

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PETUGAS KESEHATAN JIWA  
PUSKESMAS KOTA PALEMBANG**



**INTERNSHIP**

**Oleh :  
PUTRI DAMAYANTI, S.PSI  
182510073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PETUGAS KESEHATAN JIWA  
PUSKESMAS KOTA PALEMBANG**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

**S2 MAGISTER MANAJEMEN**



Oleh :  
**PUTRI DAMAYANTI, S.PSI**  
**1825100473**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2020**

**PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP**

**KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA**

**PETUGAS KESEHATAN JIWA PUSKESMAS**

**KOTA PALEMBANG**

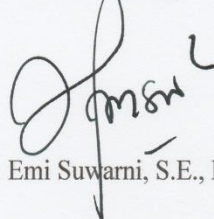
oleh:

PUTRI DAMAYANTI

182510073

telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing,



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Palembang, 29 Februari 2020  
Ketua Program Studi Manajemen-S2



Dr. H. Abdul Basyith, S.E., M.Si

**PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP**

**KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PETUGAS KESEHATAN JIWA PUSKESMAS KOTA PALEMBANG**

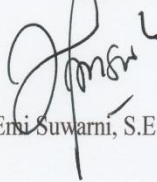
oleh:

PUTRI DAMAYANTI

182510073

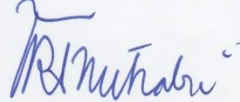
telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji  
pada 19 Februari 2020 dan dinyatakan telah menenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Dr. Erni Suwami, S.E., M.Si.

Penguji II,



Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S.

Penguji III

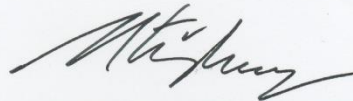


Fitriya, SE, MBA, Phd

Palembang, 29 Februari 2020

Direktur Program

Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty. AR., M.M., M.T.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PUTRI DAMAYANTI  
NIM : 182510073

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Februari 2020  
Yang Membuat Pernyataan,



PUTRI DAMAYANTI  
182510073

## ABSTRAK.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja petugas kesehatan jiwa Puskesmas Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari 41 petugas kesehatan jiwa puskesmas Kota Palembang. Penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) yaitu sampel adalah keseluruhan populasi. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu kompetensi dan motivasi. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja petugas kesehatan jiwa di Puskesmas kota Palembang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Temuan penelitian ini adalah secara simultan kompetensi dan motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja petugas kesehatan jiwa dengan  $F$  hitung  $18.6 > F$  tabel  $3.23$  dan probabilitas signifikan  $0.000 < 0.05$ . Berdasarkan hasil uji  $t$  pada kompetensi kerja diperoleh  $t$  hitung lebih  $3.60 > t$  tabel  $1.68$  dan signifikan  $0.00 < 0.05$  artinya kompetensi secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Hasil uji  $t$  pada motivasi didapat  $t$  hitung  $1.17 < t$  tabel  $1.68$  dan sigifikansi  $0.248 > 0,05$  artinya motivasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dari hasil penelitian ini juga diketahui nilai koefisien determinasi (*R square*) sebesar  $0.468$  artinya  $46.8 \%$  kinerja petugas kesehatan jiwa puskesmas Kota Palembang dipengaruhi oleh Kompetensi dan motivasi kerja. Sedangkan sisanya  $53.2 \%$  dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini

**Kata kunci:** Kompetensi, Motivasi, dan Kinerja.

## **ABSTRACT**

*This research objective is to investigate and analyze the effect of competence and motivation on the performance of mental health workers in Palembang City Health Center. This study uses primary data obtained from 41 mental health workers in Palembang City Public Health Center. Determination of the sample using a saturated sampling technique (census) that is the sample is the entire population. The independent variables in this study are competence and motivation. While the dependent variable in this study is the performance of mental health workers in Palembang City Public Health Center. The data analytical method used is multiple linear regression analysis. The findings of this study are the simultaneous competence and motivation significantly influence the performance of mental health workers with an  $F$  count of  $18.6 > F$  table 3.23 and a significant probability of  $0.000 < 0.05$ . Based on the results of the  $t$  test on work competence obtained  $t$  count more  $3.60 > t$  table 1.68 and significant  $0.00 < 0.05$  means that competency is partially significant effect on performance.  $T$  test results on motivation obtained  $t$  count  $1.17 < t$  table 1.68 and significance  $0.248 > 0.05$  means partial motivation doesn't have a significant effect on performance. From the results of this study it is also known the coefficient of determination ( $R$  square) of 0.468, which means that 46.8% of the performance of mental health workers in Palembang City Public Health Center is influenced by work competence and motivation. While the remaining 53.2% is influenced by other variables not examined in this study*

**Keywords:** *Competence, Motivation, and Performance*

**MOTTO:**

**“LIFE WILL BRING YOU PAIN ALL BY ITSELF. YOU  
RESPONSIBILITY IS TO CREATE JOY”**

**(Milton H Erickson)**



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji hanya milik Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan internship ini. Sahalawat serta salam ditujukan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa ummat ke jalan kebenaran dan peradaban.

Laporan internship ini berjudul “ Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Pada Kinerja Petugas Kesehatan Jiwa Puskesmas Kota Palembang) dan diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyelesaian internship ini penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak berikut ini:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. sebagai Rektor Universitas Bina Darma
2. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T. sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma.
3. Dr. H. Abdul Basyith, S.E., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Dr. Emi Suwarni, SE, M. Si sebagai Dosen Pembimbing.
5. Segenap dosen program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Bina Darma.
6. Rekan-rekan program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Bina Darma.
7. Dinas Kesehatan Kota Palembang, Penanggung jawab program kesehatan jiwa puskesmas Kota Palembang, dan seluruh rekan petugas kesheatan

jiwa puskesmas Kota Palembang yang membantu pengumpulan data penelitian.

