

**KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KINERJA MAHASISWA PECINTA
ALAM UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

Alan Efriadi

15.19.100.62

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi Universitas Bina Darma



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

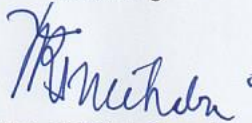
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan ujian skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma.

Nama : Alan Efriadi
NIM : 151910062
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Komunikasi Organisasi dan Kinerja Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Bina Darma Palembang

Palembang, 05 September 2019

Pembimbing



Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.Si

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Universitas Bina Darma

Fakultas Ilmu Komunikasi
Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Komunikasi Organisasi dan Kinerja Mahasiswa Pecinta Alam Universitas
Bina Darma Palembang**

Disusun Oleh:

Alan Efriadi

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma pada Sabtu, 26 September 2019 guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi strara satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

Panitia Penguji Skripsi

Ketua Penguji : **Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.Si** ()

Penguji I : **Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom** ()

Penguji II : **Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.** ()

Tanggal Sidang, 26 September 2019

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Fakultas Ilmu Komunikasi
Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alan Efriadi

Nim : 151910062

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan negeri tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi kan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasil kan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggahke internet sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undagnan yang berlaku.

Palembang, 12 Maret 2020

Yang membuat pernyataan

METERAI
TEMPEL
FA63CAHF349031876
6000
RUPIAH
Alan Efriadi



ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Komunikasi Organisasi dan Kinerja Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Bina Darma Palembang. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui proses komunikasi organisasi dan bagaimana cara untuk menunjang kinerja anggotanya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori Weick mengenai Pengorganisasian sebagai kajian analisis. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa proses komunikasi organisasi dalam Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Bina Darma Palembang berpengaruh untuk menunjang kinerja anggotanya. Pola komunikasi yang baik di dalam organisasi memberikan pengaruh besar terhadap berjalannya suatu rencana dengan optimal. Oleh karena itu, hubungan komunikasi yang terjalin harus menjadi acuan perkembangan bagi organisasi dan hubungan kepada pihak perguruan tinggi.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi Mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang.

ABSTRACT

This study is entitled Organizational Communication and Performance of Nature Lover students at Bina Darma University in Palembang. The purpose of this study is to determine the organizational communication process and how to support member performance. The method us in this research is qualitative descriptive using Weick's theory of Organizing as an analytical study. Data collection technique used in this study were observation, interviews, and documentation. The results of this study can be concluded that the process of organizational communication on nature lovers student at Bina Darma University in Palembang influence to support the performance of members. The pattern of good communication within the organization gives a big influence on the running of a plan optimally. Therefore, the established communication relationship must be a reference for the organization and the relationship to the University.

Keywords : MAPALA organization communication, Bina Darma University Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta' ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri Judul **Komunikasi Organisasi dan Kinerja Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Bina Darma Palembang.**

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu sebagai berikut.

1. Tuhan yang Maha Esa Segalanya yang memberi kesempatan dan kemampuan bagi penulis untuk melalui segala hal hingga pada titik ini.
2. Ayah dan Ibu yang begitu luar biasa mendukung apapun keputusan dan mimpi penulis sehingga benar-benar memberi semangat dalam menjalani setiap proses kehidupan, terutama pada proses perkuliahan ini.
3. Ibu Dr. Sunda Ariana, M Pd, M.M., Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
4. Ibu Prof. DR. Hj. Isnawijayani, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang.
5. Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom. selaku Ketua Program Study Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang.

6. Dr. Ir. Ratu Mutialela Caropeboka. Msi Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan serta saran dalam penelitian skripsi ini.
7. Semua Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang dengan tulus telah memberikan sebagian ilmunya untuk memberikan pembelajaran.

Peneliti berharap semoga proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana program strata satu (S1) akan membawa manfaat bagi kita semua, penulis khususnya.

