

**IMPLEMENTASI *E-LEARNING* SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI DALAM KALANGAN
MAHASISWA PASCASARJANA DI KOTA
PALEMBANG**



TESIS

**DIANY PUTRI PRATIWI SALADIN
182910001**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019**

**IMPLEMENTASI *E-LEARNING* SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI DALAM KALANGAN
MAHASISWA PASCASARJANA DI KOTA
PALEMBANG**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER ILMU KOMUNIKASI



**DIANY PUTRI PRATIWI SALADIN
ILMU KOMUNIKASI
182910001**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : IMPLEMENTASI *E-LEARNING* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
DALAM KALANGAN MAHASISWA PASCASARJANA DI
KOTA PALEMBANG

Oleh DIANY PUTRI PRATIWI SALADIN NIM 182910001 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi-S2 Konsentrasi ILMU KOMUNIKASI, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Februari 2020 dan telah dinyatakan LULUS.

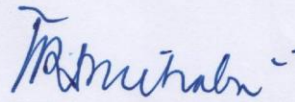
Mengetahui,
Program Studi Ilmu Komunikasi – S2
Universitas Bina Darma
Ketua,

Pembimbing:

Pembimbing I,



.....
Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S



.....
Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

**Judul Tesis : IMPLEMENTASI *E-LEARNING* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
DALAM KALANGAN MAHASISWA PASCASARJANA DI
KOTA PALEMBANG**

Oleh DIANY PUTRI PRATIWI SALADIN NIM 182910001 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi–S2 Konsentrasi ILMU KOMUNIKASI, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Februari 2020 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 24 Februari 2020
Mengetahui,
Program Pascasarjan
Universitas Bina Darma
Direktur,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Tim Penguji

Penguji I,

Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S
Penguji II,

Prof. Waspodo, M.Ed., Ph.D.
Penguji III,

Prof. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diany Putri Pratiwi Saladin

Nim : 182910001

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister di Universitas Bina Darma;
2. karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan kedalam daftar rujukan;
4. karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia Tesis yang saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, 24 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



DIANY PUTRI PRATIWI SALADIN

182910001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pemahaman dan kemahiran mahasiswa dalam mengakses menu-menu dalam *e-learning* yang mungkin dipengaruhi usia; (2) Motivasi mahasiswa memaksimalkan teknologi *e-learning*; (3) Kendala akses internet dilingkungan mahasiswa pascasarjana diluar lingkungan universitas. Pengmpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pemahaman mahasiswa pascasarjana dalam menggunakan *e-learning* dipengaruhi usia. Diketahui bahwa usia 25 tahun hingga 33 tahun mampu memahai dan mahir dalam menggunakan e-learning, sebaliknya, usia 34 tahun hingga 40 tahun kurang memiliki pemahaman terkait penggunaan *e-learning*; (2) Sebagian besar responden termotivasi untuk konsisten terhadap penggunaan *e-learning* dikarenakan keaktifan dari tenaga pendidik dalam hal ini adalah dosen. Hal ini merupakan timbal balik (*feedback*) motivasi ekstenal dosen kepada mahasiswa, sehingga mahasiswa terdorong untuk aktif dalam penggunaan media komunikasi *e-learning*; (3) Responden tersebut memaparkan bahwa akses internet telah dengan mudah ditemukan diberbagai tempat dan kondisi. Terlebih lagi dengan fokus penelitian yang berada di Kota Palembang dengan akses internet yang terbilang baik.

Kata Kunci: Implementasi, *E-learning*, Media, Komunikasi

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out: (1) Students' understanding and expertise in accessing menus in e-learning that may be influenced by age; (2) Student motivation to maximize e-learning technology; (3) The obstacles to internet access in the environment of postgraduate students outside the university environment. Collecting data was did by observation, interview, documentation. The results of research showed that: (1) The understanding of postgraduate students in using e-learning was influenced by age. It is known that ages 25 years to 33 years are able to understand and are proficient in using e-learning, otherwise, ages 34 to 40 years lack of understanding the use of e-learning; (2) Most respondents are motivated to be consistent with the use of e-learning because the activeness of the teaching staff in this case is the lecturer. This is a feedback of external motivation from lecturer to students, so students are encouraged to be active in the use of e-learning communication media; (3) The respondent explained that internet access was easily found in various places and conditions. Moreover, the focus of research is in the city of Palembang with fairly good internet access.

Keywords: Implementation, E-learning, Media, Communication

HALAMAN PERSEMBAHAN

Intelligence is not the measurement, but intelligence support all!

