

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI HOTEL IMARA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Oleh :
RINNA EGA PRATIWI
151510069**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI HOTEL IMARA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Pada Program Studi Manajemen**

**Oleh :
RINNA EGA PRATIWI
151510069**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI HOTEL IMARA PALEMBANG**

RINNA EGA PRATIWI

151510069

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Komprehensif
Pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, Maret 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Asmanita, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Muji Gunarto, Ssi., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul : "PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI HOTEL IMARA PALEMBANG"

Telah di pertahankan di depan penguji Februari 2020 dinyatakan sudah
memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Asmanita, S.E., M.Si

Ketua ()

2. Heriyanto, S.E., M.Si

Anggota ()

3. Dr. Dina Mellita, S.E, M.Ec

Anggota ()

Palembang, Maret 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi,



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rinna Ega Pratiwi

Nim : 151510069

Dengan menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah aslidan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma ataudiperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian sayasendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam Pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Maret 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Rinna Ega Pratiwi
151510069

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi organisasi dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja karyawan di Hotel Imara Palembang. Sampel dalam penelitian adalah karyawan Hotel Imara Palembang, yang berjumlah 38 orang. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji t dan uji f, untuk mengukur pengaruh iklim komunikasi organisasi dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja karyawan. Hasil penelitian didapatkan terdapat pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja karyawan di Hotel Imara Palembang. Terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja karyawan di Hotel Imara Palembang. Terdapat pengaruh iklim komunikasi organisasi dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja karyawan di Hotel Imara Palembang.

Kata Kunci : Iklim Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of organizational communication climate and job satisfaction on employee work motivation at the Imara Hotel in Palembang. The sample in this study was the employees of Imara Hotel Palembang, which numbered 38 people. The analysis used in this study is the T test and the F test, to measure the effect of organizational communication climate and job satisfaction on employee work motivation. The results found there is an influence of organizational communication climate on employee work motivation at Imara Hotel, Palembang. There is an influence of job satisfaction on employee work motivation at Imara Hotel Palembang. There is an influence of organizational communication climate and job satisfaction on employee work motivation at the Imara Hotel in Palembang.

Key Words : **Organizational Communication Climate, Job Satisfaction, Work Motivation**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *"...Boleh jadi kamu tidak menyayangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi jika kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui (QS. Al-Baqarah: 216)"*
- ❖ *"...Kecuali orang-orang yang beriman dan mengajarkan kebajikan serta saling menasihati untuk kebenaran dan saling menasihati untuk kesabaran (QS. Al-Asr.3)"*
- ❖ *Jangan menyesali apa yang sudah terjadi, yang berlalu biarkan berlalu, ambil hikmahnya dan perbaiki kesalahan agar tidak mengulanginya kembali.*

Ku persembahkan kepada :

- ❖ *Ayah dan ibuku tercinta*
- ❖ *Kakakku tercinta (Kerry, Feadry)*
- ❖ *Teman Seperjuanganku (Istikana)*
- ❖ *Toby kucingku*
- ❖ *Almamaterku*
- ❖ *Dosen Universitas Bina Darma Palembang*
- ❖ *Universitas Bina Darma Palembang*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Scanned with CamScanner

Nama : Rinna Ega Pratiwi
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Talang Bulang, 21 Juli 1997
Alamat : Talang Bulang, Talang Ubi Kab. Pali
Agama : Islam
Status : Mahasiswa
Warga Negara : Indonesia
Nomor HP : 082269744404
Alamat E-mail : Rinnaegapратиwi21@gmail.com

Pendidikan Formal :

1. 2003 – 2009 : SD Negeri Talang Bulang
2. 2009 – 2012 : SMP YKPP Pendopo
3. 2012 – 2015 : SMA YKPP Pendopo
4. 2015 – 2020 : Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal :

