

**STRATEGI MENINGKATKAN KEPATUHAN PERPAJAKAN  
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH  
(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)**



**LAPORAN INTERNSHIP**

Oleh:  
FEBRI YANTO  
182510057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020

**STRATEGI MENINGKATKAN KEPATUHAN PERPAJAKAN  
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH  
(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)**

LAPORAN INTERNSHIP  
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S2  
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh:  
FEBRI YANTO  
182510057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020

**PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP**

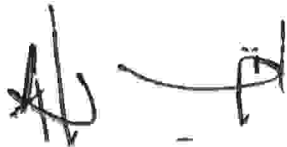
**STRATEGI MENINGKATKAN KEPATUHAN PERPAJAKAN  
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH  
(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)**

Disusun oleh:  
**FEBRI YANTO**  
182510057

Telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Palembang, Februari 2020  
Program Studi Manajemen –S2  
Ketua,

Pembimbing,



.....  
**Dr. Abdul Basyith, S.E., M.si**



.....  
**Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020**

## PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

STRATEGI MENINGKATKAN KEPATUHAN PERPAJAKAN  
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH  
(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)

Disusun oleh:  
FEBRI YANTO  
182510057

telah dipertahankan dan disetujui di depan Tim Penguji pada 18 Februari 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T.

Penguji II



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.

Penguji III,




Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

Palembang, 17 Februari 2020  
Direktur Program Pascasarjana


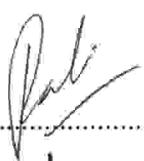
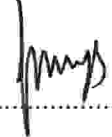


Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T.

 <b>ISO 9001 : 2000</b>	<b>FORMULIR</b> <b>Perbaikan Internship</b>	Nomor Dok : _____
		Nomor Revisi : _____
		Tgl. Berlaku : _____
		Klausa ISO : _____

Nama : FEBRI YANTO  
NIM : 182510057  
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
Judul Tesis / GSP : STRATEGI MENINGKATKAN KEPATUHAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)  
Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T.  
Tanggal Ujian : 18 Februari 2020

Telah diperbaiki dan dikonsultasikan dengan Pembimbing/Penguji Internsip

No.	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Persetujuan
1.	Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T.	5/3 '20	
2.	Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.	2/3 - 20	
3.	Dr. Fitriasuri. S.E., Ak., M.M.	5/3 2020	

\*Nb:  
**Pembimbing harap memeriksa kembali format dari internsip yang telah diperbaiki dan keabsahan tanda tangan penguji**

Palembang, Maret 2020  
Program Studi Manajemen-S2  
Ketua.

Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menentukan bagaimana strategi yang akan dilakukan oleh manajemen untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan Wajib Pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu (KPP Pratama PSU). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara kepada responden. Data dan informasi yang diperoleh dirangkum, dibuat matriks SWOT *External Factors Analysis Summary*, *Internal Factors Analysis Summary*, kemudian dianalisis menggunakan Litmus Test. Hasil analisis didapatkan beberapa strategi dengan 5 bobot terbesar antara lain: (a) memberikan sanksi yang tegas terhadap Wajib Pajak UMKM yang tidak patuh; (b) standarisasi pembayaran Wajib Pajak per jenis usaha (*benchmarking*); (c) melakukan edukasi dan konseling di awal terhadap pelaku UMKM ketika mendaftarkan NPWP; (d) penyuluhan efektif dengan menjadi sahabat UMKM dengan cara melakukan program pembinaan dan pelatihan UMKM agar usahanya lebih berkembang; dan (e) inovasi cara pembayaran dengan mendatangi langsung Wajib Pajak di sentra usaha dengan membawa alat pembayaran.

Kata kunci: Strategi, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Analisis SWOT, Tes Litmus

## ***ABSTRACT***

*This study aims to analyze and determine how the strategy will be carried out by management to improve tax compliance UMKM taxpayers in Palembang Seberang Ulu Tax Office (KPP Pratama PSU). This research uses descriptive qualitative method by conducting interviews with respondents. The data and information obtained are summarized, made an External Factors Analysis Summary SWOT matrix, Internal Factors Analysis Summary, and then analyzed using Litmus Test. The results of the analysis found several strategies with the 5 biggest weights including: (a) providing strict sanctions against non-compliant UMKM Taxpayers; (b) standardization of taxpayer payments by type of business (benchmarking); (c) pre-educating and counseling UMKM tax payers when registering NPWP; (d) effective counseling by becoming a friend of UMKM by conducting an UMKM training and training program so that their business is more developed; and (e) innovating payment methods by visiting taxpayers directly at business centers by bringing payment instruments.*

