

**MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERBICARA MENGGUNAKAN
METODE *CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING* PESERTA DIDIK**

KELAS XI PARIWISATA PERHOTELAN

**(Studi Kasus : Sekolah Menengah Kejuruan Bina Sriwijaya
Palembang)**

INTERNSHIP

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S2

MAGISTER MANAJEMEN



Oleh :

PUTU INTAN KURNIA

182510026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2020

**MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERBICARA MENGGUNAKAN
METODE *CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING* PESERTA DIDIK
KELAS XI PARIWISATA PERHOTELAN
(Studi Kasus : Sekolah Menengah Kejuruan Bina Sriwijaya
Palembang)**



INTERNSHIP

Oleh :
PUTU INTAN KURNIA
182510017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2020

PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP

**MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERBICARA
MENGUNAKAN METODE *CONTEXTUAL TEACHING AND
LEARNING* PESERTA DIDIK KELAS XI**

PARIWISATA PERHOTELAN

(Studi Kasus : Sekolah Menengah Kejuruan Bina Sriwijaya Palembang)

oleh:

PUTU INTAN KURNIA

182510026

telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing,




Prof. Wasposito, M.Ed., Ph.D.

Palembang, 14 Pebruari 2020

Ketua Program Studi

Manajemen-S2



Dr. H. Abdul Basyith, S.E., M.Si

PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

**MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERBICARA
MENGUNAKAN METODE *CONTEXTUAL TEACHING AND
LEARNING* PESERTA DIDIK KELAS XI
PARIWISATA PERHOTELAN**

(Studi Kasus : Sekolah Menengah Kejuruan Bina Sriwijaya Palembang)

oleh:

PUTU INTAN KURNIA

182510026

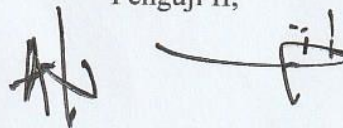
telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 14 Pebruari 2020
dan dinyatakan telah menenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



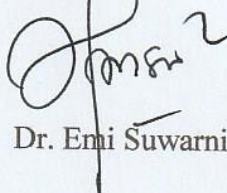
Prof. Waspodo, M.Ed., Ph.D.

Penguji II,



Dr. H. Abdul Basyith, S.E., M.Si.

Penguji III



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Palembang, 14 Pebruari 2020
Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty. AR., M.M., M.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PUTU INTAN KURNIA

NIM : 182510026

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Pebruari 2020

Yang Membuat Pernyataan,



PUTU INTAN KURNA 182510026

ABSTRAK

Tujuan penelitian Internship ini bertujuan untuk menganalisis: 1). kemampuan berbicara peserta didik kelas XI Pariwisata Perhotelan. 2). pembelajaran menggunakan metode *Contextual Teaching and Learning* yang dilaksanakan pada kelas XI Pariwisata Perhotelan sehingga peserta didik mempunyai kemampuan berbahasa Indonesia yang baik dan benar. 3). bagaimana peningkatan kemampuan berbicara peserta didik setelah pelajaran menggunakan metode *Contextual Teaching and Learning*.

Metode Kualitatif digunakan dalam pendekatan penelitian yang dilakukan. Dimana penelitian kualitatif ini berupaya memberikan penjelasan, menggambarkan, dan menguraikan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian kemudian di tarik kesimpulan secara deduktif. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa objek penelitian adalah sejumlah 15 peserta didik penelitian ini dari pra siklus ke siklus 1 menunjukkan bahwa ada peningkatan dalam rata-rata nilai peserta didik yaitu 64,33 menjadi 73,67. Sedangkan dari pra siklus ke siklus 2 menunjukkan bahwa ada peningkatan dalam rata-rata nilai peserta didik yaitu 64,33 menjadi 78. Dari hasil di atas menunjukkan bahwa telah terjadi perubahan dari pra siklus ke siklus 1 dan 2. Kondisi ini menunjukkan bahwa telah terjadi perubahan nilai peserta didik yang menunjukkan peningkatan kemampuan peserta didik sejak menggunakan metode CTL. Sehingga dari sini menunjukkan bahwa penerapan metode CTL memberikan dampak yang baik bagi peningkatan kemampuan peserta didik dalam berbicara

Kata Kunci: Keterampilan berbicara, peningkatan, *Contextual Teaching and Learning*

ABSTRACT

The purpose of this Internship research aims to analyze: 1). speaking skills of XI Tourism Hospitality class students. 2). learning using the Contextual Teaching and Learning method which is carried out in class XI Hospitality Tourism so that students have good and correct Indonesian language skills. 3). how to improve students' speaking ability after the lesson using the Contextual Teaching and Learning method.

