

**EFEKTIVITAS KEGIATAN EKSTENSIFIKASI TERHADAP  
PENINGKATAN PENERIMAAN PPH MELALUI  
PENAMBAHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)**



**LAPORAN INTERNSHIP**

Oleh:

NYIMAS NILA NURINDAH

182510063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2020

**EFEKTIVITAS KEGIATAN EKSTENSIFIKASI TERHADAP  
PENINGKATAN PENERIMAAN PPH MELALUI  
PENAMBAHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)**

LAPORAN INTERNSHIP  
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S2  
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh:  
NYIMAS NILA NURINDAH  
182510063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020

**PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP**

**EFEKTIVITAS KEGIATAN EKSTENSIFIKASI TERHADAP  
PENINGKATAN PENERIMAAN PPH MELALUI PENAMBAHAN  
WAJIB AJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)

Disusun oleh:

NYIMAS NILA NURINDAH

182510063

Telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Palembang, Februari 2020

Ketua Program Studi  
Manajemen S-2



Dr. Abdul Basyith, S.E., M.si

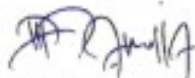
**PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP**

**EFEKTIVITAS KEGIATAN EKSTENSIFIKASI TERHADAP  
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN  
MELALUI PENAMBAHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)**

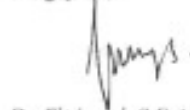
Disusun oleh:  
NYIMAS NILA NURINDAH  
182510063

telah dipertahankan dan disetujui di depan Tim Penguji pada Februari 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.  
Penguji II,



Dr. Fitriasari, S.E.Ak., M.M.

Penguji II



Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si.

Palembang, Februari 2020  
Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nyimas Nila Nurindah  
NIM : 182510063

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik Magister di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni gagasan, rumusan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam Daftar Rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2020  
Yang Membuat Pernyataan

Nyimas Nila Nurindah  
NIM 182510063

## **ABSTRAK**

Setiap tahun target penerimaan pajak semakin meningkat, sehingga perlu dilakukan extra effort berupa kegiatan ekstensifikasi perpajakan yang bertujuan untuk menambah jumlah wajib pajak dan perluasan basis data. Masih banyak masyarakat yang secara subjektif dan objektif telah wajib memiliki NPWP namun karena kesadarannya masih rendah sehingga masih banyak yang belum terdaftar dan memiliki NPWP. Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah kegiatan ekstensifikasi perpajakan yang dilakukan oleh KPP Pratama Palembang Seberang Ulu dalam peningkatan penerimaan pajak penghasilan melalui penambahan jumlah wajib pajak orang pribadi telah efektif. Pengukuran efektivitas yang digunakan oleh peneliti efektivitas melalui keberhasilan sasaran. Berdasarkan data pertumbuhan jumlah wajib pajak orang pribadi yang setiap tahun meningkat sehingga pertumbuhan realisasi penerimaan pajak penghasilan orang pribadi ikut meningkat sehingga kegiatan ekstensifikasi yang dilakukan dianggap efektif, terutama melalui surat imbauan dan melalui penyuluhan perpajakan. Walaupun ternyata diketahui masih rendahnya kesadaran wajib pajak orang pribadi dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dilihat dari masih rendahnya kontribusi realisasi pembayaran pajak orang pribadi terhadap realisasi penerimaan pajak penghasilan.

Kata kunci: Kegiatan Ekstensifikasi perpajakan, Wajib Pajak Orang Pribadi, penerimaan pajak dan kesadaran wajib pajak

## **ABSTRACT**

*Every year the tax revenue target is increasing, so extra efforts need to be made in the form of tax extensification activities aimed at increasing the number of taxpayers and expanding the database. There are still many people who are subjectively and objectively obliged to have a NPWP, but because of their awareness is still low so there are still many who have not registered and have a NPWP. This study aims to see whether tax extensification activities carried out by Palembang Seberang Ulu KPP Pratama in increasing income tax revenue through increasing the number of individual taxpayers has been effective. Measurement of effectiveness used by researchers through the success of the program. Based on data on the growth of the number of individual taxpayers which increases each year so that the growth in the realization of personal income tax revenue also increases so that the extensification activities carried out are considered effective. especially through an appeal letter and through tax counseling. Although it turns out that it is known that the awareness of individual taxpayers is still low in carrying out their tax obligations, it can be seen from the still low contribution of private tax payments to the realization of income tax revenues.*

*Keywords: tax extensification activities, individual taxpayers, tax receipts and taxpayer awareness*

