

## DAFTAR RUJUKAN

### Buku

- Aldag & Reschke.1997.*Employee value added: Measuring Discretionary Effort and its Value to the Organization.Center for Organization Effectiveness.*
- Gomes,Faustino Cardoso.2003.Manajemen Sumber Daya Manusia.Yogyakarta:Andi Offset.
- Hamid,Sanusi.2014.Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan. Yogyakarta : DEEPUBLISH.
- Heryanto, Imam dan Totok Tribowo.2018.*Path Analysis Menggunakan SPSS dan EXCEL.*Bandung : Penerbit Informatika.
- Larasati,Sri.2018.Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : DEEPUBLISH
- Luhans,F.2005.*Organizational Behavior.* New York:McGraw-hill.
- Mangkunegara,Anwar Prabu.2014.Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Organ, D.W., Podsakof, M.P., MacKenzie, B.S.2006.*Organizational Citizenship Behavior.* USA: Sage Publications.
- Prayitno,Duwi.2012.Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPS. Yogyakarta : CV.Andi OFFSET (Penerbit ANDI).
- Robbins,Stephen P.2006.Perilaku Organisasi. Jakarta :PT.indeks : Kelompok Gramedia.
- Ruky,Ahmad.2002.Sistem Manajemen Kinerja.Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sa'ad,Moh.2004.Psikologi Industrin (Edisi 4). Yogyakarta : Liberty.
- Sedarmayanti.2007.Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : PT. Refika Aditama..
- Sudaryo, Yoyo dan Agus Aribowo , Nunung Ayu Sofiati.2018. Manajemen Sumber Daya Manusia , Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik. Yogyakarta : CV.ANDI OFFSET.

Sugiyono.2014.Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kkualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono.2009.Metode Penelitian Kuantitatif dan Kkualitatif . Bandung : Alfabeta.

Yuliani,Irma.2019.Pengaruh Belanja dan Investasi Terhadap Kemandirian dan Pertumbuhan Ekonomi Daerah. Ponorogo : Uwais Inspirasi Indonesia

### **Jurnal**

Anas, K.2013.Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Karya Mitra Muda. Jurnal Manajemen Vol. 2 no.1.

Bachrach, Daniel G.,Benjamin C. Powell,Elliot Bendoly,R.Glenn Richey.2006. *Organizational Citizenship Behavior and Performance Evaluation : Exploring the Impact of Task Interdependence. Journal of Applied Psychology* · February 2006 DOI: 10.1037/0021-9010.91.1.193.

Budiharjo,Andreas.2004.Mengenal *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Forum Manajemen Prasetya Mulya. Tahun ke-XVIII,No.82.

Chaerani, Safira & Umar Nimran.2018.Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kepuasan Kerja.Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.60 No.2 Juli 2018

Chelagat, Lelei Joy.,Chepkwony Protus Kiprop,Ambrose Kemboi. 2015.*Effect of Organizational Citizenship Behavior On Employee Performance in Banking Sector , Nairobi Country , Kenya. International Journal of Business, Humanities and Technology Vol. 5, No. 4; August 2015.*

Cho,Seonghee & Misty M Johanson.2008.*Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance: A Moderating Effect of Work Status in Restaurant Employees . Journal of Hospitality & Tourism Reasearch, Vol.32, No.3, August 2008, 37-326 DOI: 10.1177/1096348008317390.*

Djati,S.Pantja.2011.*The Influence of the Organizational Citizenship Behavior Towards the Service Quality Performance of the Private Universities in Surabaya-Indonesia.*” Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol. 9, No. 1, pp. 11-19.

Fitrianasari., Umar Nimran, Hamidah Nayati Utami.2013.Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Karyawan. Jurnal . Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Heider,Fritz.1946.Attitude and cognitive organization.Journal of Pshycology, no.21, hal. 107-112.

