

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP TINGKAT TURNOVER  
GURU DI YAYASAN CAHAYA MAITREYA  
PALEMBANG



LAPORAN INTERNSHIP

Oleh:  
IWAN SUWANTONO KUSUMA  
182510032

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP TINGKAT TURNOVER  
GURU DI YAYASAN CAHAYA MAITREYA  
PALEMBANG**

**LAPORAN INTERNSHIP**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S2  
MAGISTER MANAJEMEN**



Oleh:  
**IWAN SUWANTONO KUSUMA**  
182510032

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020**

## PEMBIMBING INTERNSHIP

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TINGKAT TURNOVER GURU DI YAYASAN CAHAYA MAITREYA PALEMBANG

Disusun oleh

IWAN SUWANTONO KUSUMA

182510032

Telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Palembang, 14 Februari 2020  
Ketua Program Studi  
Manajemen-S2



Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si

Pembimbing.



Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si

## PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP TINGKAT TURNOVER GURU DI YAYASAN CAHAYA  
MAITREYA PALEMBANG

Disusun oleh

IWAN SUWANTONO KUSUMA

182510032

Telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 14 Februari 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I



Dr. H. Lin Yan Syah, M. Si.

Penguji II



Dr. Dina Mellita, S.E, M. Ec.

Penguji III



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

Palembang, 14 Februari 2020

Direktur Program Pascasarjana



Dr.Ir.Hj.Hasmawati, AR., M.M., M.T.

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iwan Suwanto Kusuma

NIM : 182510032

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Iwan Suwanto Kusuma

182510032

## ABSTRAK

Tujuan penulisan adalah mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Tingkat Turnover Guru Di Yayasan Cahaya Maitreya Palembang. Data diambil dari penyebaran kuesioner kepada 92 responden dengan rincian 30 orang sebagai sampel uji coba dan 62 orang sebagai sampel penelitian. Pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan secara keseluruhan dari jumlah populasi.

Data dianalisis dengan menggunakan metode structural equation modelling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa t-value untuk kepuasan kerja sebesar negatif 4,79 ( $>1,96$ ) sehingga kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tingkat *turnover* guru di Yayasan Cahaya Maitreya Palembang. T-value untuk komitmen organisasi sebesar negatif 3,19 ( $>1,96$ ) sehingga komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tingkat *turnover*. Nilai R square menunjukkan skor 0,87 yang berarti 87% tingkat turnover guru dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

***Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Tingkat Turnover***

## **ABSTRACT**

*The purpose of this researches to gain proper knowledge concerning the influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover intention in Cahaya Maitreya Institution of Palembang. This study used a survey which studied data from sample taken from the distribution of questionnaires to 92 respondents with details of 30 people as test sample and 62 respondents as research sample.*

*Data were analyzed using structural equation modeling (SEM) methods. The results showed that the t-value for job satisfaction is 4.79 ( $> 1.96$ ) resulted in negative which means there are significant effect of job satisfaction on turnover intense. T-value for organizational commitment is 3.19 ( $> 1.96$ ) resulted in negative which means there are significant effect of organizational commitment on turnover intense. The value of R squared shows a score of 0.87 which means that 87% of teacher turnover is influenced by job satisfaction and organizational commitment.*

***Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention***

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

### *MOTTO:*

*“Senantiasa bersyukur atas segalanya”*

*“Jika anda benar-benar bersyukur, apa yang anda lakukan?”*

*Anda akan suka berbagi.”*

*(W. Clement Stone)*

### *PERSEMBAHAN:*

*Laporan internship ini saya persembahkan untuk*

- Orang tua yang senantiasa mendukung dan mendidikku.*
- Istri dan anak yang memberi semangat untuk selalu berjuang.*
- Teman-teman seperjuangan.*
- Almamater yang ku banggakan.*



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.

Terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada yang terhormat

1. Ibu Dr. Sunda Ariana. MM.,M.Pd selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR,M.M.,M.T selaku Direktur Program Pascasarja Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si. selaku pembimbing tesis, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.

Semoga Tuhan memberikan limpahan berkah dan rahmatNya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Februari 2020

Penulis,

Iwan Suwantonno Kusuma

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK dan ABSTRACT .....	vi
LEMBAR MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR GRAFIK .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Internship .....	1
1.2. Identifikasi Kasus .....	5
1.3. Batasan Kasus .....	5
1.4. Rumusan Kasus .....	5
1.5. Tujuan Internship .....	6
1.6. Manfaat Internship .....	6
1.7. Kerangka Berpikir .....	7
1.7.1. Teori dan Rujukan Penelitian Sebelumnya .....	8
1.7.2. Bagan Kerangka Berpikir .....	13
1.7.3. Hipotesis Penelitian .....	14
1.8. Metode Pemecahan Kasus .....	14
1.8.1. Pendekatan Masalah Kasus .....	14
1.8.2. Teknik Pengumpulan Data .....	15
1.8.3. Teknik Analisis .....	19