Kupersembahkan untuk :

1. Orang tuaku
2. Saudara laki-lakiku
3. Keluarga besarku
4. Partnerku
5. Teman-teman baikku
6. Dosen pembimbingku
7. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan tesis yang berjudul “Implementasi *E-Learning* Dalam Kalangan Mahasiswa Pascasarjana Di Kota Palembang” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi dan dilewati dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Rektor Universitas Bina Darma, Dr. Sunda Ariana., M.Pd., M.M
2. Ibu Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka., M.S. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu komunikasi dan selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.
3. Prof. Dr. H. Waspodo, M.Ed. Selaku Penguji 1 yang telah memberikan masukan serta kritik yang membangun dalam penulisan tesis ini.
4. Prof. Dr. Isnawijayani, M.Si.,Ph.D. Selaku Penguji 2 yang telah memberikan masukan serta kritik yang membangun dalam penulisan tesis ini.
5. Jajaran Staf Universitas Bina Darma.

6. Papa, Saladin Bastian dan Mama, Endang Ellyani tercinta yang telah memberikan dukungan penuh kepada anak sulungnya, serta semoga dapat menjadi ilmu yang bermanfaat.
7. Adik saya satu-satunya, Wahyu Putra Prasetyo, terima kasih telah selalu menyemangati dalam penyelesaian tesis ini.
8. Nekma, Yasni Bastian, serta keluarga besar Bastian Said dan Edi Soemarno yang tidak pernah lupa mendoakan saya, semoga menjadi ilmu yang di ridhai Allah swt.
9. Partner saya, Muhammad Yanusman Alhadit, yang selalu mau mendengar keluh kesah, serta memberi saya dukungan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh Dosen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
11. Teman-teman seperjuangan saya angkatan pertama, tahun 2018, serta teman-teman baik saya, Ayu, Ricky, Wenda, Bayu, Rahmad, Uti, Shinta, Selly, Ina, Puji, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberi warna tersendiri dalam hari-hari saya selama ini.
12. Seluruh responden mahasiswa Universitas Bina Darma dan Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam proses wawancara, sehingga terciptanya kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan tesis ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini, dan semoga hasil tesis ini dapat bermanfaat dimasa mendatang.

Palembang, 24 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Cover	i
Cover	ii
Lembar Pengesahan Pembimbing.....	iii
Lembar Pengesahan Penguji.....	iv
Surat Pernyataan	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Motto dan Halaman Persembahan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Konseptual	6
2.1.1 Pengertian <i>E-Learning</i>	6

2.1.2 Implementasi <i>E-Learning</i>	7
2.1.3 <i>E-Learning</i> Sebagai Media Pembelajaran	8
2.1.4 Karakteristik <i>E-Learning</i>	9
2.1.5 Kelebihan dan Kekurangan <i>E-learning</i>	10
2.1.5.1 Kelebihan <i>E-Learning</i>	10
2.1.5.2 Kekurangan <i>E-Learning</i>	10
2.1.6 Pengertian Motivasi	11
2.1.7 Fungsi Motivasi Dalam Pembelajaran	13
2.1.8 Jenis-Jenis Motivasi	14
2.2 Landasan Teoritis	14
2.2.1 Teori Analisis Behavioral	14
2.2.2 Teori Konstruktivisme	17
2.2.3 Teori George Edward III	19
2.2.3 Teori Difusi Inovasi	23
2.3 Penelitian Terdahulu	24
2.3.1 Jurnal Penelitian Johnny Firman	24
2.3.2 Jurnal Penelitian Stevie Duma	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	27
3.1.1 Metode Penelitian	27
3.1.2 Metode Penelitian Komunikasi	27
3.2 Populasi dan Sampel	28

3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sumber Informan	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.3.1 Subjek	30
3.3.2 Objek	30
3.4 Pengumpulan Data	33
3.5 Analisis Data	36
3.6 Kerangka Pemikiran	37
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian	38
3.7.1 Tempat Penelitian	31
3.7.2 Jadwal Penelitian	32

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	40
4.2 Hasil Pembahasan	45
4.2.1 Pemahaman Mahasiswa Menggunakan <i>E-learning</i> Dipengaruhi Usia	48
4.2.2 Motivasi Mahasiswa Dalam Memaksimalkan <i>E-learning</i>	49
4.2.3 Akses Internet Bukan Penghambat Dalam Penggunaan <i>E-learning</i>	55
4.2.4 <i>E-learning</i> Sebagai Media Dalam Mempermudah Belajar Mengajar	49

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan56

5.2 Saran56

DAFTAR RUJUKAN.....57

DAFTAR TABEL

1. Populasi dan Sampel	23
2. Informan	26
3. Jadwal Penelitian	33
4. Hasil Rekapitulasi Nilai Wawancara Kognitif	34
5. Hasil Rekapitulasi Nilai Wawancara Afektif	34
6. Hasil Rekapitulasi Nilai Wawancara Behaviour	34

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran	31
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing	23
2. Surat Izin Penelitian	23
3. Hasil Wawancara / Kuesioner	23
4. Sertifikat International Program	23
5. Lembar Perbaikan Tesis	23
6. Dokumentasi	23