

## DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, D. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Staff Pt Kepuh Kencana Arum Mojokerto. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 5(3).
- Ana Catur Rina. 2010. *Hubungan Antara Penyesuaian Diri Dalam Lingkungan Kerja dengan Konflik Kerja*. Skripsi. Universitas Gunadarma. Jakarta
- Bangun W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Erlangga.
- Cahyaningrum, S. 2018. Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Karyawan Pt. Surya Cipta Internusa Gresik). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(1).
- Eri Susan, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol 2, Hal 952–962.
- Ghozali. I., 2013. “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*”. Badan Penerbit Universitas DiPonegoro. Semarang.
- Handoko, T. Hani 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia ctakan ke-15*, Yogyakarta : BPFE – Yogyakarta.  
-----, 2005. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Hasibun, Malayu S.P 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.  
-----, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Prilaku Organisasi Jilid 2 Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta : Prenhallindo.  
-----, 2006. *Organisasi : Struktur, Desain dan Aplikasi*. Jakarta : Arcan.  
-----, 2011. *Prinsip – Prinsip Prilaku Organisasi*. Edisi Kelima, Erlangga, Jakarta.
- Saepudin, U., Djati, S. P., Doktor, P., Universitas, M., & Buana, M. 2019. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Guru Dengan Komitmen*. Vol 1, Hal 123–136.
- Simamora, H.2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 3*. *Sumber Daya Manusia*, Hal 4-45.
- Siregar, S. 2014. *Statistika Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. Bumi Aksara.

- Sugiyono. 2010. *Penelitian kuantitatif dan kualitatif R & D. Cetakan kesebelas* Bandung : Alfabeta.
- , 2015. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- , 2016. *Statistika Untuk Penelitian. Cetakan kedua puluh tujuh*. Bandung : Alfabeta.
- Wenur, G. 2018. *Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Bank Negara Indonesia ( Persero ) Tbk Cabang Manado*  
*The Effect Of Conflict And Work Stress On Employees Performance Of Pt . Bank Negara Indonesia ( Persero ) Tbk Cabang Manado*. Vol 6, Vol 1, Hal 51–60.