## **BAB II GAMBARAN UMUM**

2.1. Gambaran Umum Organisasi .....	31
2.2. Struktur Organisasi .....	33
2.3. Gambaran Kasus dalam Organisasi .....	35

## **BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN KASUS**

3.1 Analisis Kasus .....	37
3.2 Pembahasan Kasus .....	69

## **BAB IV SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	72
5.2. Saran .....	73

<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>74</b>
-----------------------------	-----------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>78</b>
-----------------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah guru yang keluar tahun 2016-2018 .....	4
Tabel 1.2. Populasi Penelitian .....	15
Tabel 1.3. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja .....	16
Tabel 1.4. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi .....	18
Tabel 1.5. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Tingkat <i>Turnover</i> .....	18
Tabel 1.6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1) .....	20
Tabel 1.7. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2) .....	22
Tabel 1.8. Hasil Uji Validitas Tingkat <i>Turnover</i> (Y).....	24
Tabel 1.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	25
Tabel 3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel 3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	38
Tabel 3.5. Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	39
Tabel 3.6. Kategori Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3.7. Pengelompokkan Variabel Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 3.8. Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	42
Tabel 3.9. Kategori Komitmen Organisasi (X2).....	43
Tabel 3.10. Pengelompokkan Variabel Komitmen Organisasi .....	44
Tabel 3.11. Hasil Deskriptif Variabel Tingkat <i>Turnover</i> (Y) .....	45
Tabel 3.12. Kategori Tingkat <i>Turnover</i> (Y).....	46
Tabel 3.13. Pengelompokkan Variabel Komitmen Organisasi .....	47
Tabel 3.14. Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 3.15. Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi .....	61
Tabel 3.16. Validitas dan Reliabilitas Variabel Tingkat <i>Turnover</i> .....	64
Tabel 3.17. Hasil <i>Goodness of Fit Full Model</i> Struktural.....	65
Tabel 3.18. Hasil <i>Goodness of Fit Full Modifikasi Model</i> Struktural .....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Bagan Kerangka Berfikir .....	14
Gambar 1.2. Langkah – Langkah Membangun Model SEM.....	26
Gambar 1.3. Konsep Diagram Jalur Penelitian.....	28
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Yayasan Cahaya Maitreya Palembang.....	33
Gambar 2.2. Grafik Jumlah siswa tahun 2008-2019.....	33
Gambar 3.1. Grafik Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	40
Gambar 3.2. Grafik Histogram Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	43
Gambar 3.3. Grafik Histogram Variabel Tingkat Turnover (Y).....	46
Gambar 3.4. Standardized Solution Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Gambar 3.5. t-value Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Gambar 3.6. Standardized Solution Variabel Kepuasan Kerja 2.....	52
Gambar 3.7. t-value Variabel Kepuasan Kerja 2 .....	53
Gambar 3.8. Standardized Solution Variabel Kepuasan Kerja 3 .....	54
Gambar 3.9. t-value Variabel Kepuasan Kerja 3 .....	55
Gambar 3.10. Standardized Solution Variabel Komitmen Organisasi .....	57
Gambar 3.11. t-values Variabel Komitmen Organisasi .....	58
Gambar 3.12. Standardized Solution Variabel Komitmen Organisasi 2 .....	59
Gambar 3.13. t-values Variabel Komitmen Organisasi 2 .....	59
Gambar 3.14. Standardized Solution Variabel Komitmen Organisasi 3 .....	60
Gambar 3.15. t-values Variabel Komitmen Organisasi 3 .....	61
Gambar 3.16. Standardized Solution Variabel Tingkat <i>turnover</i> .....	62
Gambar 3.17. t-values Variabel Tingkat <i>Turnover</i> .....	63
Gambar 3.18. <i>Path Diagram Standardized Solution</i> .....	64
Gambar 3.19. <i>Path Diagram</i> Hasil Pengujian t-value .....	65
Gambar 3.20. <i>Path Diagram</i> Hasil Pengujian <i>Standardized Solution</i> .....	66
Gambar 3.21. <i>Path Diagram</i> Hasil Pengujian t-value .....	67

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	40
Grafik Histogram Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	43
Grafik Histogram Variabel Tingkat Turnover (Y).....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 : Data Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja .....	85
Lampiran 3 : Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja .....	87
Lampiran 4 : Data Uji Coba Variabel Komitmen Organisasi .....	89
Lampiran 5 : Data Penelitian Variabel Komitmen Organisasi .....	90
Lampiran 6: Data Uji Coba Variabel Tingkat <i>Turnover</i> .....	92
Lampiran 7 : Data Penelitian Variabel Tingkat <i>Turnover</i> .....	93
Lampiran 8 : <i>Output SPSS</i> Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	95
Lampiran 9 : <i>Output SPSS</i> Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi .....	99
Lampiran 10 : <i>Output SPSS</i> Validitas dan Reliabilitas Variabel Tingkat <i>Turnover</i> .....	101
Lampiran 11 : <i>Output Path Diagram</i> first Order CFA Kepuasan Kerja.....	102
Lampiran 12 : <i>Output Path Diagram</i> first Order CFA Komitmen Organisasi	110
Lampiran 13 : <i>Output Path Diagram</i> first Order CFA Tingkat <i>Turnover</i> .....	113
Lampiran 14 : <i>Output Path Diagram</i> Model Struktural.....	117
Lampiran 15 : <i>Output Path Diagram</i> Modifikasi Model Struktural .....	123