8. Semua pihak yang membantu dalam penulisan Laporan Internship ini terutama suamiku M. Agung Kharismayanto dan anak-anakku yang menjadi penyemangat hidup, Kaiysshah Aulia Hasanah dan Zayn Arkan Alhusein.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Internship ini banyak kekurangan baik dalam penyusunan maupun penulisan. Oleh karena itu saran dan kritik sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan Internship ini.

Penulis hanya berharap semoga laporan Internship ini dapat bermanfaat bagi penembangan khasanah keilmuan dan pengetahuan, serta menjadi amal ibadah yang bermanfaat.

Palembang, Februari 2020  
Penulis

Putri Damayanti, S. Psi  
182510073

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Pembatasan Kasus .....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.7. Kerangka Berpikir .....	9
1.7.1. Kompetensi .....	9
1.7.2. Motivasi .....	11
1.7.3. Kinerja .....	13
1.7.4. Penelitian Terdahulu.....	14
1.7.5. Bagan Berpikir .....	15
1.7.6. Hipotesa .....	17
1.8. Metode Penelitian.....	18
1.8.1. Jenis Penelitian.....	18
1.8.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	18
1.8.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	18
1.8.4. Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.8.5. Teknik Analisa Data .....	22
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>28</b>
2.1. Puskesmas Kota Palembang .....	28
2.2. Fungsi Puskesmas .....	30
2.3. Aktivitas Pokok Puskesmas .....	31
2.4. Struktur Puskesmas Kota Palembang .....	34
2.5. Jenis dan Bentuk Kegiatan Penelitian .....	35
2.6. Prosedur Kerja Penelitian .....	36
2.7. Temuan Kasus .....	36

<b>BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN KASUS .....</b>	<b>39</b>
3.1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	40
3.2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
3.2.1. Hasil Uji Validitas .....	44
3.2.2. Hasil Uji Reabilitas.....	45
3.3. Deskripsi Jawaban Responden .....	46
3.4. Menentukan Kategori Variabel Penelitian.....	57
3.5. Uji Asumsi Klasik .....	59
3.5.1. Uji Normalitas .....	59
3.5.2. Uji Multikolinearitas .....	62
3.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	63
3.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
3.7. Pengujian Hipotesis .....	66
3.7.1. Uji Statistik F (Uji Signifikansi Simultan) .....	66
3.7.2. Uji Statistik T (Uji Signifikansi Parsial).....	67
3.7.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
3.8. Pembahasan Hipotesa .....	69
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
4.1. Kesimpulan .....	74
4.2. Saran .....	76
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>LEMBAR PERBAIKAN INTERNSHIP .....</b>	<b>xvii</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Indikator Program Kesehatan Jiwa di Kota Palembang Tahun 2018-2019.....	4
Tabel 1.2. Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 1.3. Indikator Variabel Operasional.....	20
Tabel 3.1. Pemberian Skor.....	40
Tabel. 3.2. Jenis Kelamin Subjek Penelitian.....	40
Tabel 3.3. Tingkat Pendidikan Subjek Penelitian.....	41
Tabel 3.4. Rentang Usia Subjek Penelitian.....	42
Tabel 3.5. Lama Bekerja Subjek Penelitian.....	42
Tabel 3.6. Status Pernah Mengikuti Pelatihan 30 JPL.....	43
Tabel 3.7. Hasil Uji Reabilitas Aitem Variabel X1 (Kompetensi).....	44
Tabel 3.8. Hasil Uji Reabilitas Aitem Variabel X2 (Motivasi).....	44
Tabel 3.9. Hasil Uji Reabilitas Aitem Variabel Y (Kinerja).....	44
Tabel 3.10. Hasil Uji Reabilitas Aitem Variabel X1 (Kompetensi).....	45
Tabel 3.11. Hasil Uji Reabilitas Aitem Variabel X2 (Motivasi).....	45
Tabel 3.12. Hasil Uji Reabilitas Aitem Variabel Y (Kinerja).....	46
Tabel 3.13. Deskripsi Jawaban Responden Variabel X1 (Kompetensi).....	49
Tabel 3.14. Deskripsi Jawaban Responden Variabel X2 (Motivasi).....	50
Tabel 3.15. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Y (Kinerja).....	53
Tabel 3.16. Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 3.18. Uji Statistik Non Parametrik Kolmogorov-Smirnov.....	63
Tabel 3.19. Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 3.20. Hasil Uji F.....	67
Tabel 3.21. Hasil Uji T.....	68
Tabel 3.23. Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	16
Gambar 1.2. Variabel Penelitian.....	17
Gambar 2.1. Jumlah Puskesmas Menurut Kecamatan.....	29
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Puskesmas Kota Palembang .....	35
Gambar 3.1. Histogramm Grafik Normal.....	60
Gambar 3.2. Grafik Normal P-Plot.....	60
Gambar 3.3. Hasil Uji Heteroskedasitas .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Panduan Wawancara Objek
Lampiran 2	Data Rekap Kendaraan Lunas Sumbangan Wajib
Lampiran 3	Data Kecelakaan Polres Muara Enim Th 2019
Lampiran 4	Lembar Konsultasi Pembimbing
Lampiran 5	Surat Keputusan Pembimbing
Lampiran 6	Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
Lampiran 7	Formulir Perbaikan Proposal Internship
Lampiran 8	Ijin Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 9	Data Chek Turnintin