- Lestari, Endah Rahayu & Nur Kholifatul Fitriyah Ghaby. 2018. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri* Volume 7 Nomor 2: 116-123.
- Makaluas, Christian G., dkk. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bpr Prisma Dana Manado. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* Volume 6, Nomor 3, Agustus 2016.
- Makau, Mary Mwongeli., Joyce Nzulwa & Samuel W. Wabala. 2017. *Influence of Compensation Programs On Organizational Citizenship Behavior Among Employees of Kenya Women Micro Finance Bank Limited. Journal of Bussiness & Change Management Vol. 4, Iss. 4 (32), pp 587- 604, Oct 14, 2017, www.strategicjournals.com, ©strategic Journals.*
- Morissan. 2012. Metode Penelitian Survei. Jakarta: Kencana (Prenadamedia Group).
- Mutmainah, H. 2013. Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Peran Supervisor terhadap Kinerja yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan Paguyuban Batik Laweyan Surakarta. *Jurnal Graduasi*, 29: 1-20.
- Putri, Yumna Dahlian dan Hamidah Nayati Utami. 2017. Pengaruh OCB Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 46, No.1, Mei 2017.
- Rahman, Md. H Asibur & Abu Sayef Md. Muntaquimul Bari Chowdhuri. 2018. *Effect of Employee Compensation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) : A Study On Private Commercial Banks in Bangladesh.* *Jurnal. International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom* Vol. VI, Issue 5, May 2018 ISSN 2348 0386 .
- Riyadi, S. 2011. Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 13(1): 40-45.
- Ruhana, Ike., dkk. 2016. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* | Vol. 35 No. 2 Juni 2016.
- Sanuddin, Florida Dessy Putri dan AM. Rosa Widjojo. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa. *Jurnal. ISSN 0852-1875 MODUS* Vol. 25 (2): 217-231, 2013.
- Suzanna, Anna. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Cirebon).

JURNAL LOGIKA, Vol XIX No 1 April 2017 <http://jurnal.unswagati.ac.id> p-ISSN : 1978-2560 e-ISSN : 2442-5176.

Tahran, Gholamreza Memarzade., Masoumeh Sadat Abtahi , Soheila Esmaeili.2013. *The Relationship Between Organizational Citizenship Behavior and Performance of The Staff of Qazuin University of Medical Sciences and Health Services. International Journal of Academic Research in Business and Social Science September 2013, Vol. 3, No. 9 ISSN: 2222-6990.*

Zainuri dan Mundakir.2018.Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Business Management Analysis Journal (BMAJ) Vol. 1 No. 1 - Oktober 2018, ISSN 2623-0690.*

### **Skripsi, Tesis dan Disertasi**

Hamzah, Amir.2013.Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja Pegawai pada Dinas Pertamanan Kota Medan. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Triandani, Sahwitri . 2014 . Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru. Tesis. UIN Suska Riau.

Widarti, Novia Anjar. 2018 . Pengaruh Kompensasi , Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) , Studi Pada PT.BRI Kantor Cabang Tanjung Karang. Tesis. Program Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Yudha, Kresna. 2018. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.Skripsi.UIN Raden Fatah Palembang.

### **Internet**

Pusparini, Katherine Maria.2019.Peran Farmasi dalam Revolusi Industri 4.0. Diambil pada tanggal 30 Juni 2019 dari <https://www.kompasiana.com/katherinebuli/5ca2105d9715940c962a7f22/peran-farmasis-dalam-revolusi-industri-40?page=all>.

Website Bank Mandiri.2019.Diambil pada tanggal 28 Agustus 2019 dari [www.bankmandiri.co.id](http://www.bankmandiri.co.id).

Fithri, Rizma. 2014.Buku Perkuliahan Psikologi Belajar. Diambil pada tanggal 01 September 2019 dari <http://digilib.uinsby.ac.id/20086/1/Psikologi%20belajar.pdf>.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### IDENTITAS DIRI



Nama : WAHYUNI

Tempat/Tanggal Lahir: Palembang , 20 Januari 1993

Alamat : JL.Sirna Raga RT.025 RW.007 No.2029 Kel.Pipa Reja  
Kec.KemuningKota Palembang Provinsi Sumatera Selatan

No.Telp / Email : 085273244996 / [yuni.00293@gmail.com](mailto:yuni.00293@gmail.com)

### PENDIDIKAN FORMAL

No	Nama Sekolah/Universitas	Tahun Masuk	Tahun Lulus
1	SD Negeri 232 Palembang	1998	2004
2	SMP Negeri 26 Palembang	2004	2007
3	SMA Xaverius 2 Palembang	2007	2010
4	Universitas Sriwijaya	2010	2014