## MOTO

**“Man Jadda Wa Jadda.  
Barang siapa bersungguh-sungguh  
pasti akan mendapatkan hasil ”**

## PERSEMBAHAN

**Laporan internship ini saya persembahkan untuk:**

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan nikmat iman, islam, kesehatan, rezeki, kemudahan, kelancaran dan petunjuk sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan Laporan Internship ini;
2. Nabi Muhammad Rosululloh SAW yang telah membawa risalah kedunia ini sehingga kita bias merasakan manisnya iman dan islam;
3. Kedua orang tua ( Ayahanda Alm. Kms H.M.Gasim dan Ibunda Msy.Hj.Djuairiah ) dan mertua ( Papa Alm.Kms Umar dan Mama Nys.Jamilah ) yang telah memberikan do'a, motivasi, semangat dan kasih sayangnya tanpa henti.
4. Ibu Dr. Dina Mellita,S.E.,M.Ec. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan teliti dalam memberikan bimbingan dan masukan terhadap proposal dan laporan internship ini;
5. Suamiku tercinta Hendri Wijaya atas semua support dan kepercayaan yang diberikan selama ini dan anak-anakku Kms.M.Ridho, Nys Tasya Farhana dan Nys.Amanda Zaskia yang selalu menjadi sumber semangat dalam setiap waktu. Semoga kita semua selalu dalam lindungan dan rahmat serta diridhoi oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala;
6. Kepala Seksi Ekstensifikasi dan juga mentor saya Ibu Franty Sihombing dan rekan-rekan di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu Febri, Silvi, Elva, Adel, Ichsan, zarli yang selalu menyemangati, memberi masukan dan support hingga laporan ini selesai;
7. Institusiku Direktorat Jenderal Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu sebagai rumah keduku;
8. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen angkatan 32 yang bersama-sama menjalani dan saling memberi semangat dalam menyelesaikan proses perkuliahan di kampus Universitas Bina Darma; dan
9. Almamaterku.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamiin, puji syukur saya panjatkan kehadirat Alloh SWT atas rahmat dan hidayah-Nya jualah peneliti dapat menyelesaikan laporan internship ini dengan judul “Efektivitas Kegiatan Ekstensifikasi Terhadap Peningkatan Penerimaan PPh Melalui Penambahan Wajib Pajak Orang Pribadi” (Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)” sebagai salah satu syarat tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan pasca sarjana pada Program Studi Magister Manajemen Program Pasca sarjana Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan laporan internship ini, peneliti telah mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, masukan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma;
2. Ibu Dr. Dina Mellita,S.E.,M.Ec. selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan masukan terhadap laporan internship ini;
3. Ibu Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T., selaku Direktur Program Pasca sarjana Universitas Bina Darma
4. Ibu Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca sarjana Universitas Bina Darma;
5. Ibu Ega Fitrinawati, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu yang telah memberikan izinnya untuk melaksanakan riset internship ini di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu;
6. Ibu Franty Sihombing, selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluahn Perpajakan sekaligus Pendamping Lapangan yang telah banyak memberikan bimbingan sehingga dapat terselesainya laporan internship ini;
7. Para pegawai KPP Pratama Palembang Seberang Ulu terutama rekan-rekan seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan Perpajakan yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan laporan internship ini;

8. Ayahanda, ibunda, papa dan mama mertua yang telah memberikan do'a restu, semangat dan dukungannya;
9. Suamiku Hendri Wijaya dan anak-anakku Kemas Muhammad Ridho, Nyimas Tasya Farhana dan Nyimas Amanda Zaskia yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa dan pengertiannya;
10. Teman-teman seperjuangan yang bersama-sama menjalani dan menikmati proses belajar di kampus Universitas Bina Darma terutama sahabat saya Febri Yanto yang memberi dukungan maksimal hingga saya bisa sampai disini; dan
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari betul bahwa penyusunan internship ini masih terdapat kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dalam menuangkan ide-ide dan permasalahan yang ada.