*Keywords: Strategy, UMKM Taxpayer Compliance, SWOT Analysis, Litmus Test*

## M O T O

**"Hidup ini sangat singkat hanya antara adzan dan sholat.  
Lahir diadzankan dan meninggal disholatkan."**

**(Ustad Adi Hidayat Lc., M.A.)**

**...Berebakkallah, dan sesungguhnya sebaik-baik bekal adalah taqwa, dan bertaqwalah kepada-Ku hai orang-orang yang berakal".**

**(Q.S. Al-Baqarah [2]: 197).**

## PERSEMBAHAN

**Laporan internship ini saya persembahkan untuk:**

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan nikmat iman, islam, kesehatan, rezeki, kemudahan, kelancaran dan petunjuk sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan Laporan Internship ini;
2. Nabi Muhammad Rosululloh SAW yang telah membawa risalah ke dunia ini sehingga kita bisa merasakan manisnya iman dan islam;
3. Kedua orang tua (Ayahanda Alm. Saidi dan Ibunda Sumirah) dan mertua (Papa Kgs. M. Zaini M. dan Mama Rosida) yang telah memberikan do'a, motivasi, semangat dan kasih sayangnya tanpa henti.
4. Ibu Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T. selaku dosen pembimbing sekaligus Direktur Magister Manajemen Universitas Bina Darma yang selalu sabar dan teliti dalam memberikan bimbingan dan masukan terhadap proposal dan laporan internship ini;
5. Isteriku tercinta Nyayu Nurul Fatimah dan anakku tersayang M. Azzam Satria R. semoga kita semua selalu dalam lindungan dan rahmat Allah Subhanahu Wa Ta'ala;
6. Kakak-kakak dan adikku, Alm. Andi Setiawan, Didi Prayitno, Rudi Susilo dan Ana Agustina yang saya sayangi dan banggakan;
7. Institusiku Direktorat Jenderal Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu sebagai rumah keduku;
8. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen angkatan 32 yang bersama-sama menjalani proses perkuliahan di kampus Universitas Bina Darma; dan
9. Almamaterku.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamiin, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya jualah peneliti dapat menyelesaikan laporan internship ini dengan judul “Strategi Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah” (Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)” sebagai salah satu syarat tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan pascasarjana pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan laporan internship ini, peneliti telah mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, masukan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma;
2. Ibu Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma sekaligus Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan masukan terhadap laporan internship ini ;
3. Bapak Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Bina Darma;
4. Ibu Ega Fitrinawati, S.E., M.Si., selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur yang telah memberikan izinnya untuk melaksanakan riset internship ini di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu;
5. Ibu Franty Sihombing, S.E., Ak., M.A., selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan sekaligus Pendamping Lapangan yang telah banyak memberikan bimbingan sehingga dapat terselesainya laporan internship ini;
6. Ayahanda, ibunda, papa dan mama mertua yang telah memberikan do’a restu, semangat dan dukungannya;
7. Isteriku Nyayu Nurul Fatimah dan anakku Azzam Satria tercinta yang telah memberikan cinta, kasih sayang dan pengertiannya;
8. Teman-teman seperjuangan yang bersama-sama menjalani dan menikmati proses belajar di kampus Universitas Bina Darma; dan
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari betul bahwa penyusunan internship ini masih terdapat kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dalam menuangkan ide-ide dan permasalahan yang ada.

Palembang, Februari 2020

Peneliti

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Kasus .....	5
1.3. Pembatasan Kasus .....	5
1.4. Perumusan Kasus .....	5
1.5. Tujuan Internship .....	6
1.6. Manfaat Internship .....	6
1.7. Kerangka Pemikiran .....	7
1.7.1. Teori dan Konsep .....	7
1.7.1.1. Pengertian Pajak .....	7
1.7.1.2. Pengertian Pajak Penghasilan .....	7
1.7.1.3. Pengertian Penghasilan Final .....	8
1.7.1.4. Pengertian Strategi .....	9
1.7.1.5. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
1.7.1.6. Pengertian UMKM .....	16
1.7.1.7. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 .....	17
1.7.1.8. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 .....	19
1.7.2. Kerangka berfikir .....	19
1.8. Metodologi Penelitian .....	23
1.8.1. Pendekatan Penelitian .....	23
1.8.2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	24
1.8.3. Sumber Data .....	24
1.8.4. Teknik Pengumpulan Data .....	25
1.8.5. Tahapan Analisi Data .....	26

