasi Kerja	11
2.3 Kinerja	12
2.3.1 Pengertian Kinerja	12
2.3.2 Indikator Kinerja	12
2.3.3 Faktor-Faktor Kinerja	13
2.3.4 Jenis-Jenis Kinerja.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Pemikiran	18
2.6 Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	21
3.2 Operasional Variabel	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1 Jenis Data	22
3.3.2 Sumber Data.....	22
3.4 Populasi dan Sampel	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Uji Instrumen	26
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	27
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	28
3.6.4 Uji T (Parsial).....	29
3.6.5 Uji F (Simultan)	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
------------------------------------	----

4.1.1 Sejarah Singkat Pemerintah Kota Palembang.....	31
4.1.2 Visi dan Misi Pemerintah Kota Palembang	33
4.1.3 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Palembang	34
4.2 Karakteristik Responden	34
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	36
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.3 Analisis Data	38
4.3.1 Analisis Deskriptif	38
4.3.2 Uji Instrumen	39
4.4 Pengujian Hipotesis	42
4.4.1 Metode Regresi Linear Berganda	42
4.5 Pembahasan	45
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	45
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	46

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	19
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	26
Tabel 4.9 Uji Statistik t	26

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	33
Gambar 4.4 Responden Berdaarkan Status.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Check Point
- Lampiran 2 Formulir Permohonan Pengajuan Judul
- Lampiran 3 SK Pembimbing
- Lampiran 4 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 Plagiat Turnitin
- Lampiran 7 SK Lulus Komprehensif
- Lampiran 8 Lembar Perbaikan Komprehensif