Palembang, Februari 2020

Peneliti

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.LatarBelakang .....	1
1.2.IdentifikasiKasus .....	4
1.3.PembatasanKasus .....	5
1.4.PerumusanKasus .....	5
1.5.Tujuan Internship .....	5
1.6.Manfaat Internship .....	6
1.7.KerangkaPemikiran.....	7
1.7.1. Bagan Kerangka Berpikir.....	7
1.7.2. Landasan Teori .....	8
1.7.2.1. Efektivitas.....	8
1.7.2.2. Penerimaan Pajak.....	11
1.7.2.3. Eksensifikasi Perpajakan.....	12
1.7.2.4. Kesadaran Wajib Pajak.....	13
1.7.2.5.Fungsi Manajemen.....	15
1.7.2.6.Penelitian Sebelumnya.....	17
a. Metode Penelitian.....	21
i. Pendekatan Penelitian .....	21
ii. Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
iii. Metode Pengumpulan Data.....	22
iv. Metode Analisis Data.....	23
BAB II STUDI KASUS PADA OBJEK	
2.1.GambaranUmumLokasiPelaksanaan Internship .....	25
2.1.1. SejarahSingkat KPP Pratama PSU.....	25

2.1.2. Visi dan Misi .....	26
2.1.3. Logo .....	27
2.1.4. Tugas Pokok .....	28
2.2. Struktur Organisasi dan Bidang-Bidang Kerja .....	30
2.2.1. Struktur Organisasi .....	30
2.2.2. Bidang-Bidang Kerja .....	31
2.3. Jenis dan Bentuk Kegiatan Internship .....	34
2.4. Prosedur Kerja .....	35
2.5. Temuan Kasus .....	36

### BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN KASUS

3.1. Kegiatan Ekstensifikasi yang dilakukan KPP Pratama Palembang Seberang Ulu .....	38
3.2. Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu .....	53
3.3. Pertumbuhan Realisasi Penerimaan Pajak penghasilan Orang pribadi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu .....	55
3.4. Efektivitas Kegiatan Ekstensifikasi yang dilakukan pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu .....	58

### BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1. Simpulan .....	63
4.2. Saran .....	64

DAFTAR RUJUKAN .....	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xix
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Nasional .....	1
Tabel 2. Jumlah Pertumbuhan Wajib Pajak Baru Orang Pribadi tahun 2014 – 2018 .....	39
Tabel 3. PDRB Kota Palembang Berdasarkan Harga Konstan dan Harga Berlaku pada tahun 2014 – 2018 .....	41
Tabel 4. Jumlah Pertumbuhan Wajib Pajak Baru Orang Pribadi tahun 2014 – 2018 .....	53
Tabel 5. Jumlah Pertumbuhan Wajib Pajak Baru Orang Pribadi Non Karyawan tahun 2014 – 2018 .....	53
Tabel 6. Pertumbuhan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi tahun 2014 – 2018 .....	55
Tabel 7. Pertumbuhan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Baru Orang Pribadi Non Karyawan tahun 2014 – 2018.....	56
Tabel 8. Kontribusi Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Baru Orang Pribadi Non Karyawan terhadap Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar tahun 2014 – 2018 .....	57
Tabel 9. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Baru yang melakukan Pembayaran pada tahun 2014 – 2018 .....	57
Tabel 10. Realisasi Jumlah Wajib Pajak Baru Orang Pribadi Non Karyawan Hasil Ekstensifikasi Tahun 2016-2018 .....	59
Tabel 11. Target dan Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi Tahun 2016-2018 .....	60
Tabel 12. Efektivitas Penyuluhan terhadap perubahan perilaku tahun 2018.....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pikir.....	7
Gambar 2. Logo Direktorat Jenderal Pajak.....	27
Gambar 3. Struktur Organisasi KPP Pratama PSU.....	31
Gambar 4. Alur Penyusunan DSE.....	49
Gambar 5. Penugasan DPE dan DPESI Oleh Kepala Seksi.....	50

## DAFTAR ISTILAH

AR	: <i>Account Representative</i>
DJP	: Direktorat Jenderal Pajak
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
SPT	: Surat Pemberitahuan
DSE	: Daftar Sasaran Ekstensifikasi
DPE	: Daftar Pelaksanaan Ekstensifikasi
DPESI	: Daftar Pelaksanaan Ekstensifikasi Surat Imbauan
SDM	: Sumber Daya Manusia
UMK	: Upah Minimum Kerja
PP	: Peraturan Pemerintah
OP	: Orang Pribadi
PDRB	: Produk Domestik Regional Bruto
KPP PSU	: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu
MPN	: Modul Penerimaan Negara
PKP	: Pengusaha Kena Pajak
PPh	: Pajak Penghasilan
UMKM	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah
WP	: Wajib Pajak

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Lapangan (Daftar Hadir)
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : Foto Kegiatan
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian dari Instansi
- Lampiran 5 : Jurnal Publikasi
- Lampiran 6 : Lembar Perbaikan Internship