<b>BAB II STUDI KASUS PADA OBJEK</b>	
2.1. Gambaran Umum Lokasi Pelaksanaan Internship .....	32
2.1.1. Sejarah Singkat KPP Pratama PSU .....	32
2.1.2. Visi dan Misi .....	33
2.1.3. Logo .....	34
2.1.4. Tugas Pokok .....	35
2.2. Struktur Organisasi dan Bidang-Bidang Kerja .....	37
2.2.1. Struktur Organisasi .....	37
2.2.2. Bidang-Bidang Kerja .....	38
2.3. Jenis dan Bentuk Kegiatan Internship .....	40
2.4. Prosedur Kerja .....	42
2.5. Temuan Kasus .....	43
 <b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN KASUS</b>	
3.1. Analisis Kasus .....	44
3.1.1. Analisis Lingkungan Eksternal.....	44
3.1.2. Analisis Lingkungan Internal .....	55
3.2. Pembahasan Kasus .....	62
3.2.1. Peluang-peluang (Opportunities).....	63
3.2.2. Ancaman-ancaman (Threats) .....	65
3.2.3. Kekuatan-kekuatan (Strengths) .....	67
3.2.4. Kelemahan-kelemahan (Weakness).....	70
3.3. Penetapan Isu Strategis.....	74
3.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
 <b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1. Simpulan .....	95
4.2. Saran .....	96
 DAFTAR RUJUKAN .....	 xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xvii
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Palembang Seberang Ulu Tahun 2016-2018 .....	5
Tabel 1.2. Matriks SWOT .....	15
Tabel 1.3. Tabel Litmus Test.....	34
Tabel 3.1. Perbedaan PP 46/2013 dan PP23/2018.....	49
Tabel 3.2. PDRB Kota Palembang Berdasarkan Harga Konstan dan Harga Berlaku Tahun 2014 s.d. 2018.....	51
Tabel 3.3. Sebaran Pangkat/Golongan dan Jenis Kelamin AR KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.....	59
Tabel 3.4. Sebaran Rentang Usia dan Tingkat Pendidikan AR KPP Pratama Palembang Seberang Ulu .....	59
Tabel 3.5. Hasil Analisis SWOT dan Identifikasi Isu-isu Strategis .....	76
Tabel 3.6. Hasil Penilaian Litmus Test Terhadap Isu Strategis .....	90

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Diagram Analisis SWOT .....	14
Gambar 1.2. Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 2.1. Logo Direktorat Jenderal Pajak .....	37
Gambar 2.2. Struktur Organisasi KPP Pratama PSU.....	41

## DAFTAR ISTILAH

APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
AR	: <i>Account Representative</i>
DJP	: Direktorat Jenderal Pajak
EFAS	: <i>External Factors Analysis Summary</i>
IFAS	: <i>Internal Factors Analysis Summary</i>
KPP Pratama PSU	: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu
MPN	: Modul Penerimaan Negara
Pemda	: Pemerintah Daerah
PKP	: Pengusaha Kena Pajak
PPh	: Pajak Penghasilan
PPN	: Pajak Pertambahan Nilai
STP	: Surat Tagihan Pajak
SWOT	: <i>Strenght Weakness Opportunity Threat</i>
UMKM	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah
WP	: Wajib Pajak
PTKP	: Penghasilan Tidak Kena Pajak
SARA	: Suku Agama Ras dan Adat
SPT Tahunan	: Surat Pemberitahuan Tahunan
ATM	: <i>Automatic Teller Machine</i>
EDC	: <i>Electronic Data Capture</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Lapangan (Daftar Hadir)
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : Foto Kegiatan
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian dari Instansi
- Lampiran 5 : Lembar Perbaikan Internship

## DAFTAR RUJUKAN

- Anthony, W.P., Parrewe, P.L., dan Kacmar, K. M. 1999, *Strategic Human Resources Management. Second Edition*, Orlando : Harcourt Brace and Company.
- Ayu Putu Mirah Haryati & Naniek Novari, *Analisis Penerapan Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013 Pada Besarnya Pajak Penghasilan*. Diakses 23 Januari 2017, dari <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/viewFile/21136/13974>
- Bungin, Burhan, 2003, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, PT. Bina Rena Pariwara, Jakarta.
- Bryson, Jhon M., 2007, *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Sosial*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- DK, Pratiwi, 2006, *Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) : Studi Kasus di Kabupaten Klaten*, Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol. 6 No. 2 Nopember 2002.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr., 1994, *Organisasi dan Manajemen. Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi keempat, Jakarta:Erlangga.
- Hardiyansyah, Syah Lin Yan dan Mellita Dina, 2019, *Manajemen Strategis Sektor Publik Konsep, Teori dan Implementasinya*, Yogyakarta, Gava Media.
- Haerah, Kahar, 2017, *Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dari Sektor Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Jember*, Jurnal Politico Vol. 17 No. 2 September 2017
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Mardiasmo, 2016, *Perpajakan*, Edisi Revisi 2016, Yogyakarta, CV. Andi Offset.
- Pradini, Agriani Junita dan Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T., *Strategi Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Semarang Candisari*.



- Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan*. Lembaran Negara RI Tahun 2008 No. 133. Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009*. Lembaran Negara RI Tahun 2009 No. 62. Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2013. *Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu*. Lembaran Negara RI Tahun 2013 No. 106. Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Jakarta.
- Republik Indonesia 2018. *Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Tentang Pajak Penghasilan Dari Usaha Yang Diterima Atau Diperoleh Wajib Pajak Yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah*. Jakarta.
- Rangkuti, Freddy, 2005, *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, Freddy, 2015, *SWOT Balanced Scorecard*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Rachmat, 2014, *Manajemen Strategik*, Bandung, CV. Pustaka Setia.
- Resmi, Siti, 2007, *Perpajakan dan Teori Kasus*, Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta.
- Virnawati, Mitha, Dedi Budiman Hakim dan A. Faroby Falatehan, *Strategi Peningkatan Pajak Hotel di Kota Sukabumi*, Jurnal Manajemen Vol. 11 No. 2 Juni 2017.
- Wardani, Dewi Kusuma, dan Ermawati, 2018, *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening* (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen), Jurnal Nominal Vol. VII Nomor 1 Tahun 2018.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Feбри Yanto  
Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Karang / 2 Februari 1984  
Alamat : Komplek OPI Bougenville Blok D 18 Jakabaring Palembang  
No. Telp / email : 081373109121 / [vbrian23@gmail.com](mailto:vbrian23@gmail.com)

### PENDIDIKAN FORMAL

No.	Nama Sekolah/Universitas	Tahun Masuk	Tahun Lulus
1.	SD Negeri Ambo Kulon Pematang	1991	1997
2.	SLTP Negeri 19 Palembang	1997	2000
3.	SMU Negeri 19 Palembang	2000	2003
4.	D-I STAN Jakarta	2003	2004
5.	S-I Universitas Tridinanti Palembang	2008	2012

### PENDIDIKAN INFORMAL/PELATIHAN/KURSUS

No.	Pendidikan Informal/Pelatihan/Kursus	Lama Pelatihan	Tahun
1.	-		

### PUBLIKASI

No.	Judul	Vol., No., Tahun	Penerbit
1.	-		

### PENGALAMAN KERJA

No.	Nama Instansi	Jabatan	Tahun s.d. Tahun
1.	KPP Pratama Ilir Timur	Pelaksana	2004 s.d. 2013
2.	Kanwil DJP Sumsel dan Kep. Babel	Pelaksana	2013 s.d. 2017
3.	KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	AR Ekstensifikasi	2017 s.d. sekarang

### KEGIATAN ORGANISASI

No.	Nama Organisasi	Jabatan	Tahun s.d. Tahun
1.	-		



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO KAV. 40-42, JAKARTA 12190, KOTAK POS 124  
TELEPON (021) 5250208, 5251509; FAKSIMILE (021) 5736088; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S- 55 /PJ.091/2020  
Sifat : Biasa  
Hal : Pemberian Izin Riset

21 Januari 2020

Yth. Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma  
Jl. Jend. A. Yani No. 3,  
Palembang, 30251

Menanggapi surat Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma nomor 228/PPs-UBD/MM/X/2019 tanggal 26 Oktober 2019 hal Izin Penelitian atas:

Nama/NPM : Febri Yanto /182510057

dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian (riset) pada **KPP Pratama Palembang Seberang Ulu**, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat hanya digunakan untuk keperluan akademis dan tidak menyangkut rahasia jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009.

Surat izin ini berlaku selama 6 (enam) bulan sejak tanggal diterbitkan dan dapat diperpanjang paling lama 3 (tiga) bulan dengan mengajukan perpanjangan secara tertulis yang disampaikan paling lambat 1 (satu) minggu sebelum berakhirnya masa berlaku surat ini.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitian, mahasiswa yang bersangkutan wajib menyerahkan salinan hasil penelitian (riset) tersebut dalam bentuk *hard-copy* ke Perpustakaan Kantor Pusat DJP dengan alamat Gedung Utama, Lantai 3 Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 40-42 Jakarta Selatan 12190 dan dalam bentuk *soft-copy* melalui email: [perpustakaan.pajak@gmail.com](mailto:perpustakaan.pajak@gmail.com) dan/atau [perpustakaan@pajak.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id).

Demikian surat ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Direktur  
Plh. Kasubdit Penyuluhan Perpajakan,



Yeheskiel Minggus Tiranda

Tembusan:  
Direktur Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat