

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN TERHADAP  
MOTIVASI PEGAWAI DI KECAMATAN SEBERANG ULU  
DUA KOTA PALEMBANG**



**INTERNSHIP**

Oleh:

YUNILDA

182510030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN TERHADAP  
MOTIVASI PEGAWAI DI KECAMATAN SEBERANG ULU  
DUA KOTA PALEMBANG**

INTERNSHIP

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S2

MAGISTER MANAJEMEN



Oleh:

YUNILDA

182510030

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2

PROGRAM PASCASARJAN

UNIVERSITAS BINA DARMA

2020


**PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP**  
**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN**  
**TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI**  
**DI KECAMATAN SEBERANG ULU DUA KOTA PALEMBANG**

oleh:  
YUNILDA  
182510030

telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing  
  
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Palembang, 14 Februari 2020  
Ketua Program Studi  
Manajemen-S2

  
Dr. H. Abdul Basyith, S.E., M.Si

**PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP**  
**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN**  
**TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI**  
**DI KECAMATAN SEBERANG ULU DUA KOTA PALEMBANG**

oleh:

YUNILDA  
182510030

telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 14 Februari 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Penguji II,



Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec.

Penguji III



Dr. Lin Yan Syah, M.Si.

Palembang, 14 Februari 2020  
Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty, AR., M.M., M.T.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunilda

Nim : 182510030

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Tesis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tesis yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Yunilda

Nim 182510030

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kompensasi dan komitmen terhadap motivasi pegawai. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan menggunakan metode kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 (seratus) orang pegawai di lingkungan Kecamatan Seberang Ulu Dua Kota Palembang. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak dan analisis data yang digunakan menggunakan structural equation modelling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa t-value untuk kompensasi sebesar 0,44 ( $< 1,96$ ) sehingga kompensasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi pegawai Kecamatan Seberang Ulu Dua Kota Palembang. Sedangkan tvalue untuk komitmen sebesar 4,42 ( $> 1,96$ ), sehingga komitmen berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi pegawai. Oleh karena itu diperlukan komitmen yang kuat untuk meningkatkan motivasi pegawai.

Kata kunci : Kompensasi, Komitmen, Motivasi

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze and explain the effect of compensation and commitment to employee motivation. The type of research used is associative research by using quantitative methods. The number of samples used was 100 (one hundred) employees in Seberang Ulu Dua Sub-District, Palembang. The sampling technique was carried out randomly and the data analysis used was structural equation modeling (SEM). The results showed that the t-value for compensation 0.44 ( 1.96), so commitment has a positive and significant effect to employee motivation. Therefore a strong commitment is needed to increase employee motivation.*

*Keywords: Compensation, Commitment, Motivation*

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

### *MOTTO:*

- 1. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S Al-Insyirah : 5)*
- 2. Lawan sasta ngesti mulya (Dengan ilmu kita menuju kemulyaan) (Ki Hajar Dewantara)*

### *PERSEMBAHAN:*

*Laporan internship ini saya persembahkan untuk*

- 1. kedua orang tua, yang telah berkorban begitu besar dalam melahirkan, membesarkan, mendidik serta tidak henti – hentinya mendoakan peneliti untuk mencapai cita – cita yang diinginkan, dengan kesabaran dan keikhlasannya juga ikut serta dalam mengasuh dan menemani kedua anakku baik selama belajar, bekerja maupun selama proses penelitian*
- 2. suamiku tercinta Anggoro Yudho Prasongko, S.T., M.T terima kasih banyak telah menjadi pendamping, penyemangat, penghibur, rekan kerja, serta sahabat dalam berbagi suka maupun duka*
- 3. anak – anakku tersayang Rumaisa Shaquilla dan Aqila Az Zahra semoga tulisan ini bisa menggantikan hari – hari kebersamaan kita yang bunda lewati karena kesibukan bunda menyelesaikan Pendidikan*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan internship ini.

Terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan internship ini, khususnya kepada yang terhormat

1. Ibu Dr. Sunda Ariana. MM.,M.Pd selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR,M.M.,M.T selaku Direktur Program Pascasarja Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Dr. Muji Gunarto,S.Si.,M.Si selaku pembimbing internship, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan internship ini

Semoga Allah SWT memberikan limpahan berkah dan rahmatNya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan intership ini

Semoga internsih ini dapat bermanfaat bagi nusa, bangsa dan agama serta bagi kita semua.

