

PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN UNIVERSITAS BINA DARMA



SKRIPSI

SITI ITSNANI

15151011P

UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PALEMBANG

2020

PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN UNIVERSITAS BINA DARMA



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

SITI ITSNANI

15151011P

UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PALEMBANG

2020

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN UNIVERSITAS BINA DARMA**

Oleh:

SITI ITSNANI

15151011P

Telah disetujui untuk diseminarkan dihadapan Dewan Penguji Program Sarjana  
Universitas Bina Darma oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



Heriyanto, S.E., M.Si

Palembang, 29 Februari 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Pembimbing II,



Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

SKRIPSI ini berjudul “PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS BINA DARMA” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada tanggal, 29 Februari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

### Komisi Penguji

- |                                  |            |         |
|----------------------------------|------------|---------|
| 1. Heriyanto, S.E., M.Si         | Ketua      | (.....) |
| 2. Andrian Novriandy, S.E., M.Si | Sekretaris | (.....) |
| 3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si.   | Anggota    | (.....) |
| 4. Epan Elpanso, S.E., M.M       | Anggota    | (.....) |

Palembang, 29 Februari 2020  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma  
Ketua Program Studi,



Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Itsnani

Nim : 15151011P

Deangan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Drama.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim dosen pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dityulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan dalam daftar rujukan atau daftar pustaka.
4. Saya bersedia tugas akhir ini skripsi, yang saya hasilkan dicetak keasliannya menggunakan *Plagiarism Cheeker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses *public* secara online.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku saat ini.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 27 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
3729CAFF930362938  
6000  
ENAM RIBURUPIAH

Siti Itsnani

## ABSTRAK

**Siti Itsnani 15151011P**, Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Universitas Bina Darma. Rumusan permasalahan pada penelitian ini, bagaimana melihat kompetensi Sumber Daya Manusia mempengaruhi kinerja karyawan di Universitas Bina Darma? Tujuan penelitian ini sendiri adalah untuk mengetahui pengaruh dari kompetensi terhadap kinerja karyawan Universitas Bina Darma. Metode pengumpulan data penelitian ini melalui penyebaran kuesioner dengan sampel sebanyak 90 (sembilan puluh) karyawan yang bekerja di Universitas Bina Darma. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil pengujian reabilitas nilai cronbach variabel X dan Y sebesar 0.841 dan 0.857 dan lebih besar dari nilai minimum cronbach 0.6, sehingga menunjukkan instrumen penelitian yang digunakan untuk mengukur variabel kompetensi dan kinerja dapat dinyatakan reliabel atau handal. Berdasarkan output di atas diketahui nilai signifikansi (Sig.) sebesar 0.000 lebih kecil dari < probabilitas 0.05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>a</sub> diterima, yang berarti bahwa adanya pengaruh kompetensi (X) terhadap kinerja karyawan (Y). Pengujian secara parsial menunjukkan bahwa adanya pengaruh kompetensi terhadap kinerja Universitas Bina Darma. Semakin baiknya kompetensi yang dimiliki oleh karyawan maka akan menaikkan/meningkatkan kinerja karyawan tersebut

Keyword: Kompetensi dan Kinerja

## ***ABSTRACT***

*Siti itsnani 15151011P, Effect of Competence on Employee Performance at Bina Darma University. The formulation of the problems in this study, how do you see the competence of Human Resources affecting the performance of employees at Bina Darma University? " The purpose of this research itself is to determine the effect of competence on the performance of Bina Darma University employees. This research data collection method is through questionnaires with a sample of 90 (ninety) employees who work at Bina Darma University. The analysis used in this study is a simple linear regression analysis. The results of the reliability testing of the conbach value of X and Y variables were 0.841 and 0.857 and were greater than the minimum Cronbach 0.6 value, thus indicating that the research instrument used to measure competence and performance variables could be declared reliable or reliable. Based on the above output, the significance value (Sig.) Of 0.000 is smaller than <0.05 so that it can be concluded that H0 is rejected and Ha is accepted, which means that there is an influence of competence (X) on employee performance (Y). Partial testing shows that the influence of competence on the performance of the University of Bina Darma. The better the competencies possessed by employees will increase / improve the performance of these employees*

*Keyword: Competency and Performance*

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Moto:**

Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani yang membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit itu.

