

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEINGINAN
BERPINDAH (*TURNOVER INTENTION*) PADA PT. FINANSIA
MULTIFINANCE (*KREDIT PLUS*) CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**OLEH :
VIO ALITA
151510157**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH
(TURNOVER INTENTION) PADA PT. FINANSIA MULTIFINANCE DIVISI KMB
CABANG PALEMBANG**

VIO ALITA

151510157

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Dan Bisnis Program Studi Manajemen**

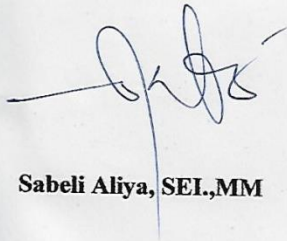
Palembang, Maret 2020

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Sabeli Aliya, SEI.,MM



Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi saya yang berjudul : "PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH (TURNOVER INTENTION) PADA PT. FINANSIA MULTIFINANCE DIVISI KMB CABANG PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji 03 maret 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Sabeli Aliya, SEL.,MM

Ketua (.....)

2. Asmanita, SE. M.Si

Anggota(.....)

3. Irwan Septayadi, SE. M.Si

Anggota(.....)

Palembang, Maret 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Kepala Prodi :



Dr. Dina Mellita, SE., M.,Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vio Alita

NIM : 151510157

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian Saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara *daring*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Vio Alita

NIM : 151510157

ABSTRAK

Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Keinginan Berpindah di PT. Finansia Multifinance (Kredit Plus). Metode penelitian menggunakan data primer. Penelitian ini dilakukan pada PT. Finansia Multifinance (Kredit Plus). Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Keinginan Berpindah di PT. Finansia Multifinance (Kredit Plus) Cabang Palembang. Adapun yang menjadi sampel adalah karyawan PT. Finansia Multifinance Cabang Palembang yang berjumlah 32 Orang. Analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Sederhana. Dari hasil penelitian terlihat bahwa variabel pengembangan karir berpengaruh terhadap keinginan berpindah dengan nilai signifikan sebesar 0,000. Sedangkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,848 atau 84,8%. Sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian. Pada uji F variabel pengembangan karir secara bersama-sama berpengaruh terhadap keinginan berpindah di PT. Finansia Multifinance (Kredit Plus) Cabang Palembang.

Kata Kunci : Pengembangan Karir dan Keinginan Berpindah

ABSTRACT

Effect of Job Training and Job Training on Employee Performance at PT. Finansia Multifinance (Kredit Plus). The research method uses primary data. The purpose of this study was to determine the effect of career development on the desire to move at PT. Finansia Multifinance (Kredit Plus) Palembang Branch. As for the samples in the study were employees of PT. Finansia Multifinance Palembang Branch amounting to 32 people. Analysis of the data used is simple linear regression. From the results of the study it appears that the career development variable influences the desire to move with a significant value of 0,000. While the coefficient of determination is 84,8%. The rest is influenced by other factors not examined in the study. In the test f career development variables together affect the desire to move in PT. Finansia Multifinance (Kredit Plus) Palembang Branch.

Keywords : Career Development and Shifting Desires

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kecerdasan bukanlah tolak ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bisa menggapai kesuksesan”.

(Retno Ningsih)

“Kebangaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”.

(confusius)

Kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku yang tercinta
- Keluargaku yang terkasih
- Sahabat tersayang
- Para pendidiku
- Teman-teman seperjuangan manajemen
- Orang-orang yang mendukung dan memotivasi saya
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kami Panjatkan atas Kehadirat Allah swt yang telah melimpahkan nikmat, taufik, dan hidayahNya yang sangat besar sehingga saya pada akhirnya bisa menyelesaikan tugas proposal ini tepat pada waktunya.

Rasa terima kasih juga kami ucapkan kepada Dosen yang selalu memberikan dukungan serta bimbingannya sehingga tugas proposal ini dapat disusun dengan baik.

Semoga tugas proposal yang telah saya susun ini turut memperkaya khazanah ilmu serta bisa menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembacanya.

