

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penilaian kinerja terhadap suatu perusahaan merupakan suatu tahap evaluasi kerja yang dapat meningkatkan kualitas pekerjaan bagi kelangsungan aktivitas perusahaan . Salah satu cara untuk mencapai tujuan perusahaan adalah dengan adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang handal dan bermutu . SDM yang berkualitas merupakan hal yang penting bagi suatu perusahaan untuk menjadi perusahaan yang maju, kuat, makmur dan sejahtera .

Kualitas SDM merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan produktivitas kinerja suatu organisasi atau instansi . Oleh karena itu, diperlukan SDM yang mempunyai kompetensi atau keahlian tinggi agar dapat mendukung peningkatan prestasi kinerja karyawan . Berbagai cara dilakukan oleh perusahaan untuk mendapatkan SDM yang sesuai dengan kriteria perusahaan, salah satunya adalah dengan melakukan penilaian kinerja . Penilaian kinerja merupakan tugas penting yang harus dilakukan oleh perusahaan untuk mengetahui sejauh mana karyawan berhasil atau gagal dalam bekerja selama masa kerja yang ditentukan . Kegagalan maupun keberhasilan perusahaan dalam pengelolaan kinerja berkaitan dengan efektivitas sistem penilaian kinerja yang diberlakukan .

PT. Triprima Finance merupakan salah satu perusahaan swasta nasional yang sedang berkembang dan bergerak di bidang pembiayaan jasa keuangan non bank, antara lain; pembiayaan kendaraan motor, mobil, dan plesingan kendaraan.

PT. Triprima Finance memiliki permasalahan dalam penilaian karyawan seperti dalam menentukan persepsi, sikap *personality*, dan kemampuan individu dalam menjalankan tugas yang diberikan. Peningkatan jabatan di PT. Triprima Finance tidak berdasarkan kualitas SDM ini banyak menimbulkan kecemburuan dilingkungan karyawan PT. Triprima Finance, seperti ada yang merasa bahwa sudah bekerja dengan baik, professional untuk tujuan jabatan tetapi yang diangkat jabatan karyawan yang menurutnya tidak lebih baik dari karyawan tersebut. Penilaian kinerja karyawan di PT. Triprima Finance hanya berdasarkan rekomendasi dari atasan tidak berdasarkan kualitas karyawan tersebut. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem penilaian kinerja karyawan yang dapat memberikan penilaian yang tepat sesuai dengan kualitas karyawan tersebut.

Dengan adanya sistem penilaian kinerja karyawan pada PT . Triprima Finance agar bisa mengetahui potensi setiap karyawan yang ada di pemerintahan tersebut sebagai barometer di dalam kinerja efektivitas dan etos kerja . Salah satu cara yang bisa di gunakan untuk melakukan penilaian kinerja karyawan PT. Triprima Finance adalah menggunakan Metode *360 Degree*.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berhubungan dengan sistem penilaian kinerja karyawan dengan mengambil judul **”Implementasi Metode *360 Degree* Untuk Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Triprima Finance Berbasis Web”**. Dengan adanya sistem penilaian kinerja karyawan pada PT . Triprima Finance agar bisa mengetahui potensi setiap karyawan yang ada di pemerintahan tersebut sebagai barometer di dalam kinerja efektivitas dan etos kerja .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi PT. Triprima Finance adalah bagaimana cara membangun suatu sistem yang berbasis *web* untuk mengimplementasikan penilaian kinerja karyawan PT. Triprima Finance menggunakan Metode *360 degree* ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah maka batasan masalah pada penelitian ini penulis hanya membahas tentang Penilaian Kinerja Karyawan berbasis *web* dengan menggunakan metode *360-degree* di PT. Triprima Finance.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem penilaian kinerja karyawan di PT. Triprima Finance dengan menggunakan Metode *360-Degree*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Untuk memperbaiki sistem penilaian kinerja karyawan di PT. Triprima Finance Palembang sehingga dapat menyajikan informasi yang cepat, akurat guna membantu tercapainya tujuan dari pemerintahan bersangkutan.
2. Dapat memberikan sebuah pengalaman dan pengetahuan dalam mempelajari dan menganalisis suatu model perangkat lunak penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *360 - Degree* berbasis web.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Triprima Finance Jl. Torpedo No.02, 20 Ilir D II, Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30127.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Maret 2019 sampai dengan bulan Juni 2019.