(Saidina Ali Bin Abi Thalib)

Berdoalah kepadaKu pasti akan Aku kabulkan bagimu

**(Qs. Almu'minun: 60)**

### **Ku Persembahkan untuk:**

Orang Tuaku tersayang  
Saudara-Saudaraku tersayang

*Green's Fam*

Sahabatku

Teman-temanku



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### Data Pribadi :

Nama : Siti Itsnani  
Tempat/Tanggal Lahir: Palembang, 11 November 1985  
Jenis kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Kapt. Abdullah Lr. Sidokaton No. 26 RT.10 RW.03  
Kelurahan Talang Putri Palembang  
Nomor Telpon : +62852 7360 9091  
Email : itsnani5171@gmail.com  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia

### Pendidikan :

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. SD Negeri 301 Palembang                                 | 1992 - 2008 |
| 2. SMP YKPP 1 Plaju  | 1998 - 2001 |
| 3. SMU Negeri 4 Palembang                                  | 2001 - 2004 |
| 4. Diploma Tiga (D3) Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang | 2004 - 2007 |

Demikian Daftar Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, 27 Februari 2020  
Hormat Saya,

  
Siti Itsnani

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja karyawan Universitas Bina Darma.”

Tujuan penulisan Skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat gelar sarjana di Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini

Terselesainya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai, terutama yang saya hormati :

- **Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M.** selaku Rektor Universitas Bina Darma;
- **Rifa Ariani, S.E., Ak., M.Pd.** selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum Dan Keuangan;
- **Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D.** selaku Wakil Rektor Bidang Akademik;
- **Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
- **Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec.** selaku Ketua Program Studi Manajemen
- **Heriyanto, S.E., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing I;
- **Andrian Noviardy, S.E., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing II

- **Dosen dan Karyawan** di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
- **Orang Tua dan Keluargaku.**

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Palembang, 27 Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI .....	i
HALAMAN DEPAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2 Fungsi dan Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.3 Pengertian Kompetensi .....	11
2.3.1 Jenis-Jenis Kompetensi .....	12
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Kompetensi .....	13
2.3.3 Indikator Kompetensi .....	14
2.4 Kinerja .....	15
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	15
2.4.2 Tujuan Penelitian .....	15
2.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	16
2.4.4 Metode Penilaian Kinerja .....	17
2.4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.4.6 Indikator Penilaian Kinerja .....	20
2.5 Penelitian Terdahulu .....	21
2.6 Hipotesis Penelitian .....	26

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian .....	29
3.2 Objek Penelitian .....	29
3.3 Operasional Variabel .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Skala Pengukuran Variabel .....	30

3.6 Populasi dan Stempel Penelitian .....	31
3.6.1 Populasi Penelitian .....	31
3.6.2 Sampel Penelitian .....	32
3.7 Metode Analisis Data .....	32
3.8 Alat Analisis Data .....	33
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	37
4.1.1 Visi Perusahaan .....	39
4.1.2 Misi Perusahaan .....	39
4.2 Pembahasan .....	39
4.2.1 Karakteristik Responden .....	40
4.2.2 Gambaran Indikator .....	42
4.2.3 Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas .....	46
4.2.2 Analisis Data .....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SALAN	
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
LEMBAR ACC PERBAIKAN SKRIPSI	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	29
Tabel 3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden .....	31
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	41
Tabel 4.2 Jawaban Responden Deskripsi Variabel Kompetensi (X) .....	43
Tabel 4.3 Jawaban Responden Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variable Kompetensi .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variable Kinerja Y .....	46
Tabel 4.6 Case Processing Summary .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Statistics .....	49
Tabel 4.8 Hasil uji regresi linier sederhana Coefficients <sup>a</sup> .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji T (Secara Parsial) Coefficients <sup>a</sup> .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Pernyataaan yang diberikan kepada responden
2. Pemetaan Responden
3. Hasil SPSS t tabel
4. Hasil SPSS r tabel
5. Formulir Pengajuan Judul Skripsi