Saya berharap semoga proposal ini bisa menambah ilmu pengetahuan. Namun, terlepas dari semua itu, saya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi terciptanya proposal selanjutnya yang lebih baik.

Terima kasih saya ucapkan kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, MM., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.
3. Dr. Dina Mellita, SE., M.,Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma.
4. Sabeli Aliya, SEI, MM, selaku Pembimbing Skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
6. Kedua Orang Tua saya Ayah & Ibu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Untuk Suami saya yang tak henti-hentinya selalu mensupport dan mendukung serta membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini baik segi material maupun segi moril.
8. Untuk Saudara saya yang turut mendoakan saya dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Untuk keluarga saya yang selalu mensupport saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Demikian kata pengantar ini saya buat, atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Palembang, Maret 2020

Vio Alita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK INDONESIA.....	v
ABSTRAK INGGRIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Batasan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II. LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Karir.....	9

2.1.1.	Pengertian Karir.....	9
2.1.2.	Pengembangan Karir.....	9
2.1.3.	Tahap-Tahap Karir.....	11
2.1.4.	Indikator Pengembangan Karir.....	12
2.2.	Keinginan berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	14
2.2.1.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14
2.2.2.	<i>Turnover Intention</i>	15
2.2.3.	Indikator keinginan berpindah.....	16
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	17
2.4.	Kerangka Berpikir.....	22
2.5.	Hipotesis.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN.....		24
3.1.	Lokasi Penelitian.....	24
3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3.	Operasional Variabel.....	25
3.4.	Populasi dan Sampel.....	31
3.5.	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.6.	Teknik Pengumpulan dan Operasional Variabel.....	33
3.7.	Uji Iinstrumen Peneltian.....	34
3.8.	Metode Analisis.....	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.2.	Analisis Deskriptif Variabel.....	39
4.3.	Statistik Deskriptif.....	44
4.4.	Karakteristik Responden.....	45
4.5.	Koefisien Determinasi.....	50
4.5.1	Uji Validitas Data.....	50
4.5.2.	Uji Reliabilitas Data.....	52
4.6	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	53

4.7.	Koefisien Determinasi.....	54
4.8.	Pembahasan.....	55
4.8.1.	Pengaruh Variabel Pengembangan Karir Terhadap Keinginan Berpindah.....	56
BAB V. PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Karyawan PT. Finansia Multifinanci (Kredit Plus).....	5
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. Variabel Pengembangan Karir dan Variabel Keinginan Berpindah.....	25
Tabel 4. Skala Likert.....	34
Tabel 5. Kriteria Koefisien Reliabilitas Cronbach Alpha.....	35
Tabel 6. Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	39
Tabel 7. Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 8. Karakteristik Responden Masa Kerja.....	42
Tabel 9. Karakteristik Responden Status Kerja.....	43
Tabel 10. Analisis Tabulasi Silang Pengembangan Karir.....	46
Tabel 11. Analisis Tabulasi Silang Keinginan Berpindah.....	47
Tabel 12. Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 13. Uji Validitas Pengembangan Karir.....	51
Tabel 14. Uji Validitas Keinginan Berpindah.....	52
Tabel 15. Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 16. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	54
Tabel 17. Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 2. Karakteristik Jenis Kelamin.....	40
Gambar 3. Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	41
Gambar 4. Karakteristik Masa Kerja.....	43
Gambar 5. Karakteristik Status Karyawan.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Kuesioner
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil pengujian SPSS
- Lampiran 4 Hasil Pengujian Responden Karakteristik
- Lampiran 5 Tabulasi
- Lampiran 6 Surat keterangan lulus ujian seminar proposal tugas akhir
- Lampiran 7 Surat keterangan lulus ujian komprehensif
- Lampiran 8 Surat balasan dari PT. Finansia Multifinance Palembang
- Lampiran 9 Halaman pengesahan proposal skripsi
- Lampiran 10 Halaman pengesahan ujian komprehensif
- Lampiran 11 Formulir Kelayakan Penjilidan
- Lampiran 12 Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran 12 Nota Dinas
- Lampiran 13 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 14 Lembar acc perbaikan skripsi
- Lampiran 15 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 16 Lembar Hasil Turnitin