1.6.3 Alat dan Bahan Penelitian

Dalam pengembangan perangkat lunak penerimaan siswa baru yang berbasis *web*, alat dan bahan penelitian yang digunakan meliputi *Hardware*, *Software* serta alat-alat penelitian penunjang lainnya dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah :

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

1. *Laptop/Pc.*
2. *Printer.*
3. RAM 4Gb.
4. *Hardisk 500Gb.*
5. Spesifikasi *Core i3.*

2. Perangkat Lunak (*Software*)

1. Sistem Operasi *Windows 7.*
2. *Adode Dreamweaver CS 6.*
3. *Opera Browser* digunakan untuk literatur dan *internet.*
4. *Microsoft Office* sebagai aplikasi pengelolaan data penulisan laporan.

1.6.4 Data Penelitian

Data penelitian yang digunakan adalah data kualitatif yaitu data yang berwujud pertanyaan atau berupa kata-kata (Riduwan, 2004). Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan melakukan wawancara kepada karyawan PT. Triprima Finance untuk memenuhi kebutuhan sistem yang akan dibangun. Data sekunder diperoleh dari meninjau langsung ke PT. Triprima Finance dengan mendapatkan data berupa *softcopy* data karyawan tetap di PT. Triprima Finance.

1.6.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang dilakukan oleh penulis dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)

Merupakan suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab atau dialog secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.

2. Pengamatan (*Observasi*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tinjauan secara langsung ke objek yang diteliti. Untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan maka penulis melakukan pengamatan langsung Pada PT. Triprima Finance.

3. Studi Pustaka

Metode dilakukan dengan mencari bahan data yang mendukung dalam pendefinisian masalah teori melalui buku, jurnal, dan modul yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.6.6 Metode Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penulisan skripsi ini yaitu model *Waterfall*. Model *waterfall* menyediakan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial dan terurut dimulasi dari analisis, desain, pengodean, pengujian dan tahap pendukung (Rosa dan Salahuddin,2013). Tahapan-tahapan metodologi waterfall adalah sebagai berikut :

1. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini dilaksanakan pengumpulan data-data yang dibutuhkan untuk pelaksanaan penelitian. Data yang dikumpulkan seperti melaksanakan survei, studi pustaka dengan tema yang sejenis dan kerangka konsep.

2. Tahapan Analisis Kebutuhan

Tahapan analisis kebutuhan merupakan tahapan yang berkaitan dengan proses dan data yang dibutuhkan oleh sistem. Analisis harus memenuhi kebutuhan pengguna, tampilan sistem dan fungsi yang dibutuhkan. Hasil analisis yaitu berupa model sistem yang telah terstruktur.