Qualitative methods are used in the research approach undertaken. Where this qualitative research seeks to provide an explanation, describe, and outline the main issues that will be discussed in the study then draw conclusions deductively. Based on the results of the study indicate that the object of research is a number of 15 students of this study from pre-cycle to cycle 1 shows that there is an increase in the average value of students that is 64.33 to 73.67. While from pre-cycle to cycle 2 shows that there is an increase in the average value of students that is 64.33 to 78. From the results above indicate that there has been a change from pre-cycle to cycles 1 and 2. These conditions indicate that there has been a change the value of students who showed an increase in students' abilities since using the CTL method. So from here it shows that the application of the CTL method has a good impact on improving students' ability to speak

Keywords: Speaking skills, improvement, Contextual Teaching and Learning

MOTTO

Niat yang tulus, ada Kemauan, Berdoa, Berusaha, Tawaqal, Semangat tak kenal lelah demi tercapai cita cita (Putu Intan kurnia)

“Mohonlah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar” (QS. Al-Baqarah: 153)

“Jadilah mata air yang jernih yang memberikan kehidupan kepada sekitarmu, Be a Clear Spring” (Ing. H. Bacharuddin Jusuf Habibie)

LAPORAN INTERNSHIP INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ini terselesaikan, karya ini kepada:

1. Ayahanda tercinta I Ketut Ardana dan Ibunda tercinta Anak Agung Ayu Martini, karena beliau yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, kesabaran, mendidik dan membesarkanku. beliaulah selama ini yang membuat saya bangkit dan terus melangkah serta tiada bosan bosannya menyertaiku melalui do'a dalam menggapai cita citaku dan tidak henti hentinya memberikan dorongna baik moral dan spriritual serta pengorbanan yang tak terhingga nilainya sehingga saya menyelesaikan Internship ini.
2. Adikku tersayang Kadek Oka Billbina Ardana yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan laporan Internship ini
3. Sahabatku kelas Program Pasca Sarjana MM.32R2 dan teman seperjuangan program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen, Program Studi Magister Teknik Informasi yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada saya dalam proses belajar dan menyelesaikan Internship ini

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahilalohbiil'alamini, segala puji hanya bagi Allah SWT karena berkat rahmat, taufiq dan hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Internship ini tepat waktu. Internship ini berjudul "Meningkatkan keterampilan Berbicara Menggunakan *Metode Contextual Teaching and Learning* Peserta Didik Kelas XI Pariwisata Perhotelan di Sekolah Menengah Kejuruan Bina Sriwijaya Palembang"

Internship ini ditulis untuk memenuhi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penulis Internship ini, penulis memperoleh banyak mendapatkan saran dan bantuan dari berbagai pihak. Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan pada kesempatan setinggi tingginya penulis yang terhormat:

1. Dr. Sunda Ariani, M.M., M.Pd. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T. Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. H. Abdul Basyith, S.E., M.Si. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
4. Prof Waspodo, M.Ed., Ph.D sebagai Pembimbing yang telah membimbing dengan ikhlas, tulus dan sabar.
5. Dosen Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah sabar mengajar, dan memberikan ilmu, selama penulis menuntut ilmu di Lembaga ini.
6. Agus Yoga Saputra, S.Pd. Kepala Sekolah, Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Bina Sriwijaya Palembang yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti.
7. Leni Marlina, S.Pd. Pembimbing Lapangan di SMK Bina Sriwijaya Palembang yang telah membantu dalam pengumpulan data.
8. Peserta didik SMK Bina Sriwijaya telah membantu atas partisipasinya dalam laporan Internship ini.

9. Sahabat seperjuangan kelas MM.32R2 yang telah memberikan dukungan dan perhatian selama proses belajar dan penulis laporan Internship.

10. Almamater. Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bina Darma atas kesempatan yang diberikan untuk menuntun ilmu di Lembaga ini.

Semoga bantuan diberikan kepada penulis mendapatkan ridho dan pahala dari Allah swt penulis berharap Internship ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya pembelajaran keterampilan berbicara

Palembang, 14 Pebruari 2020
Penulis

Putu Intan Kurnia

DAFTAR ISI

COVER INTERNSHIP.....	i
COVER JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PENGESAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Kasus.....	4
1.3 Pembatasan Kasus.....	5
1.4 Rumusan Kasus.....	5
1.5 Tujuan Internship.....	5
1.6 Manfaat Internship.....	6
1.7 Kerangka Berpikir.....	7
1.8 Metode Pemecahan Masalah.....	17

BAB II STUDI KASUS OBJEK PENELITIAN

2.1. Gambar Umum Sekolah Menengah Kejuruan Bina Sriwijaya Palembang	
2.1.1 Sejarah Singkat.....	21
2.1.2 Visi dan Misi.....	23