- Sebagai Peserta Outbond Manajemen Training (2015)
- Sebagai Panitia Training Outbond Manajemen (2016)
- Seminar Kewirausahaan “Membangkitkan Karakteristik Entrepreneurship Bagi Pemuda dan Mahasiswa di Era Globalisasi” di Universitas Bina Darma Palembang
- Pelatihan KET (2016)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat *Allah Subhanahu Wata'ala*, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shallawat beserta salam semoga senantiasa berlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu'alaihi Wasallam*, kepada keluarga keluarganya, para sahabatnya hingga umatnya yang senantiasa selalu berpetang teguh terhadap ajaran sunnahnta hingga akhir zaman ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma pada program studi manajemen. Judul penulisan yang diajukan adalah “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Hotel Imara Palembang”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si. M.Si** selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dina Melita, S.E., M.Ec** selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Asmanita, S.E., M.Si** selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
6. Kepada Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Kepada Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua keluarga besar dan sahabat yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah *Subhanahu Wata'ala* memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya penulis umumnya bagi kita semua.

Palembang, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN JUDUL	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Secara Teoritis	9
1.4.2 Secara Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Iklim Komunikasi Organisasi	12
2.2.1 Pengertian Iklim Komunikasi Organisasi	12
2.2.2 Dimensi Iklim Komunikasi Organsasi.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Komunikasi	17

2.2.4	Indikator Iklim Komunikasi	20
2.3	Kepuasan Kerja	22
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.3.2	Aspek Kepuasan Kerja	24
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	25
2.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.4	Motivasi Kerja	33
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja	33
2.4.2	Aspek Motivasi Kerja	35
2.4.3	Faktor-Faktor Motivasi Kerja	37
2.4.4	Indikator Motivasi Kerja	39
2.5	Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	40
2.6	Penelitian Terdahulu	41
2.7	Kerangka Berpikir	44
2.8	Hipotesis	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	47
3.2	Sumber Data	47
3.3	Definisi Operasional Variabel	48
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.4.1	Populasi	49
3.4.2	Sampel	49
3.5	Metode Pengumpulan Data	50
3.6	Uji Instrument	50
3.6.1	Uji Validitas	50
3.6.2	Uji Reliabilitas	50
3.6.3	Analisis Statistik Deskriptif	51
3.6.4	Teknik Analisis Data	53
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	53
3.6.4.2	Uji Hipotesis	53

3.6.4.3 Uji – t	54
3.6.4.4 Uji F	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Hotel Imara Palembang	56
4.1.1 Sejarah Hotel Imara.....	56
4.1.2 Visi dan Misi	57
4.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan	58
4.2 Uji Instrumen	69
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.3 Deskripsi Responden.....	72
4.4 Hasil Penelitian	74
4.4.1 Batasan Penelitian.....	74
4.4.2 Analisis Deskriptif Iklim Komunikasi Organisasi	76
4.4.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	78
4.4.4 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	80
4.5 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	81
4.6 Uji Hipotesis	82
4.6.1 Uji t (Parsial).....	82
4.6.2 Uji F (Simultan).....	84
4.7 Pembahasan.....	85
4.7.1 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	85
4.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	87
4.7.3 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Data jumlah Karyawan Berdasarkan Posisi Kerja Pada Hotel Imara Palembang Tahun 2019	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi Organisasi ...	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.10 Profil Responden Berdasarkan Status.....	74
Tabel 4.11 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4.12 Batasan Penelitian.....	75
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Menurut Iklim Komunikasi Organisasi	76
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4.16 Koefisien.....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Imara Palembang	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Turnitin skripsi

Lampiran 2 : Lembar konsultasi skripsi

Lampiran 3 : Lembar acc judul skripsi

Lampiran 4 : Lembar acc perbaikan proposal

Lampiran 5 : Lembar acc perbaikan komprehensif

Lampiran 6 : Lembar kelulusan ujian proposal

Lampiran 7 : Lembar kelulusan ujian komprehensif

Lampiran 8 : Lembaran SK pembimbing

Lampiran 9 : kuesioner