3. Tahapan Perancangan Sistem

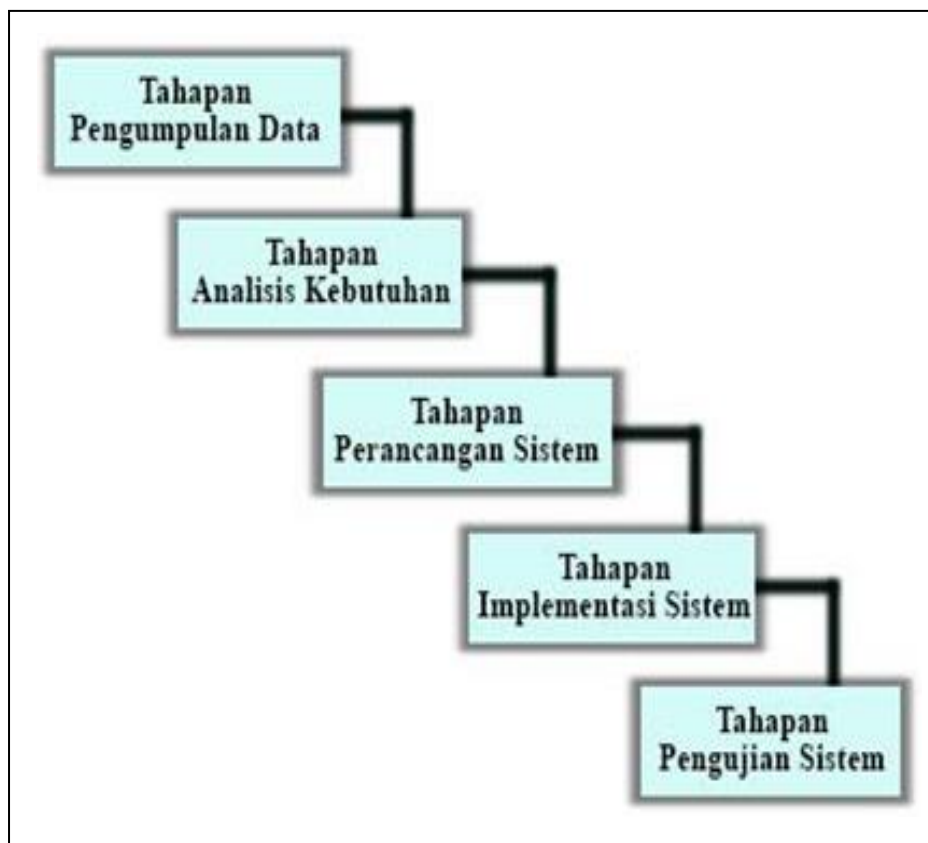
Berdasarkan kebutuhan sistem yang telah dianalisis maka dilakukan perancangan sistem perangkat lunak penilaian kinerja kryawan

4. Tahapan Implementasi Sistem

Pada tahapan ini dilaksanakan penerapan *Metode 360 Degree* yang fungsinya untuk melakukan system penilaian kinerja karyawan berbasis *web* yang diusulkan.

5. Tahapan Pengujian Sistem

Pada tahapan ini dilakukan pengujian sistem menggunakan metode pengujian *Blackbox* untuk mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat berfungsi sebagaimana yang diharapkan.



Gambar 1.1 Ilustrasi Model *Waterfall*

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan laporan skripsi ini, penulis menguraikan kerangka penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis akan mengulas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan .

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terdiri dari beberapa sub bab yang menjelaskan tentang konsep dasar sistem meliputi teori dari topik pembahasan skripsi ini yang menunjang dalam pemecahan masalah yang dianggap relevan dengan permasalahannya serta menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, kualitas informasi, teknik normalisasi, kegunaan database .

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang sistem yang sudah berjalan pada PT . Triprima Finance ditinjau dari ketentuan penilaian kinerja karyawan, prosedur sistem berjalan meliputi jalannya sistem yang disesuaikan dengan ruang lingkup , diagram alir data sistem berjalan dalam penjabarannya yang meliputi diagram konteks , kamus data yang sedang berjalan , sistem yang diusulkan atau dirancang yang akan digunakan di penilaian kinerja karyawan di PT . Triprima Finance menggunakan metode 360 Degree.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai implementasi dari program yang telah dibuat, kebutuhan perangkat keras (*hardware*), kebutuhan perangkat lunak (*software*) dan yang lainnya yang secara detail akan dibahas pada bab ini .

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis mencoba memberikan kesimpulan dari pembahasan dan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan masukan bagi penulis maupun bagi perusahaan .

DAFTAR FUSTAKA**LAMPIRAN**