Palembang,

Peneliti,

Alan Efriadi

Nim : 15.191.00.62

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Identifikasi Masalah	5
1.3	Rumusan Masalah	5
1.4	Batasan Masalah	5
1.5	Tujuan Penelitian	6
1.6	Manfaat Penelitian	6
1.6.1	Manfaat Teoritis	6
1.6.2	Manfaat Praktik	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kerangka Konseptual	9
2.1.1	Pengertian Komunikasi	9
2.1.2	Definisi Komunikasi Organisasi	10
2.1.3	Komunikasi dan Organisasi	15
2.1.4	Tujuan Organisasi	16
2.1.5	Fungsi Manajemen dalam Organisasi	16
2.1.6	Motivasi dalam Organisasi	20
2.1.7	Partisipasi dalam Organisasi	21
2.1.8	Sejarah MABIDAR Palembang	22

2.2	Kerangka Teoritis	23
2.2.1	Teori Weick	23
2.2.1.1	Konsep Organisasi	23
2.2.1.2	Ciri-ciri Penting Pengorganisasian	24
2.2.1.3	Proses Pengorganisasian	25
2.2.1.4	Sifat Organisasi/Manusia	26
2.2.1.5	Implikasi-implikasi bagi Komunikasi Organisasi	26
2.3	Peneliti Terdahulu	27
2.3.1	Penelitian oleh Ayu Widiananda (Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2016).....	27
2.3.2	Penelitian oleh Benny Syawali (Institut Pertanian Bogor, 2017).....	29
2.4	Kerangka pemikiran	30

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Metodelogi Penelitian	32
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	33
3.2.1	Objek Penelitian	33
3.2.2	Subjek Penelitian	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1	Wawancara	34
3.3.2	Obsrvasi	34

4.1.3.1.5	Proses Komunikasi dalam Berorganisasi Agar Terbentuk Lingkungan Kerja yang Baik dan Menunjang Kinerja Kreatif	48
4.1.3.2	Hasil Wawancara bersama Anggota <i>non</i> Aktif	49
4.1.3.2.1	Cara Pemimpin Mengatasi Konflik yang Terjadi dalam Organisasi	50
4.1.3.3	Hasil Wawancara bersama Anggota Aktif	50
4.1.3.3.1	Proses Pengarahan Pimpinan kepada Anggota	50
4.2	Pembahasan	51
4.2.1	Pengetahuan	52
4.2.1.1	Proses Komunikasi Mahasiswa Pecinta Alam UBD Palembang ..	52
4.2.1.2	Hubungan Timbal Balik Antara Anggota Organisasi	53
4.2.2	Sikap dan Perilaku	54
4.2.2.1	Program Kerja Mahasiswa Pecinta Alam UBD Palembang	54
4.2.2.1.1	Penilaian dan Mendengarkan	54
4.2.2.1.2	Perencanaan dan Pengambilan Keputusan	55
4.2.2.1.3	Manajemen Pengorganisasian	56
4.2.2.1.4	Pemberian Motivasi kepada Pengurus Organisasi dan Anggota	57
4.2.2.1.5	Pengawasan di dalam Organisasi Mahasiswa Pecinta Alam UBD Palembang	58

4.2.2.1.6	Dampak dari Hasil Penilaian terhadap Program Kerja Anggota Mahasiswa Pecinta Alam UBD Palembang	59
-----------	--	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	60
5.2	Saran	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Komunikasi Organisasi menurut Goldhaber 1993	11
Tabel 2 Nama-nama Pendiri Mapala Univ. Bina Darma Palembang	23
Tabel 3 Subjek Penelitian	36
Tabel 4 Jadwal Penelitian	38
Tabel 5 Profil Informan	44
Tabel 6 Jawaban tentang Proses Komunikasi Organisasi	45
Tabel 7 Jawaban tentang Proses Pembagian Tugas	46
Tabel 8 Jawaban tentang Proses Penyampaian Pesan Secara Tulisan maupun lisan	47
Tabel 9 Jawaban dari Proses Timbal Balik Kepada Pihak Universitas	48
Tabel 10 Jawaban tentang Proses efektifitas dalam Berorganisasi agar Terbentuk Lingkungan Kinerha yang Kreatif	49
Tabel 11 Jawaban tentang Konflik yang Terjadi dalam Organisasi sehingga mendapatkan Solusi bagi Organisasi	50
Tabel 12 Jawaban Anggota Aktif terhadap Kesulitan-kesulitan saat Pembagian Tugas kepada Jajaran Pengurus Organisasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Elemen Organisasi (Scott, 1981)	2
Gambar 2 Paradigma Komunikasi Organisasi	12
Gambar 3 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4 Logo Mahasiswa Pecinta Alam Univ. Bina Darma Palembang	42