2.1.3 Tenaga Pendidik dan Pegawai.....	23
2.1.4 Data Sekolah.....	24
2.1.5 Struktur Organisasi Di SMK Bina Sriwijaya Palembang.....	27
2.1.6 Peran Kepala Sekolah.....	28
2.1.7 Peran Wakil Kepala Sekolah.....	28
2.1.8 Peran Bimbingan Konseling.....	28
2.1.9 Peran Wali Kelas.....	28
2.1.10 Peran Guru.....	28
2.1.11 Peran Bendahara.....	29
2.1.12 Peran Guru Piket.....	29
2.1.13 Peran Penjaga Sekolah.....	29
2.2 Jenis dan Bentuk Kegiatan Internship.....	29
2.3 Prosedur Kerja.....	30
2.4 Temuan Kasus	30

BAB III ANALISIS PEMBAHASAN KASUS

3.1. Pendekatan <i>Contextual Teaching and Learning</i>	32
3.1.1 Kelebihan dari model pembelajara <i>CTL</i>	36
3.1.2 Kelemahan dari <u>model pembelajaran CTL</u>	37
3.1.3 Pelaksanaan <i>CTL</i>	38
3.2 Penelitian Tindakan Kelas.....	40
3.3 Pembahasan.....	45

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan.....	57
4.2. Saran.....	59

DAFTAR RUJUKAN.....	60
---------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Siswa dan Jumlah Rombel Belajar Tahun 2019/2020.....	23
Tabel 2.2 Data Tenaga Pendidik dan Pegawai SMK Bina Sriwijaya Palembang.....	26
Tabel 2.3 Jumlah Tenaga Pendidik dan Pegawai Menurut Kepegawaian.....	27
Tabel 3.1 Pra Siklus Peserta Didik Sebelum Penerapan Metode <i>Contextual Teaching and Learning</i> (CTL) pada kelas XI PP.....	41
Tabel 3.2 Siklus Pertama Siklus Peserta Didik Setelah Penerapan Metode <i>Contextual Teaching and Learning</i> (CTL) pada Kelas XI PP.....	42
Tabel 3.3 Siklus Kedua Peserta Didik Setelah Penerapan Metode <i>Contextual Teaching and Learning</i> (CTL) pada Kelas XI PP.....	43
Tabel 3.4 Hasil Test Siklus Peserta Didik Setelah Melakukan Pengukuran Penerapan Metode <i>Contextual Teaching and Learning</i> (CTL) pada Kelas XI....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	7
-----------------------------------	---

DAFTAR ISTILAH

1. Keterampilan berbicara adalah sarana komunikasi dengan bahasa lisan meliputi proses penyampaian pikiran, ide, gagasan dengan tujuan melaporkan, menghibur, atau meyakinkan orang lain.
2. Contextual Teaching and Learning adalah CTL adalah suatu strategi pembelajaran yang menekankan kepada proses keterlibatan peserta didik secara penuh untuk dapat menemukan materi yang dipelajari dan menghubungkannya dengan situasi kehidupan nyata sehingga mendorong peserta didik untuk dapat menerapkan dalam kehidupan mereka.
3. Penelitian Tindakan Kelas adalah merupakan salah satu upaya guru atau praktisi dalam bentuk berbagai kegiatan yang dilakukan untuk memperbaiki dan atau meningkatkan mutu pembelajaran di kelas.
4. Peningkatan adalah peningkatan adalah lapisan dari sesuatu yang kemudian membentuk susunan, peningkatan berarti kemajuan, penambahan keterampilan dan kemampuan agar menjadi lebih baik.
5. Siklus adalah adalah putaran ulang dari tahapan yang telah dilakukan pada siklus awal atau sebelumnya. Hanya saja, antara siklus pertama, kedua, dan selanjutnya selalu mengalami perbaikan setahap demi setahap. Jadi, antara siklus yang satu dengan siklus yang lain tidak akan pernah sama, meskipun melalui tahap-tahap yang sama.
6. *Authentic assessment* adalah proses pengumpulan berbagai data yang bias memberikan gambaran perkembangan belajar peserta didik yang memiliki prinsip dan ciri-ciri
7. Observasi adalah aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya,
8. Wawancara adalah percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dan pewawancara. Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber yang terpercaya. Wawancara dilakukan dengan cara penyampaian sejumlah pertanyaan dari pewawancara kepada narasumber.
10. Pariwisata Perhotelan adalah tentang pelayanan kepada pelanggan yang baik adalah kunci untuk setiap kurikulum perhotelan dan pariwisata. Pelanggan yang akan menciptakan lapangan usaha, dan mahasiswa akan mempelajari semua aspek pengelolaan, termasuk operasional dan keuangan, kepegawaian, pemasaran, hubungan pelanggan dan kemampuan pemecahan masalah.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Hadir
- Lampiran 2 Photo Kegiatan
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Sertifikat Seminar
- Lampiran 5 Jurnal Seminar
- Lampiran 6 Kuesioner Peserta Didik
- Lampiran 7 Materi Pra Siklus, Siklus Pertama, Siklus Kedua
- Lampiran 8 Lembar Perbaikan Internship