

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Komunikasi merupakan alat penting bagi suatu organisasi, karena komunikasi merupakan alat utama bagi anggota organisasi untuk dapat bekerja sama dalam melakukan aktivitas manajemen, yaitu untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya. Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang terpenting, manusia sebagai tenaga kerja mempunyai peranan yang sangat menentukan terhadap keberhasilan untuk mencapai tujuan organisasi.

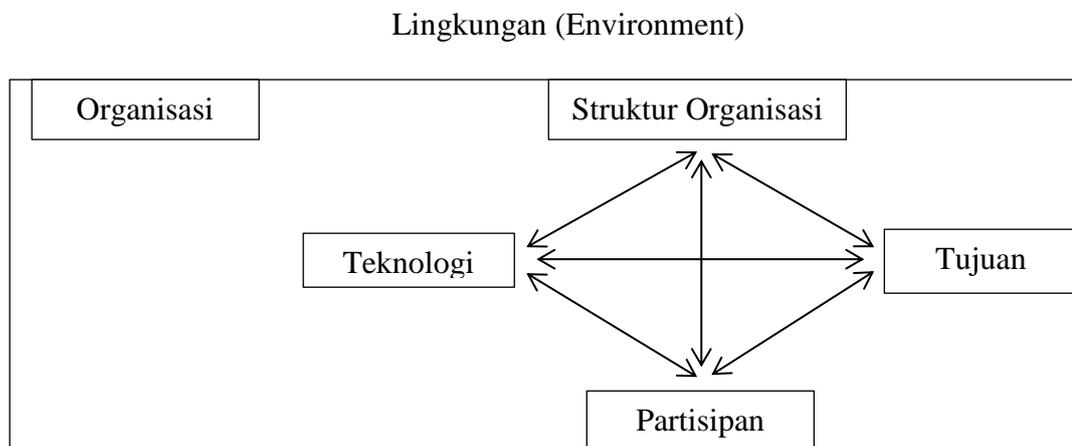
Tanpa adanya komunikasi, sejarah peradaban manusia tak akan dapat maju sebagaimana tak ada hubungan yang memungkinkan informasi/pesan dapat dibagi kepada orang lain yang melibatkan proses ketika orang lain yang membuat informasi/wawasan/pesan dapat tersampaikan. Sejak manusia hadir dalam kehidupan, sejak itu pula terjadi proses pertukaran ide, informasi, gagasan, keterangan, imbauan, permohonan, saran, usul bahkan perintah.

Informasi atau pengetahuan yang ditemukan oleh seorang atau kelompok manusia dapat diterima menyarankan bahwa komunikasi merujuk pada cara berbagai hal-hal tersebut, seperti dalam kalimat “kita berbagi pikiran”, “kita mendiskusikan makna”, dan “kita mengirimkan pesan”. (*Mulyana, 2007*)

Setiap organisasi memerlukan koordinasi supaya masing-masing bagian dari organisasi bekerja menurut semestinya dan tidak mengganggu bagian lainnya. Tanpa koordinasi sulitlah organisasi itu berfungsi dengan baik. Misalnya kalau

dilihat pada organisasi sekolah, kepala sekolah harus mengkoordinasi kegiatan guru-guru sehingga pengajaran dapat berjalan dengan lancar. (Dr. Arni Muhammad, *Komunikasi Organisasi, IX 2008*)

Organisasi adalah sangat bervariasi ada yang sangat sederhana dan ada pula yang sangat kompleks. Maka untuk membantu kita memahami organisasi tersebut perhatikanlah model berikut yang menggambarkan elemen dasar dari organisasi dan saling keterkaitan satu elemen dengan elemen lainnya.



Gambar 1. Model elemen Organisasi (Scott, 1981)

Sumber : Andre Hardjana, *Komunikasi Organisasi "Strategi Interaksi dan Kepemimpinan"*.

Salah satu jenis organisasi kemahasiswaan adalah Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Bina Darma Palembang (MABIDAR). MABIDAR adalah sebuah organisasi lembaga kemahasiswaan yang bernaung dibawah bendera Universitas Bina Darma Palembang. Organisasi ini memiliki focus gerak di

bidang kepecinta alaman yang berlandaskan pada asas kekeluargaan (istilah Indonesia yang sengaja di bentuk untuk memberi arti *brotherhood*).

MABIDAR menggunakan asas tersebut dimaksudkan setiap individu yang masuk ke dalamnya atau menjadi anggota adalah orang yang benar-benar siap untuk “dianggap” sebagai saudara, saudara yang di artikan disini maksudnya adalah bisa merasakan susah dan senang bersama (dalam konteks organisasi dan keseharian umum).

Melihat dari asas yang dipergunakan, maka sifat dari keanggotaan dalam organisasi ini adalah mengikat seumur hidup, maksudnya adalah di manapun, kapanpun dan siapapun anggotanya adalah tidak terbatas hanya saat berada dalam bangku perkuliahan dan sekretariat saja. Meski anggota sudah lulus sekalipun orang-orang yang berada di dalamnya tetap “guyup rukun” dan saling membantu bila ada kesulitan yang di alami oleh anggota.

Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Bina Darma mempunyai struktur yang menunjukkan hubungan dengan lembaga sekitarnya. MABIDAR diposisikan dalam bidang *humanistik skill*, dimana secara struktural setiap kegiatan yang dilaksanakan harus diketahui dan dipertanggung jawabkan pada organisasi dan kepada atas yang lebih tinggi yaitu Universitas. Secara keorganisasian, MABIDAR mempunyai susunan kepengurusan inti yang terdiri dari ketua, sekretaris dan bendahara.

