

**PENGELOLAAN DAN KETERSEDIAAN KOLEKSI BUKU
TERHADAP MINAT PENGUNJUNG DI PERPUSTAKAAN
SEKOLAH TINGGI SWASTA PALEMBANG**

INTERNSHIP



Oleh:

WINDA FITRIANA, S.IP.

182510015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

**PENGELOLAAN DAN KETERSEDIAAN KOLEKSI BUKU
TERHADAP MINAT PENGUNJUNG DI PERPUSTAKAAN
SEKOLAH TINGGI SWASTA PALEMBANG**

INTERNSHIP

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S2
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh:

WINDA FITRIANA, S.IP.

182510015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP

**PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN DAN KETERSEDIAAN
KOLEKSI BUKU TERHADAP MINAT PENGUNJUNG DI
PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI SWASTA
PALEMBANG**

Oleh:

**WINDA FITRIANA, S.IP.
182510015**

Telah disetujui untuk diujikan komprehensif

Program Pascasarjana Universitas Bina Darma oleh Dosen Pembimbing

Palembang, Desember 2019
Ketua Program Studi
Manajemen-S2



Dr. H. Abdul Basyith, M.Si

Dosen Pembimbing,



Dr. Ir. Ratu Mutialela Caropeboka, MS.

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

**PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN DAN KETERSEDIAAN KOLEKSI
BUKU TERHADAP MINAT PENGUNJUNG DI PERPUSTAKAAN
SEKOLAH TINGGI SWASTA PALEMBANG**

Oleh:

**WINDA FITRIANA, S.IP.
182510015**

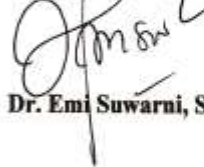
Telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 12 Desember
2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Dr. Ir. Ratu Mutialela Caropeboka, MS.

Penguji III,



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Penguji II,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Palembang, Desember 2019
Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Winda Fitriana

NIM : 182510015

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggung jawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, Desember 2019

Yang Membuat Pernyataan,


Winda Fitriana, S.IP.
182510015

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Setetes keringat orang tuaku, sejuta langkah aku harus maju

Kerjakan tugas sesuai dengan target dan tepat waktu

Persembahan:

internship ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda (Muhamad Daud) dan ibunda (Yainah) tercinta, kesabaranmu dalam tiap tetes keringat yang senantiasa berjuang dan mendoakan keberhasilanku;
2. Adikku (Dwi Andriana dan Muhamad Trisna) tercinta yang selalu memberiku motivasi dan semangat untuk menyelesaikan Internship.

ABSTRAK

Minat pengunjung perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka Palembang (STISIPOL) mengalami penurunan dan pengunjung tidak memiliki minat kembali ke perpustakaan tersebut disebabkan karena kurangnya ketersediaan koleksi buku atau sumber buku yang hendak diinginkan. Sumber daya manusia di perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka Palembang Candradimuka Palembang belum memadai dengan jumlah sebanyak 3 orang dan 1 orang dari pustakawan dan 2 orang bukan dari pustakawan. Pengaturan tata ruang perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka Palembang Candradimuka Palembang masih kurang baik. Penempatan buku dengan ventilasi dan jendela terlalu dekat, dan susunan ruang baca tidak sesuai dengan aturan tata ruang perpustakaan. Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis pengaruh pengelolaan perpustakaan terhadap ketersediaan koleksi buku dan tata ruang di perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka Palembang Candradimuka Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Analisis data dalam penelitian ini meliputi uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan nilai t-hitung sebesar $3,023 > t\text{-tabel}$ sebesar $1,681952$, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh pengelolaan perpustakaan terhadap minat pengunjung di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka Palembang Candradimuka Palembang. Hasil penelitian didapat bahwa nilai t-hitung sebesar $2,270 > t\text{-tabel}$ sebesar $1,681952$, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh ketersediaan koleksi buku terhadap minat pengunjung di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka Palembang Candradimuka Palembang termasuk dalam kategori kuat. Nilai koefisien penentu (KP), dengan nilai r sebesar $0,678$, dan koefisien $45,9\%$, sehingga disimpulkan bahwa pengaruh pengelolaan perpustakaan dan ketersediaan koleksi buku terhadap minat pengunjung di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka Palembang Candradimuka Palembang termasuk dalam kategori kuat.

Kata Kunci : Pengelolaan, ketersediaan koleksi buku, minat pengunjung, dan perpustakaan

ABSTRACT

The interest of visitors to the Palembang Candradimuka STISIPOL library has decreased and visitors have no interest in returning to the library due to the lack of availability of books or sources of books to be desired. The human resources in the Palembang Candradimuka STISIPOL library are inadequate with 3 people and 1 person from the librarian and 2 people not from the librarian. The arrangement of the library structure of Candradimuka Palembang STISIPOL is still not good. Placement of books with ventilation and windows too close, and the arrangement of the reading room does not comply with the library layout rules. The purpose of this study was to analyze the effect of library management on the availability of book collections and spatial planning in Palembang's Candradimuka STISIPOL library. The method used in this research is quantitative descriptive method. Analysis of the data in this study included the t test and F test. The results showed the t-test value of 3.023 > t-table of 1.681952, so it can be concluded that there is an influence of library management on the interest of visitors at the Candradimuka Library in Palembang. The results obtained that the value of t-count of 2.270 > t-table of 1.681952, so it can be concluded that there is an influence of the availability of book collections on the interest of visitors in Palembang Candradimuka STISIPOL Library included in the strong category. The determinant coefficient (KP) value, with an r value of 0.678, and a coefficient of 45.9%, so it was concluded that the influence of library management and the availability of book collections on visitor interest in Candradimuka Palembang STISIPOL Library was included in the strong category.

