

DAFTAR RUJUKAN

- Anthony, W.P., Parrewe, P.L., dan Kacmar, K. M. 1999, *Strategic Human Resources Management. Second Edition*, Orlando : Harcourt Brace and Company.
- Badan Pusat Statistik (BPS), 2019, Kota Palembang Dalam Angka, CV Alief Media Grafika, Palembang
- Bryson, John M, (Penerjemah M. Miftahudin), 2015, perencanaan Strategi Organisasi Sosial, Pustaka Pelajar Yogyakarta
- Bungin, Burhan, 2003, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, PT. Bina Rena Pariwara, Jakarta.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr., 1994, *Organisasi dan Manajemen. Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi keempat, Jakarta, Erlangga.
- Hardiyansyah, Syah Lin Yan dan Mellita Dina, 2019, *Manajemen Strategis Sektor Publik Konsep, Teori dan Implementasinya*, Yogyakarta, Gava Media.
- Haerah, Kahar, 2017, *Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dari Sektor Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Jember*, Jurnal Politico Vol. 17 No. 2 September 2017
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hartono dan Yahya, 2017, *Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Lampung Barat*, Majalah Ekonomi _ ISSN No. 1411-9501 _Vol. XXII No. 1_Juli 2017
- Hasanusi, 2015, *Strategi Peningkatan Kinerja Bappeda Kabupaten Mojokerto*, Jurnal Magister Manajemen, Vol.01, No.1, Januari 2015
- Kotler, Phillips, 2008, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Erlangga
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Maiza Fikri, 2017, *Analisis Manajemen Strategis Peningkatan Pelayanan Pengelolaan PBB dan BPHTB Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang*, Jurnal EKOBIS Vol 1 No. 1 Desember 2017.
- Mardiasmo, 2016, *Perpajakan*, Edisi Revisi 2016, Yogyakarta, CV. Andi Offset.
- Nursafitra, Muh. Nursadik, dan Muhammad Yunus, 2019, *Strategi Peningkatan PAD Melalui Intesifikasi dan Ekstensifikasi Penerimaan Pajak Daerah dan Distribusi Daerah di Kabupaten Enrekang*, Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik (JAKPP) Vol. 5 No. 1 Juni 2019.
- Pradini, Agriani Junita dan Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T., *Strategi Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Semarang Candisari*.
- Presiden Republik Indonesia, 2007. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, Jakarta.
- Quinn, Robert E., CS., 1990, *Becoming A Master Manager, A Competency Framework*, New York: Jphn Wiley & Sons.
- Rangkuti, Freddy, 2005, *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, Freddy, 2015, *SWOT Balanced Scorecard*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Rachmat, 2014, *Manajemen Strategik*, Bandung, CV. Pustaka Setia.
- Resmi, Siti, 2007, *Perpajakan dan Teori Kasus*, Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta.
- Umar, Husein, 1999, *Riset Strategi Perusahaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.