

DAFTAR RUJUKAN

- APBN2019. Diakses 20 November 2019.<http://www.kemenkeu.go.id>.
- Buyung Muniriyanto. 2014. Kepatuhan Wajib Pajak Kunci Penerimaan Negara
- Direktur Jenderal Pajak. 2009. Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-96/PJ/2009 tentang Rasio Total Benchmarking dan Petunjuk Pemanfaatannya.
- Direktur Jenderal Pajak. 2012. Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-40/PJ/2012 tentang Pembuatan Benchmark Behavioral Model dan Tindak Lanjutnya.
- Direktur Jenderal Pajak. 2016. Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-02/PJ/2016 tentang Pembuatan Benchmark Behavioral Model dan Tindak Lanjutnya.
- Ghozali, Imam, Dwi Ratmono. 2017. Analisis Multivariat dan Ekonometrika. Semarang: Undip
- Kantor Unit DJP. Diakses 20 November 2019. <http://www.kepegawaian.djp.go.id>.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Andi Yogyakarta. Yogyakarta
- Mazur, M.J. and A.H. Plumley. "Understanding The Tax Gap" National Tax Journal 60, no. 3 (2007): 569-76.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2007. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2008. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan.
- Pawitra, Teddy. 1996. Sistem Pemasaran Jasa Menjelang Era Tahun 2000: Pengelolaan Untuk Keunggulan Daya Saing Berkelanjutan, Usahawan No.12 TH. XXV Desember 1996.
- Sarwono J. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Setyaji, dan Amir. (2005). *Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Majalah Berita Pajak.

Sommerfeld, Ray M., Silva A. Madeo, Kennet R. Anderson, and Betty R. Jackson. *Concepts of Taxation 1994 edition*. Fort Worth. The Dryden Press, Harcourt Brace College Publishers.

Undang-Undang No.36 Tahun 2008 *Tentang Pajak Penghasilan*

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat, Jakarta.