Keywords: Management, availability of book collection, visitor interest, and library

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah swt. Yang Mahakuasa, atas segala rahmat dan hidayahNya telah dilimpahkan kepada penulis, akhirnya Internship yang berjudul “Pengaruh Pengelolaan Perpustakaan dan Ketersediaan Koleksi Buku terhadap Minat Pengunjung di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka Palembang”. Internship ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) di Program Studi Manajemen, Fakultas, Universitas Bina Darma Palembang. Penulis dengan tulus menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada ibu Dr. Ir. Ratu Mutialela Coaropebola, MS., selaku pembimbing yang telah memberikan motivasi dan arahan selama bimbingan Internship ini.

Penulis berdoa agar Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang setimpal atas semua amal kebaikan mereka. Semoga ini bermanfaat bagi dunia manajemen dan perkembangan ilmu manajemen.

Palembang, Desember 2019
Penulis,

Winda Fitriana, S.IP.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-----------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP | iii |
| PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP | iv |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Identifikasi Kasus | 9 |
| I.3 Batasan Kasus | 10 |
| I.4 Rumusan Kasus | 10 |
| I.5 Tujuan Internship | 11 |
| I.6 Manfaat Internship | 11 |
| I.7 Kerangka Pemikiran | 11 |
| I.8 Hipotesis | 22 |
| I.9 Metode Penelitian | 22 |
| I.9.1 Jenis Penelitian | 22 |
| I.9.2 Populasi dan Sampel Penelitian | 23 |
| I.9.3 Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| I.9.4 Metode Pengumpulan Data..... | 25 |
| I.9.5 Ujicoba Instrumen | 25 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| I.9.6 Metode Analisis Data | 27 |
| BAB II STUDI KASUS PADA OBJEK | 30 |
| II.1 Sejarah Perpustakaan | 30 |
| II.2 Visi Dan Misi Perpustakaan Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Candradimuka | 34 |
| II.3 Letak Dan Tata Ruang | 35 |
| II.4 Sumber Daya Manusia | 36 |
| II.5 Struktur Organisasi | 37 |
| II.6 Tugas Dan Fungsi Perpustakaan | 39 |
| II.7 Sarana Dan Prasarana | 41 |
| II.8 Koleksi | 44 |
| II.9 Layanan | 46 |
| BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN KASUS | 52 |
| III.1 Hasil Penelitian | 52 |
| III.2 Pembahasan Kasus | 66 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 72 |
| IV.1 Kesimpulan | 72 |
| IV.2 Saran | 72 |
| DAFTAR RUJUKAN | 74 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1 Daftar Peringkat Pengunjung Perpustakaan di Dunia | 3 |
| Tabel 2 Jumlah Perpustakaan Indonesia..... | 4 |
| Tabel 3 Jumlah Perpustakaan di Provinsi Sumatera Selatan | 5 |
| Tabel 4 Banyak Pengunjung Perpustakaan SEKOLAH TINGGI ILMU SOSIAL DAN POLITIK Candradimuka Tahun 2018 | 6 |
| Tabel 5 Sampel Penelitian | 24 |
| Tabel 6 Sarana Dan Prasarana | 43 |
| Tabel 7 Jumlah Koleksi | 44 |
| Tabel 8 Distribusi Responden Berdasarkan Usia | 52 |
| Tabel 9 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 53 |
| Tabel 10 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 53 |
| Tabel 11 Kategori Penilaian | 54 |
| Tabel 12 Distribusi Jawaban Angket Indikator Pengelolaan Perpustakaan | 54 |
| Tabel 13 Distribusi Jawaban Angket Indikator Koleksi Buku | 56 |
| Tabel 14 Distribusi Jawaban Angket Indikator Minat Pengunjung | 58 |
| Tabel 15 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pengelolaan Perpustakaan | 59 |
| Tabel 16 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Ketersediaan Koleksi | 60 |
| Tabel 17 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Minat Pengunjung | 61 |
| Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| Tabel 19 Regresi Linear Berganda | 63 |
| Tabel 20 Uji F | 64 |
| Tabel 21 Uji t | 65 |
| Tabel 22 Koefisien Penentu (KP) | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--------------------------------------------|---------|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran Peneliti | 21 |
| Gambar 2 Variabel Penelitian | 22 |
| Gambar 3 Struktur Organisasi | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Surat Izin Dari Institusi Atau Intansi Tempat Internship | 76 |
| 2. Angket Penelitian | 80 |
| 3. Rekapitulasi Hasil Validitas Angket | 84 |
| 4. Hasil Perhitungan Validitas Angket Secara Manual dan Program SPSS ... | 89 |
| 5. Hasil Perhitungan Uji Realibitas dengan Program SPSS..... | 95 |
| 6. Rekapitulasi Hasil Jawaban Angket..... | 98 |
| 7. Perhitungan Pengujian Hipotesis dengan Program SPSS | 101 |
| 8. Tabel Distribusi t..... | 105 |
| 9. Tabel Korelasi <i>Product Moment</i> (r)..... | 106 |
| 10. Tabel Distribusi F..... | 107 |
| 11. Formulir Konsultasi Pembimbing..... | 112 |