

DAFTAR RUJUKAN

- Ajzen, I. 1991. "The Theory of Planned Behavior". *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179-211.
- Almustofa, Resa. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Perum Bulog Divisi Regional Jakarta. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Analisa, Lucky Wulan. 2011. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Semarang). Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Rosda.
- Apriani, D., & Hartoyo, W. E. (2012). Pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sandang asia maju abadi semarang. *Jurnal Mahasiswa Q-MAN*, 1(4), 76-86.
- Diah Mitra. 2008. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Penjualan PT. Tira Husada Farma Semarang.
- Faridah, Indah. 2013. Pengaruh Motivasi, Kemampuan, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan Jasa Kebersihan Cleaning Service). *Jurnal Universitas Gunadarma*.
- Firman Ferbiana. 2010. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi (studi pada PT. Pertamina (persero) Upms IV Semarang).
- Handayani, Okta Theresia, Woro Damayanti, 2018. Determinants of Individual Taxpayers' Compliance in Indonesia: A Meta-Analysis *The Indonesian Journal Of Accounting Research*. Vol. 21, No. 1, Page 01-22
- Harlie, M. 2010. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Volume 11 Nomor 2 Oktober 2010*. h. 117-124.
- Hestisani, Hindria, I Wayan Bagia dan I Wayan Suwendra. 2014. Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Buleleng. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*. Volume 2 Tahun 2014. h. 1-9.
- Indarjo, Alousius Davik. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten. *portal.ejurnal.web.id*. Diunduh pada 29 Mei 2016.
- Ivonne, A. S. S. (2013). Motivasi, disiplin, dan kepuasan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai PT Pos Indonesia (PERSERO) Cabang Bitung, Manado
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Kalesaran, F. H., Mandey, S. L., & Mekel, P. A. (2014). Pengaruh motivasi, penempatan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada badan lingkungan hidup provinsi Sulawesi utara. *Jurnal EMBA*, 2(4), 184-194.

- Liawandy, F., & Indarti, S., 2015. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Nafal Tiara Abadi Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*, Vol. 1 (2): 1-15.
- Lumentut Mauritz D.S. (2015). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi. *Jurnal EMBA* Vol. 3 No. 1. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Margareth, Helga. (2012). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Kasus Pada Divisi Network Management Pt Indosat, Tbk.). Skripsi. Universitas Bakrie Jakarta.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2006. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Refiika Aditama.
- Mardiasmo, (2008). *Perpajakan Edisi Revisi 2008*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta.
- McClelland, David C. (1987). *Human Motivation*. New York: Cambridge University Press.
- Mirza, Iskandar. 2015. Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta Kinerja Pegawai pada Badan Ketahanan Pangan dan Penyuluhan Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol 1, No 4. h. 1-15.
- Mohd. Rusyidi, Md Akir, Wan Fadillah Bin Wan Ahmad Graduate . 2013. The Perception of Tax Payers on Tax Knowledge and Tax Education with Level of Tax Compliance: A Study the Influences of Religiosity, , *Journal of Economics, Management and Accounting* 1 (1): 118-129 ISSN 2338-9710.
- Muhammad Holil & Agus Sriyanto. (2011). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Badan Usaha Milik Negara). *Jurnal*. Universitas Budi Luhur.
- Nurmantu, Safri. 2010, Pengantar Perpajakan, Granit : Jakarta.
- Prawirosentono, S., 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Priadana, Sidik dan Iwan Ruswandi. 2013. Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* Vol. 7, No. 2, Oktober 2013. h. 52-63.
- Rafli, Achmad Ichsan. (2003). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bank Kesejahteraan Jakarta. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
- Safitri, Retno Fajar. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Setyaningdyah, Endang, Kertahadi Umar Nimran dan Armanu Thoyib. 2013. The Effects of Human Resource Competence, Organisational Commitment and Transactional Leadership on Work Discipline, Job Satisfaction and Employee's Performance. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business* Vol 5, No 4 August 2013. p. 140-153.
- Sigit Tri Pramoko. 2011. Pengaruh Budaya Perusahaan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bagian Produksi PT. Politama Pakindo Ungaran).

- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta.
- Suprayitno dan Sukir. 2007. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Dalam Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Volume 2 N0. 1. Hal 23-24. Karanganyar: Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Suryabrata, S. (2013). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press.
- Widiatmayanti, Diantari Indah. (2015). Pengaruh Motivasi kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis. Universitas Diponegoro Semarang.