### PENDIDIKAN INFORMAL/PELATIHAN/KURSUS

No	Pendidikan Informal/Kursus/Lokakarya	Lama Pelatihan	Tahun
1	Brotherhood English Course	6 Bulan	2014
2	PT.Indomitra Securities Palembang	1 Bulan	2014
3	PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk	1 Minggu	2016
4	PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk	1 Minggu	2017

**PUBLIKASI**

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Volume, nomer, halaman, tahun</b>	<b>Penerbit</b>
1	Pengaruh Pengumuman Akuisisi Terhadap Return Saham Perusahaan Akuisitor yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI)	2014	-

**PENGALAMAN KERJA**

<b>No</b>	<b>Nama Instansi</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tahun s/d tahun</b>
1	PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	Credit Analys	2015 - 2020

**KEGIATAN ORGANISASI**

<b>No</b>	<b>Nama Instansi</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tahun s/d tahun</b>
1	Entrepreneurship Institute Team (EIT) FE UNSRI	Sekretaris	2015 - 2016
2	Ikatan Mahasiswa Manajemen (IKAMMA) FE UNSRI	Anggota	2014 - 2014



Lampiran 1 :

## KUESIONER PENELITIAN

### *The Effect of Compensation and Organizational Citizenship Behavior On Performance and Job Satisfaction On Employees of PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk*

*(Study on Employees of RCC KSM Palembang Bussiness Unit)*

Oleh : Wahyuni

**Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Responden**

Saya adalah mahasiswi program Magister Manajemen di Universitas Bina Darma yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian tugas akhir (Tesis) dengan tema tersebut diatas. Sebelumnya saya ucapkan terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu dalam membantu pengisian penelitian ini. Adapun manfaat dari kuesioner penelitian ini agar peneliti dapat mengolah data secara tepat dari data yang Bapak/Ibu berikan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan OCB terhadap kinerja pegawai dan dampaknya terhadap kepuasan kerja pegawai di unit kerja RCC KSM Palembang. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan manfaat bagi unit kerja dalam pengambilan kebijakan untuk meningkatkan kinerja karyawan kedepannya.

Identitas Bapak/Ibu akan dirahasiakan sehingga saya mengharapkan jawaban yang sebenarnya dari Bapak/Ibu guna mendapatkan hasil penelitian yang akurat. Terimakasih.

#### **A. DATA RESPONDEN**

Petunjuk pengisian : Isilah dengan tanda *Checklist* (√) pada kolom yang telah disediakan !

- |         |   |                                      |                                      |                                |
|---------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Usia | : | <input type="checkbox"/> < 20 tahun  | <input type="checkbox"/> 31-35 tahun | <input type="checkbox"/> 46-50 |
| tahun   |   | <input type="checkbox"/> 21-25 tahun | <input type="checkbox"/> 36-40 tahun | <input type="checkbox"/> >50   |
| tahun   |   | <input type="checkbox"/> 26-30 tahun | <input type="checkbox"/> 41-45 tahun |                                |



2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Pendidikan Terakhir :  SMA/Sederajat  S2 / Sederajat  
 Diploma 3  Lainnya  
 S1 / Sederajat
4. Status sipil :  Single  Menikah  Lainnya
5. Masa Kerja :  < 1 Tahun  11-15 Tahun  
 1-5 Tahun  16-20 Tahun  
 6-10 Tahun  > 20 Tahun
6. Penghasilan perbulan :  < 5 Juta  10-15 Juta  > 20 Juta  
 5-10 Juta  15-20 Juta

## B. PETUNJUK UMUM KUESIONER

Kuesioner ini akan disajikan dalam bentuk pernyataan , sehingga tidak ada jawaban salah atau benar. Anda dapat memilih alternatif jawaban sesuai kriteria berikut :

SS	: Sangat Setuju	TS	: Tidak Setuju
S	: Setuju	STS	: Sangat Tidak Setuju
N	: Netral		

Contenglah (√) kolom yang menjadi pilihan jawaban Anda dalam tabel berikut :

### 1. Kompensasi (*Compensation*)

#### - *Financial*

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mendapat gaji setiap bulan tepat waktu atas pekerjaan yang saya lakukan.					
2	Gaji yang saya peroleh dari perusahaan sesuai dengan jasa pekerjaan yang saya lakukan.					
3	Perusahaan memberikan uang lembur jika saya bekerja diluar jam kerja.					
4	Saya selalu menerima bonus tahunan.					