Selain itu MABIDAR didukung oleh beberapa divisi yang semuanya diangkat oleh rapat anggota, yaitu divisi *Rock Climbing* yang berfungsi menangani dan mengkoordinasi kegiatan panjat tebing, divisi Gunung Hutan yang

berfungsi menangani dan mengkoordinasikan kegiatan perjalanan gunung dan hutan, divisi Lingkungan Hidup berfungsi mengadakan dan mengkoordinasikan penelitian, seminar lingkungan hidup, juga aktif berperan dalam menumbuhkan dan mengembangkan kesadaran dalam mengelola lingkungan hidup, divisi *Outbond* yang berfungsi menangani dan mengkoordinasi kegiatan *outdoor training*, dan divisi Logistik yang berfungsi mencatat, menyimpan dan memelihara inventaris organisasi.

Keunikan lain dari Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Bina Darma adalah memiliki anggota dengan sifat dan karakter yang berbeda satu sama lain. Akan tetapi anehnya dari perbedaan itu, mereka bisa saling mengisi dan menutupi kelemahan masing-masing. Begitu juga dengan ide-ide yang dikeluarkan, bila ada satu ide yang tercetus dari salah satu orang, maka akan cenderung mencari kelemahan dari ide tersebut yang sebenarnya adalah merupakan solusi terselubung, karena dengan kita mengetahui kelemahan tersebut maka kita bisa memperbaikinya dan menyempurnakannya.

Berdasarkan uraian di atas bahwa hubungan komunikasi organisasi terhadap kinerja anggota secara internal maupun eksternal, merupakan hal yang paling penting untuk berjalannya suatu organisasi. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk membuat studi kasus tentang **Komunikasi Organisasi dan Kinerja Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Bina Darma Palembang**”

1.2 Identifikasi Masalah

- 1.2.1 Manajemen organisasi yang belum terbentuk dengan baik, sehingga menyebabkan komunikasi antar anggota dalam kinerja berorganisasi belum berjalan dengan optimal.
- 1.2.2 Kurangnya terbentuk intensitas komunikasi dalam organisasi antar anggota, sebagai akibatnya suatu yang direncanakan tidak dapat terwujud sesuai dengan tujuan awalnya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimanakah memberikan upaya yang efektif dalam komunikasi organisasi pecinta alam terhadap mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan peneliti maka peneliti memberikan batasan pada masalah tersebut serta ruang lingkungannya agar dalam melakukan penelitian nantinya tidak akan melebar dan dapat mempermudah dalam melakukan analisis, batasan tersebut yaitu :

- 1.4.1 Peneliti hanya akan membahas mengenai bagaimana hubungan komunikasi organisasi terhadap kinerja anggota mahasiswa pecinta alam Universitas Bina Darma Palembang.
- 1.4.2 Penelitian ini dilakukan di sekretariat Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) mahasiswa pecinta alam Universitas Bina Darma Palembang.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis pada penulisan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan komunikasi organisasi dalam berorganisasi terhadap produktivitas kinerja anggotanya. Selain itu, untuk mengetahui proses komunikasi yang berada di dalam maupun diluar organisasi tersebut sehingga memberikan pengaruh baik terhadap lingkungan keberadaannya yaitu Universitas Bina Darma Palembang.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini dapat memberikan pengaruh yang besar dalam penerapan Ilmu Pengetahuan Komunikasi, khususnya komunikasi organisasi, sebagai berikut :

1.6.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memperkaya kajian ilmiah, sebagai sumbangan pemikiran, sebagai sumber referensi untuk menambah wawasan serta informasi dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan komunikasi, khususnya mengenai hubungan komunikasi organisasi terhadap produktivitas kinerja anggota mahasiswa pecinta alam Universitas Bina Darma Palembang.

1.6.2 Manfaat Praktik

1.6.2.1 Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta pengalaman peneliti dalam melakukan penelitian tentang hubungan komunikasi organisasi terhadap produktivitas kinerja anggota mahasiswa pecinta alam Universitas Bina Darma Palembang.

1.6.2.2 Bagi Masyarakat

Melalui hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan gambaran kepada masyarakat dan lingkungan sekitar mengenai organisasi. Sehingga dapat memberikan hubungan baik antara masyarakat dengan pelaku organisasi tersebut. Terutama dalam menyuarakan perilaku berkomunikasi terhadap organisasi masyarakat maupun organisasi pemerintah di Indonesia.

1.6.2.3 Bagi Unit Kegiatan Mahasiswa lain yang ada di Universitas Bina Darma

Melalui penelitian ini, diharapkan menjadi acuan bagi UKM lain agar menjalankan manajemen organisasi dengan baik sesuai dengan tujuan organisasi itu sendiri. Serta selalu memelihara dan memegang teguh pada aturan-aturan dan norma-norma yang ada pada organisasi masing-masing sehingga selalu terjaga nilai-nilai yang terkandung dalam organisasi tersebut. Maka dengan demikian organisasi bisa berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan berorganisasi di dalam ruang lingkup Universitas Bina Darma Palembang maupun diluar lingkungan yang lebih luas lagi.

1.6.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

Melalui hasil penelitian ini, diharapkan dapat menjadi sumber referensi untuk dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan komunikasi organisasi terhadap produktivitas kinerja anggota mahasiswa pecinta alam dalam lingkup yang lebih luas dan dengan metode penelitian lainnya sehingga akan menghasilkan gambaran yang lebih jelas dan akurat mengenai judul penelitian ini.