Palembang, Februari 2020

Penulis,

Yunilda

## DAFTAR ISI

<b><u>HALAMAN SAMPUL</u></b> .....	i
<b><u>HALAMAN JUDUL</u></b> .....	ii
<b><u>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</u></b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK dan ABSTRACT</b> .....	vi
<b>LEMBAR MOTTO</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I . <u>PENDAHULUAN</u></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Identifikasi Kasus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II . <u>TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.2	Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	Komitmen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III . METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Operational Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Pengambilan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Instrumen Penelitian.....	28
3.6.1	Hasil Uji Coba Penelitian.....	28
3.6.2	Uji Validitas Kuesioner.....	28
3.6.3	Uji Reliabilitas .....	31
3.6	Teknik Analisa Data.....	32
3.7	Uji Hipotesis.....	37
<b>BAB IV . HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1	Karakteristik Renponden .....	38
4.1.1	Jenis Kelamin .....	38
4.1.2	Umur .....	39
4.1.3	Masa Kerja .....	40
4.1.4	Tingkat Pendidikan Terakhir .....	41

4.1.5	Status Pegawai .....	42
4.2	Persepsi Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	44
4.2.1	Persepsi Responden Mengenai Kompensasi.....	44
4.2.2	Statistik Deskriptif Dimensi “Kompensasi” .....	45
4.2.3	Persepsi Responden Mengenai Komitmen .....	48
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel “Komitmen” .....	49
4.2.5	Persepsi Responden Mengenai Motivasi .....	52
4.2.6	Statistik Deskriptif Variabel “Motivasi” .....	53
4.3	Hubungan Karakteristik Responden dengan variabel .....	56
4.3.1	Hubungan Karakteristik Responden dengan Variabel Kompensasi.....	56
4.3.2	Hubungan Karakteristik Responden dengan Variabel Komitmen...57	
4.3.3	Hubungan Karakteristik Responden dengan Variabel Motivasi... 58	
4.4	Hasil Olah Data dengan Metode Structural Equation Modeling (SEM) 59	
4.4.1	Uji Kecocokan Model (Validasi dan Reliabilitas).....	59
4.5	Interpretasi Model .....	71
4.5.1	Persamaan Struktural .....	71
4.5.2	Pengujian Hipotesis .....	71
4.6	Pembahasan .....	72
4.6.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi.....	72
4.6.2	Pengaruh Komitmen terhadap Motivasi Pegawai .....	73
<b>BAB V . SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>76</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data pegawai terlambat masuk kantor bulan Mei-November 2019 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Teori Dua Faktor Herzberg .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Hasil Uji validitas Variabel Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas terhadap Variabel Kompensasi, Komitmen, dan Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	39
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	39
Tabel 4. 3 Masa Kerja Responden .....	40
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	41
Tabel 4. 5 Status Pegawai .....	42
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Persepsi Responden Terhadap Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Persepsi Responden Terhadap Komitmen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Persepsi Responden Terhadap Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Setelah Indikator Tidak Valid Dikeluarkan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17 Hasil Goodness of Fit Full Model Struktural....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 18 Hasil Goodness of Fit Setelah dilakukan Modifikasi Model ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah – Langkah Membangun Model SEM **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Garis Kontinum % ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Garis Kontinum % Hasil Analisa terhadap Variabel Kompensasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Garis Kontinum % Hasil Analisa terhadap Variabel Komitmen ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Garis Kontinum % Hasil Analisa terhadap Variabel Motivasi . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 t-value Konstruk Kompensasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Standardized Solution Construct Kompensasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 t - Value Konstruk Komitmen ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Standarized Solution Construct Komitmen..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 t-Value Konstruk Motivasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Standardized Solution Motivasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Standardized Solution Setelah Item Tidak Valid Dikeluarkan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Path Diagram Standardized Solution ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Path Diagram Hasil Pengujian t-value ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Path Diagram Hasil Pengujian Standardized Solution ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Path Diagram Hasil Pengujian t-value ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Data Umum Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Output Uji First Order Konstruk Variabel Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Output Uji First Order Konstruk Variabel Komitmen.....	90
Lampiran 5. Output Uji First Order Konstruk Variabel Motivasi .....	94
Lampiran 6. Output Full Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7. Output Modifikasi Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	139