- **Non Financial**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mendapat fasilitas asuransi kesehatan selama saya bekerja.					
2	Saya mendapatkan hak cuti selama saya bekerja.					
3	Perusahaan memperhatikan pemenuhan kebutuhan karyawan seperti makan lembur/ <i>extra fooding</i> .					
4	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan tanggung jawab dalam pekerjaan masing-masing.					

2. **Kepuasan Kerja (Work Satisfaction)**

- **Gaji**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya puas Gaji pokok yang diberikan perusahaan diatas Upah Minimum Regional (UMR).					
2	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan beban kerja saya.					
3	Gaji yang saya terima seimbang dengan kapasitas pendidikan dan keterampilan yang saya miliki.					

- **Pekerjaan**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya nyaman dengan pekerjaan saya saat ini.					
2	Saya puas karena pekerjaan saya memberikan banyak ilmu.					
3	Saya terampil dalam menyelesaikan pekerjaan saya.					

- **Kesempatan Berkarir**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan memberikan kesempatan berkarir.					
2	Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam berkarir.					

3	Promosi dilakukan secara berkala sesuai standar ketentuan.					
---	--	--	--	--	--	--

- **Rekan Kerja**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya nyaman dengan lingkungan pekerjaan saya.					
2	Rekan kerja saya senantiasa membantu saya jika saya mengalami kendala/masalah.					
3	Rekan kerja saya menyenangkan.					

- **Hubungan dengan Atasan**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Atasan saya selalu memberikan dukungan terhadap saya.					
2	Atasan saya senantiasa mendengarkan keluhan dari bawahannya.					
3	Saya selalu menjaga kepercayaan yang diberikan atasan kepada saya.					

3. **Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

- **Altruism**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Jika ada rekan kerja yang membutuhkan bantuan, saya dengan senang hati akan membantu tanpa mengharapkan imbalan.					
2	Jika rekan kerja saya tidak masuk kerja, saya bersedia membantu mengerjakan tugasnya.					
3	Apabila ada pegawai baru, saya bersedia mengajarnya.					

- **Courtesy**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu menceritakan hal-hal baik tentang perusahaan saya kepada					

	orang-orang.					
2	Saya senantiasa mendengarkan <i>sharing</i> terkait kendala pekerjaan bersama rekan kerja saya.					
3	Saya senantiasa memberikan solusi / masukan kepada rekan kerja yang mengalami kendala dalam pekerjaannya.					

- ***Sportmanship***

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Apabila ada pekerjaan milik rekan kerja yang diberikan atasan kepada saya, saya akan segera mengerjakannya.					
2	Apabila atasan menerapkan kebijakan baru yang kurang sesuai dengan pendapat saya, saya tetap akan menjalani tanpa mengeluh.					
3	Saya selalu berfikir positif atas masalah-masalah yang ada dalam pekerjaan.					

- ***Civic Virtue***

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya tertarik mencari informasi penting yang bermanfaat untuk kemajuan perusahaan.					
2	Saya senantiasa memberikan masukan kepada atasan atas permasalahan yang ada di kantor.					
3	Saya selalu ingin mengetahui perkembangan perusahaan.					

- ***Conscientiousness***

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya ingin unit kerja saya selalu mencapai target.					
2	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
3	Saya selalu bisa diandalkan dalam tim saya.					

#### 4. Kinerja Karyawan (*Employee Performance*)

##### - Kualitas

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu mengerjakan pekerjaan saya sesuai dengan prosedur yang berlaku.					
2	Saya mempunyai pengetahuan atas pekerjaan yang saya kerjakan.					
3	Saya selalu teliti dalam menyelesaikan pekerjaan.					

##### - Kuantitas

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya menyelesaikan pekerjaan melebihi target kerja yang ditetapkan perusahaan.					
2	Saya selalu berusaha mencapai target yang ditetapkan perusahaan.					
3	Jumlah pekerjaan yang saya kerjakan lebih unggul dari rekan kerja saya.					

##### - Ketepatan Waktu

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
2	Saya bisa menyelesaikan masalah dalam pekerjaan.					
3	Saya memiliki komitmen dan tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan saja.					